

Dies ist eine Übersetzung, die ausschließlich zu Ihrer Information bereitgestellt wird. Die rechtlich verbindliche Fassung dieses Dokuments ist das russischsprachige Original, veröffentlicht unter <https://wraxa.ai>. Bei Abweichungen zwischen dieser Übersetzung und der russischsprachigen Fassung ist die russischsprachige Fassung maßgeblich.

ÖFFENTLICHES ANGEBOT

über die Erbringung von Dienstleistungen zur Gewährung des Zugangs zur Plattform Wraxa

Fassung vom 13. Juli 2026

Dieses Dokument stellt gemäß Absatz 5 von Artikel 395 des Zivilgesetzbuchs der Republik Kasachstan ein öffentliches Angebot der Wraxa Limited Liability Partnership («WRAXA») (nachfolgend – „Anbieter“) dar und enthält die Bedingungen für den Abschluss eines Dienstleistungsvertrags mit jeder natürlichen Person, jedem Einzelunternehmer oder jeder juristischen Person, die dieses Angebot annimmt (nachfolgend – „Nutzer“).

Das Angebot regelt die Gewährung des Zugangs zur Plattform Wraxa, die Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung von Websites, das Hosting veröffentlichter Websites sowie die Nutzung von Funktionen der künstlichen Intelligenz gegen interne Verrechnungseinheiten – Wraxa-Credits.

Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Registrierung des Nutzers auf der Plattform, das Setzen eines Häkchens zur Zustimmung zu den Bedingungen des Angebots, die Zahlung eines Abonnements, den Erwerb von Wraxa-Credits oder die tatsächliche Nutzung kostenpflichtiger Funktionen der Plattform. Hinsichtlich kostenpflichtiger Dienstleistungen gilt der Vertrag ab dem Zeitpunkt der erfolgreichen Zahlung der jeweiligen Dienstleistung als geschlossen.

Mit der Annahme bestätigt der Nutzer, dass er das Angebot gelesen hat, dessen Bedingungen versteht, über die erforderliche Geschäftsfähigkeit und Befugnis verfügt und das Angebot vollständig und vorbehaltlos annimmt.

1. Begriffe und Definitionen

1.1. Plattform - ein im Internet unter <https://wraxa.ai> bereitgestellter Softwaredienst, der für die Erstellung, Bearbeitung, Veröffentlichung und Bereitstellung von Websites, Landingpages und Online-Shops bestimmt ist, auch unter Einsatz künstlicher Intelligenz.

1.2. Nutzerkonto - ein geschützter Bereich der Plattform, der dem Nutzer nach Registrierung und Anmeldung zugänglich ist und über den der Nutzer Projekte, Veröffentlichte Websites, Abonnements, Zahlungen und Wraxa-Credits verwaltet.

1.3. Projekt - eine Website oder ein anderes digitales Produkt, das der Nutzer auf der Plattform erstellt und das nicht zwingend für Dritte zugänglich ist.

1.4. Veröffentlichte Website - ein Projekt, für das der Nutzer die Veröffentlichung aktiviert hat und das vom Anbieter im Internet unter dem von der Plattform bereitgestellten Link und/oder einer verbundenen Domain bereitgestellt wird.

1.5. Tarifplan - die Gesamtheit aus Kosten, Laufzeit und Umfang der Dienstleistungen der Plattform. Die geltenden Bedingungen des Tarifplans werden auf der Plattform und/oder unter <https://wraxa.ai/pricing> angezeigt.

1.6. Abonnement - eine periodisch zu zahlende Dienstleistung für die Veröffentlichung und Bereitstellung einer Veröffentlichten Website, einschließlich Hosting, der technischen Sicherstellung ihrer Verfügbarkeit und des im Angebot vorgesehenen Umfangs an Bonus-Wraxa-Credits.

1.7. Abrechnungszeitraum - 30 (dreißig) Kalendertage, gerechnet ab dem Datum der erfolgreichen Zahlung des Abonnements für die jeweilige Veröffentlichte Website.

1.8. Wraxa-Credits - interne nominelle Verrechnungseinheiten der Plattform, die ausschließlich zur Bezahlung von Vorgängen der künstlichen Intelligenz innerhalb der Plattform verwendet werden. Wraxa-Credits sind kein Geld, kein elektronisches Geld, kein Wertpapier, keine Kryptowährung und kein sonstiges Zahlungsmittel, sind nicht gegen Geld eintauschbar und werden nicht verzinst.

1.9. Bonus-Credits - Wraxa-Credits, die ohne gesonderte Zahlung im Zusammenhang mit der erfolgreichen Zahlung des Abonnements gutgeschrieben werden und eine begrenzte Gültigkeitsdauer haben.

1.10. Erworbene Credits - Wraxa-Credits, die vom Nutzer über das Nutzerkonto gesondert bezahlt wurden und nicht im Preis des Abonnements enthalten sind.

1.11. Zahlungsdienstleister - ein Dritter, der die Annahme und Verarbeitung der Zahlungen des Nutzers zugunsten des Anbieters sicherstellt.

2. Vertragsgegenstand

2.1. Der Anbieter gewährt dem Nutzer Zugang zur Funktionalität der Plattform, ermöglicht die Erstellung und Bearbeitung von Projekten, die Veröffentlichung und Bereitstellung von Veröffentlichten Websites sowie den Zugang zu Funktionen der künstlichen Intelligenz im Rahmen der bezahlten Dienstleistungen und des verfügbaren Guthabens an Wraxa-Credits.

2.2. Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform rechtmäßig zu nutzen, dieses Angebot einzuhalten und Abonnements sowie zusätzliche Dienstleistungen in der im Angebot festgelegten Weise zu bezahlen.

2.3. Für jede Veröffentlichte Website wird ein gesondertes Abonnement abgeschlossen. Das Bestehen eines aktiven Abonnements berechtigt nicht dazu, weitere Websites des Nutzers kostenlos zu veröffentlichen und bereitzustellen.

2.4. Der Nutzer legt die Parameter des Projekts eigenständig fest und ist verantwortlich für Texte, Bilder, Waren, Dienstleistungen, personenbezogene Daten und sonstige im Projekt platzierte Inhalte.

2.5. Die Identifizierung des Nutzers erfolgt anhand der Zugangsdaten des Nutzerkontos. Nach der Anmeldung vorgenommene Handlungen gelten als Handlungen des Nutzers, sofern der Nutzer den Anbieter nicht über eine Kompromittierung der Zugangsdaten informiert hat.

2.6. Einzelne Funktionen der Plattform können von Dritten bereitgestellt werden. Die Nutzung solcher Funktionen kann zusätzlichen Bedingungen der jeweiligen Dritten unterliegen.

3. Allgemeine Nutzungsbedingungen der Plattform

3.1. Die Plattform ist ein Werkzeug für die eigenständige Erstellung und Verwaltung von Websites. