

هذه ترجمة مقدّمة للتسهيل فقط، والنسخة الملزمة قانوناً هي النسخة الأصلية باللغة الروسية المنشورة على <https://wraxa.ai>. وفي حال وجود أي تعارض أو تباين بين هذه الترجمة والنسخة الروسية، تُعتمد النسخة الروسية وتكون لها الأولوية والسريان.

العرض العام

بشأن تقديم خدمات إتاحة الوصول إلى منصة Wraxa

نسخة بتاريخ 13 يوليو 2026

تُعدّ هذه الوثيقة، وفقاً للفقرة 5 من المادة 395 من القانون المدني لجمهورية كازاخستان، عرضاً عاماً صادراً عن شركة WRAXA ذات المسؤولية المحدودة (يُشار إليها فيما يلي بـ«المنفّذ»)، وتتضمن شروط إبرام عقد تقديم الخدمات مع أي شخص طبيعي أو رائد أعمال فردي أو شخص اعتباري يقبل هذا العرض (يُشار إليه فيما يلي بـ«المستخدم»).

ينظم هذا العرض إتاحة الوصول إلى منصة Wraxa، وإنشاء المواقع وتحريرها ونشرها، واستضافة المواقع المنشورة، وكذلك استخدام وظائف الذكاء الاصطناعي مقابل وحدات حسابية داخلية هي أرصدة Wraxa.

يُعدّ قبولاً للعرض تسجيل المستخدم في المنصة، أو وضع علامة الموافقة على شروط العرض، أو دفع قيمة الاشتراك، أو شراء أرصدة Wraxa، أو الاستخدام الفعلي للوظائف المدفوعة في المنصة. وفيما يتعلق بالخدمات المدفوعة، يُعدّ العقد مبرماً من لحظة السداد الناجح للخدمة المعنية.

يقبله هذا العرض، يقرّ المستخدم بأنه قرأ العرض، وفهم شروطه، ويتمتع بالأهلية والصلاحيات اللازمة، ويقبل العرض بالكامل ودون أي تحفظ.

1. المصطلحات والتعريفات

1.1. المنصة - هي خدمة برمجية منشورة على شبكة الإنترنت على العنوان <https://wraxa.ai>، مخصصة لإنشاء المواقع الإلكترونية وصفحات الهبوط والمتاجر الإلكترونية وتحريرها ونشرها واستضافتها، بما في ذلك باستخدام الذكاء الاصطناعي.

1.2. الحساب الشخصي - هو قسم مغلق من المنصة، يتاح للمستخدم بعد التسجيل والدخول، يدير من خلاله المستخدم المشاريع والمواقع المنشورة والاشتراكات والمدفوعات وأرصدة Wraxa.

1.3. المشروع - هو موقع إلكتروني أو منتج رقمي آخر ينشئه المستخدم على المنصة، وليس بالضرورة متاحاً للغير.

1.4. الموقع المنشور - هو المشروع الذي فعل المستخدم نشره، ويقوم المنفّذ بإتاحته على شبكة الإنترنت عبر الرابط الذي توفره المنصة و/أو اسم النطاق المرتبط به.

1.5. خطة التسعير - هي مجموع تكلفة خدمات المنصة ومدتها وحجمها. تُعرض الشروط السارية لخطة التسعير على المنصة و/أو على العنوان <https://wraxa.ai/pricing>.

1.6. الاشتراك - هو خدمة تُدفع دورياً مقابل نشر موقع منشور واحد وإتاحته، بما يشمل الاستضافة والدعم التقني لتوافره، والحجم المقرر بموجب العرض من أرصدة المكافأة.

1.7. الفترة الفوتورية - هي 30 (ثلاثون) يوماً تقويمياً تُحسب من تاريخ السداد الناجح للاشتراك الخاص بالموقع المنشور المعني.

1.8. أرصدة Wraxa - هي وحدات حسابية داخلية اصطلاحية تابعة للمنصة، تُستخدم حصراً لسداد عمليات الذكاء الاصطناعي داخل المنصة. ولا تُعدّ أرصدة Wraxa نقوداً أو نقوداً إلكترونية أو ورقة مالية أو عملة مشفرة أو أي وسيلة دفع أخرى، ولا تخضع للاستبدال بالنقود، ولا تحقق أي عائد.

1.9. أرصدة المكافأة - هي أرصدة Wraxa التي تُمنح دون مقابل نتيجة السداد الناجح للاشتراك، ولها مدة صلاحية محدودة.

1.10. الأرصدة المشتراة - هي أرصدة Wraxa التي يدفع المستخدم قيمتها بشكل منفصل عبر الحساب الشخصي، ولا تُحتسب ضمن قيمة الاشتراك.

1.11. مزود خدمات الدفع - هو طرف ثالث يتولى استلام مدفوعات المستخدم ومعالجتها لصالح المنفذ.

2. موضوع العقد

- 2.1. يمنح المنفذ المستخدم إمكانية الوصول إلى وظائف المنصة، ويكفل إنشاء المشاريع وتحريرها، ونشر المواقع المنشورة وإتاحتها، وكذلك الوصول إلى وظائف الذكاء الاصطناعي في حدود الخدمات المدفوعة والرصيد المتاح من أرصدة Wraxa.
- 2.2. يلتزم المستخدم باستخدام المنصة بشكل قانوني، والالتزام بأحكام هذا العرض، وسداد قيمة الاشتراكات والخدمات الإضافية وفق الإجراءات المحددة في العرض.
- 2.3. يُبرم الاشتراك بشكل منفصل لكل موقع منشور. ووجود اشتراك واحد نشط لا يمنح الحق في نشر وإتاحة مواقع أخرى للمستخدم مجاناً.
- 2.4. يحدد المستخدم بشكل مستقل معايير المشروع، ويتحمل المسؤولية عن النصوص والصور والسلع والخدمات والبيانات الشخصية وسائر المواد المنشورة ضمن المشروع.
- 2.5. يتم التعرف على هوية المستخدم عبر بيانات الدخول الخاصة بالحساب الشخصي. وتُعد الإجراءات المنفذة بعد تسجيل الدخول إجراءات صادرة عن المستخدم، ما لم يُخطر المستخدم المنفذ باختراق بيانات الدخول.
- 2.6. يجوز أن تُقدم بعض وظائف المنصة من قبل أطراف ثالثة. وقد يخضع استخدام هذه الوظائف لشروط إضافية خاصة بتلك الأطراف الثالثة.

3. الشروط العامة لاستخدام المنصة

- 3.1. المنصة أداة للإنشاء المستقل للمواقع وإدارتها. ولا يُعد المنفذ بائعاً للسلع أو منفذاً للأعمال أو الخدمات التي يعرضها المستخدم على الموقع الذي أنشأه، ولا طرفاً في الصفقات المبرمة بين المستخدم وزوار موقعه.
- 3.2. يتحقق المستخدم بنفسه من مشروعية المعلومات المنشورة وصحتها واكتمالها، ومن وجود التصاريح والتراخيص والموافقات اللازمة، وسياسة الخصوصية، والعرض العام، وسائر الوثائق الإلزامية الأخرى.
- 3.3. قد تحتوي النتائج التي ينشئها الذكاء الاصطناعي على عدم دقة أو أخطاء أو تشابه مع مواد أخرى، أو قد لا تتوافق مع توقعات المستخدم. ويجب على المستخدم مراجعة النتيجة وتعديلها عند الحاجة قبل نشرها واستخدامها.
- 3.4. يُحظر على المستخدم استخدام المنصة لنشر برمجيات ضارة، أو التصيد الاحتيالي، أو الاحتيال، أو انتهاك حقوق الغير، أو نشر معلومات محظورة، أو تجاوز قيود المنصة، أو الوصول غير المصرح به، أو إحداث حمل مفرط على البنية التحتية.
- 3.5. يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية اسم الدخول وكلمة المرور وسائر وسائل الوصول الأخرى. وتتم مشاركة الحساب مع أطراف ثالثة على مسؤولية المستخدم.
- 3.6. يحق للمنفذ تقييد أو تعليق الوصول إلى المنصة و/أو الموقع المنشور في حال مخالفة العرض، أو متطلبات التشريعات، أو حقوق الغير، أو وجود تهديد لأمن المنصة، أو وجود مديونية.
- 3.7. يبذل المنفذ جهوداً معقولة لضمان استمرار عمل المنصة دون انقطاع، غير أنه لا يضمن التوافر المطلق أو خلوها من الأخطاء. وقد تحدث أعمال فنية أو تحديثات أو قيود مرتبطة بعمل الاستضافة وشبكات الاتصال وأنظمة الدفع وأطراف ثالثة أخرى.
- 3.8. لا يتحمل المنفذ المسؤولية عن الأعطال والخسائر الناجمة عن ظروف خارجة عن سيطرته المعقولة، بما في ذلك انقطاع الاتصالات والكهرباء، وأفعال مزودي الخدمات، والهجمات الإلكترونية، والحجب، وإجراءات الجهات الحكومية، وظروف القوة القاهرة.
- 3.9. تبقى الحقوق المتعلقة بالمنصة والشفرة البرمجية وأنظمة التصميم والقوالب والعلامات التجارية وسائر عناصر المنفذ أو الأطراف الثالثة الأخرى محفوظة لأصحابها. ويُمنح المستخدم حقاً محدوداً في استخدام وظائف المنصة طوال مدة سريان العقد.
- 3.10. تبقى الحقوق المتعلقة بالمواد التي يرفعها المستخدم بنفسه محفوظة للمستخدم أو لصاحب الحق المعني. ويمنح المستخدم المنفذ الحق غير الحصري اللازم لتخزين هذه المواد ومعالجتها وعرضها تقنياً لتنفيذاً للعقد.

3.11. يحق للمنقذ حذف المواد التي تنتهك بشكل واضح التشريعات أو هذا العرض أو حقوق الغير أو تقييد الوصول إليها، وكذلك تنفيذ الأوامر الإلزامية الصادرة عن الجهات المختصة.

4. حقوق الطرفين والتزاماتهما

- 4.1. يلتزم المنقذ بتقديم الحجم المدفوع من الخدمات، ومسك سجلات الاشتراكات وأرصدة Wraxa، واتخاذ التدابير المعقولة لحماية بيانات الدخول، وإخطار المستخدم بالتغييرات الجوهرية في الشروط عبر المنصة.
- 4.2. يحق للمنقذ تحديث الوظائف والواجهة ونماذج الذكاء الاصطناعي والمتطلبات التقنية ومجموعة الوظائف المتاحة، شريطة الحفاظ على الحجم المدفوع من الخدمات الأساسية خلال الفترة الفوتيرية الجارية.
- 4.3. يحق للمنقذ الاستعانة بأطراف ثالثة للاستضافة، ومعالجة المدفوعات، والتحليلات، وإرسال الإشعارات، وتشغيل نماذج الذكاء الاصطناعي، وتنفيذ عمليات تقنية أخرى.
- 4.4. يلتزم المستخدم بتقديم بيانات تسجيل ودفع صحيحة، وتحديثها في الوقت المناسب، ومتابعة حالة الاشتراكات والرصيد المتاح من أرصدة Wraxa بنفسه.
- 4.5. يلتزم المستخدم بتسوية العلاقات مع زوار موقعه وعماله بنفسه، بما في ذلك استلام الشكاوى، والمرتجعات، والضرائب، وإصدار المستندات، ومعالجة البيانات الشخصية، والامتنال لتشريعات حماية حقوق المستهلك.
- 4.6. لا يتحمل المنقذ التزامات المستخدم تجاه عملائه، ولا يتحمل المسؤولية عن السلع أو الأعمال أو الخدمات أو المعلومات أو الوعود التي ينشرها المستخدم.
- 4.7. في حال توفر وظيفة استلام المدفوعات من زوار الموقع على المنصة، تُحدّد شروط الحصول على المدفوعات والعمولات ومواعيد التحويل والمرتجعات بموجب واجهة المنصة وشروط مزود خدمات الدفع والقواعد المعمول بها المنفصلة. ويتحمل المستخدم بنفسه الالتزامات الضريبية المترتبة على عملياته.
- 4.8. يحق للمنقذ إرسال إشعارات خدمية إلى المستخدم تتعلق بالدفع، وانتهاء الفترة الفوتيرية، والأمان، وتغيير الشروط، وعمل المواقع المنشورة.
- 4.9. لا يفصح المنقذ عن بيانات حساب المستخدم لأطراف ثالثة، إلا في الحالات اللازمة لتقديم الخدمات المنصوص عليها في سياسة الخصوصية، أو الحالات الإلزامية بموجب تشريعات جمهورية كازاخستان.

5. قيمة الاشتراك وآلية السداد

- 5.1. تُجرى جميع التسويات بموجب العقد بعملة التنغي الكازاخستانية، ما لم يعرض مزود خدمات الدفع طريقة أو عملة أخرى لمستخدم معين.
- 5.2. تبلغ قيمة الاشتراك 15 000 (خمسة عشر ألف) تنغي عن موقع منشور واحد عن فترة فوتيرية واحدة مدتها 30 يوماً تقويمياً.
- 5.3. يُبرم اشتراك منفصل ويُدفع عن كل موقع منشور. فعلى سبيل المثال، يتطلب نشر موقعين منشورين سداد اشتراكين بقيمة إجمالية قدرها 30 000 تنغي عن الفترة الفوتيرية المعنية.
- 5.4. تمثل قيمة الاشتراك مقابل النشر والاستضافة والإتاحة التقنية وتوافر الموقع المعني، وكذلك مقابل أرصدة المكافأة المشمولة في الاشتراك. ولا تتوقف القيمة على العدد الفعلي لزيارات الموقع أو كثافة استخدام المستخدم له.
- 5.5. عند الاشتراك، يوافق المستخدم على التجديد التلقائي والخصم المتكرر لمبلغ 15 000 تنغي عن كل فترة فوتيرية تالية لكل موقع منشور، ما لم يُعطّل التجديد التلقائي قبل تاريخ الخصم التالي.
- 5.6. يحق للمستخدم في أي وقت تعطيل التجديد التلقائي للاشتراك من الحساب الشخصي، في قسم إدارة الاشتراك. ويُطبّق الإلغاء اعتباراً من الفترة الفوتيرية التالية: تستمر الفترة الفوتيرية المدفوعة بالفعل حتى انتهائها، ولا يُجرى الخصم التالي بعد تعطيل التجديد التلقائي.

- 5.7. عند أول سداد ناجح لاشتراك في تاريخ الحساب، تُمنح للمستخدم مرة واحدة 100 (مائة) رصيد من أرصدة المكافأة عن الفترة الفوتريّة الأولى بدلاً من 30 رصي­داً من أرصدة المكافأة القياسية.
- 5.8. عن كل سداد ناجح لاحق للاشتراك الخاص بكل موقع منشور، تُمنح للمستخدم 30 (ثلاثين) رصي­داً من أرصدة المكافأة. وفي حال وجود عدة مواقع منشورة مدفوعة، يتم المنح بشكل منفصل عن كل سداد معني.
- 5.9. تسري أرصدة المكافأة لمدة 30 يوماً تقويمياً من لحظة منحها، وتُلغى تلقائياً بانتهاء هذه المدة دون ترحيل إلى الفترة التالية أو تعويض نقدي أو استعادة. ولا تُخفّض أرصدة المكافأة غير المستخدمة قيمة الاشتراك التالي.
- 5.10. يجوز للمستخدم شراء أرصدة Wraxa بشكل منفصل عبر الحساب الشخصي وفق الباقات التالية: 10 (عشرة) أرصدة مشتراة - 6 000 (ستة آلاف) تنغي؛ 30 (ثلاثون) رصي­داً مشتري - 15 000 (خمسة عشر ألف) تنغي؛ 100 (مائة) رصي­د مشتري - 40 000 (أربعون ألف) تنغي.
- 5.11. تُمنح الأرصدة المشترية بعد تأكيد السداد من قبل مزود خدمات الدفع، ولا تُحتسب ضمن قيمة الاشتراك، وتبقى في الرصيد حتى استخدامها ما دام حساب المستخدم قائماً وغير محظور بسبب مخالفة جوهرية لأحكام العرض.
- 5.12. يُعرض عدد أرصدة Wraxa المخصصة عن عملية ذكاء اصطناعي معينة في واجهة المنصة قبل إرسال الطلب، أو يُحدّد وفق قواعد التسعير السارية المنشورة على المنصة. وقد تتوقف قيمة العملية على نوعها وحجمها ودرجة تعقيدها.
- 5.13. تُخصّص أرصدة Wraxa حصراً لاستخدام وظائف الذكاء الاصطناعي داخل المنصة، ولا يجوز تحويلها إلى حساب آخر، أو بيعها، أو إهداؤها، أو استبدالها بالنقد، أو استخدامها لسداد قيمة الاشتراك، ما لم تنص واجهة المنصة صراحةً على خلاف ذلك.
- 5.14. في حال حدوث عطل تقني في جانب المنصة أدى إلى عدم تنفيذ عملية ذكاء اصطناعي مدفوعة وعدم تقديم نتيجتها، تُستعاد أرصدة Wraxa المخصصة عن هذه العملية إلى الرصيد.
- 5.15. يحق للمنقذ تغيير قيمة الاشتراك وباقات الأرصدة وقيمة العمليات المنفردة، بنشر نسخة جديدة من الشروط على المنصة. ولا تسري التغييرات على الفترة الفوتريّة المدفوعة بالفعل، وتُطبّق على المدفوعات المستقبلية.

6. قواعد السداد، وإلغاء الاشتراك، والتعليق، واسترداد الأموال

- 6.1. يتم السداد ببطاقة مصرفية أو بأي وسيلة أخرى متاحة عبر مزود خدمات الدفع. ويقر المستخدم بوجود أسس قانونية لاستخدام وسيلة الدفع المختارة.
- 6.2. يحق للمستخدم طلب استرداد قيمة الاشتراك خلال 14 (أربعة عشر) يوماً تقويمياً من تاريخ السداد المعني. ولإجراء الاسترداد، يجب على المستخدم إرسال طلب إلى البريد الإلكتروني support@wraxa.ai، مع بيان بيانات الحساب والموقع المنشور المعني والمعلومات اللازمة لتحديد هوية عملية الدفع.
- 6.3. بعد تأكيد الاسترداد، يُنهي الاشتراك الخاص بالموقع المنشور المعني، ويُسحب الموقع من النشر، وتُلغى أرصدة المكافأة الممنوحة فيما يتعلق بالسداد المسترد. ولا يُنظر في الطلبات المقدمة بعد انقضاء 14 (أربعة عشر) يوماً تقويمياً إلا في الحالات المنصوص عليها صراحةً في تشريعات جمهورية كازاخستان، أو في حال ثبوت عدم تقديم الخدمة بشكل جوهري بسبب المنقذ، أو بموجب قرار منفصل من المنقذ.
- 6.4. يجوز استرداد قيمة السداد المقابل للأرصدة المشترية بناءً على طلب يُرسل إلى البريد الإلكتروني support@wraxa.ai خلال 3 (ثلاثة) أيام تقويمية بعد السداد، وذلك فقط إذا لم يُستخدم أي رصيد من الباقية المعنية. وبعد الاستخدام الجزئي أو الكلي للباقيّة، لا يُجرى الاسترداد، باستثناء الحالات الإلزامية التي يحددها التشريع.
- 6.5. يُحوّل المبلغ المسترد بنفس الوسيلة التي تم بها السداد، في مدة أقصاها 7 (سبعة) أيام تقويمية من تاريخ تأكيد المنقذ للاسترداد، دون احتساب أي مدة معالجة إضافية محتملة من البنك أو مزود خدمات الدفع.
- 6.6. في حال عدم سداد قيمة الاشتراك في تاريخ الدفعة التالية المحدد، تُمنح للمستخدم مهلة سماح مدتها 3 (ثلاثة) أيام تقويمية لسداد قيمة الاشتراك. وتُحسب مهلة السماح من اليوم التالي للتاريخ الذي كان يجب أن يتم فيه الدفع التالي.

6.7. إذا لم يُسَدَّد المبلغ بعد انقضاء مهلة السماح، تُنْقَل تلقائياً إلى حالة «الأرشفة» جميع مواقع المستخدم التي حل موعد سداد اشتراكها التالي دون أن يتم السداد. ويُعلَق نشر هذه المواقع واستضافتها، وتتوقف الروابط الخاصة بها عن الإتاحة للغير. وتبقى المشاريع ومحتوى المواقع والبيانات المرتبطة بها محفوظة في الحساب الشخصي. وبعد السداد الناجح لقيمة الاشتراك الخاص بالموقع المعني، يُخْرَج من حالة «الأرشفة»، ويُستأنف نشره، وتبدأ فترة فوترية جديدة من تاريخ ذلك السداد. وتُمنح أرصدة المكافأة وفقاً للبند 5.8 من العرض.

6.8. قد تُفرض عمولات البنك ومزود خدمات الدفع وتحويل العملة التي يطبقها بنك المستخدم بشكل إضافي، ولا تُعدَّ إيراداً للمنقذ، ما لم يُذكر خلاف ذلك في واجهة الدفع.

6.9. لا تُقيّد أحكام هذا القسم الحقوق الإلزامية للمستهلك التي يكفلها تشريع جمهورية كازاخستان.

7. مدة سريان العقد وتعديله وإنهاؤه

7.1. يدخل العقد حيز النفاذ من لحظة قبول العرض، ويظل سارياً حتى إنهاء الحساب، أو الوفاء الكامل بالالتزامات، أو إنهاء العقد للأسباب المنصوص عليها في العرض والتشريع.

7.2. يحق للمستخدم إيقاف استخدام المنصة، وتعطيل التجديد التلقائي للاشتراك من الحساب الشخصي في قسم إدارة الاشتراك، وحذف الحساب في حال عدم وجود التزامات غير منقذة. ويسري تعطيل التجديد التلقائي اعتباراً من الفترة الفوترية التالية: تبقى الفترة الحالية المدفوعة سارية حتى انتهائها، ولا يُجرى الخصم التالي.

7.3. يحق للمنقذ تعديل العرض بنشر نسخة جديدة على المنصة. وتدخل التغييرات الجوهرية في شروط الاشتراك حيز النفاذ بعد مضي 7 (سبعة) أيام تقويمية على الأقل من تاريخ النشر، ما لم تُحدّد مدة لاحقة في النسخة الجديدة.

7.4. تُطبّق التغييرات في القيمة ونطاق الخدمات على الفترات الفوترية المستقبلية فقط. ويُعدّ استمرار استخدام المنصة أو سداد الفترة التالية بعد دخول التغييرات حيز النفاذ موافقة من المستخدم على النسخة الجديدة.

7.5. يحق للمنقذ إنهاء العقد أو حظر الحساب في حال المخالفة الجوهرية أو المتكررة لأحكام العرض، أو الاستخدام غير القانوني للمنصة، أو محاولات التحايل على السداد، أو وجود تهديد أمني، أو بناءً على طلب إلزامي من جهة مختصة.

7.6. عند إنهاء العقد، تُلغى أرصدة المكافأة. ولا تُستبدل الأرصدة المشتراة غير المستخدمة بالنقد، إلا في الحالات المنصوص عليها صراحةً في التشريع أو بموجب قرار كتابي من المنقذ.

8. المسؤولية وحدود المسؤولية

8.1. يتحمل الطرفان المسؤولية وفقاً لتشريع جمهورية كازاخستان وأحكام هذا العرض.

8.2. يتحمل المستخدم المسؤولية عن الإجراءات المنفذة عبر حسابه، ومحتوى المشاريع، ومراعاة حقوق الغير، ومشروعية النشاط التجاري، والوفاء بالالتزامات تجاه زوار موقعه وعملائه.

8.3. لا يتحمل المنقذ المسؤولية عن الأرباح الفائتة، أو الأضرار غير المباشرة، أو فقدان البيانات لأسباب خارجة عن إرادة المنقذ، أو أفعال الأطراف الثالثة، أو أخطاء المستخدم، أو نتائج الذكاء الاصطناعي، وكذلك قرارات المستخدم المتخذة استناداً إلى هذه النتائج.

8.4. ما لم تنص القواعد الإلزامية للتشريع على خلاف ذلك، تقتصر المسؤولية الإجمالية للمنقذ عن المطالبات المتعلقة باشتراك معين على المبلغ الذي سدده المستخدم فعلياً عن الموقع المنشور المعني عن آخر فترة فوترية مدفوعة.

8.5. لا تُطبّق حدود المسؤولية في حالات القصد أو الإهمال الجسيم، أو في الحالات الأخرى التي يحظر فيها تشريع جمهورية كازاخستان تطبيقها.

9. آلية تسوية المنازعات وأحكام أخرى

- 9.1. قبل اللجوء إلى المحكمة، يسعى الطرفان إلى تسوية النزاع عن طريق المفاوضات وتقديم مطالبة كتابية عبر نموذج الدعم في الحساب الشخصي، أو إلى البريد الإلكتروني support@wraxa.ai، أو بأي وسيلة أخرى مبينة على المنصة.
- 9.2. ينظر المنفذ في المطالبة خلال مدة معقولة، لا تتجاوز المدة المحددة في التشريع المعمول به.
- 9.3. تُسوَّى المنازعات غير المحلولة وفقاً لتشريع جمهورية كازاخستان وقواعد الاختصاص القضائي التي يحددها التشريع.
- 9.4. إذا اعتُبر أي حكم منفرد من أحكام العرض باطلاً أو غير قابل للتطبيق، تبقى الأحكام الأخرى سارية المفعول.
- 9.5. تُطبَّق على علاقة الطرفين أحكام هذا العرض، والقواعد والإشعارات السارية المنشورة على المنصة، وسياسة الخصوصية، وتشريع جمهورية كازاخستان.
- 9.6. تُستخدم عناوين الأقسام للتسهيل فقط ولا تؤثر في تفسير الشروط.

10. بيانات المنفذ

الاسم — شركة ذات مسؤولية محدودة «WRAXA»

الرقم التعريفي للأعمال (BIN) — 250940012660

العنوان القانوني — جمهورية كازاخستان، مدينة ألماتي، منطقة بوستانديك، الحي السكني نور ألاتاو، شارع بالجان بولتيريكوفا، مبنى رقم 9، الرمز البريدي 050045

الموقع الإلكتروني — <https://wraxa.ai>

التواصل والدعم — support@wraxa.ai؛ نموذج الدعم وبيانات الاتصال الأخرى المبينة على المنصة

بدفع قيمة الاشتراك أو أرصدة Wraxa، يقرّ المستخدم بقبوله الكامل وغير المشروط لهذا العرض.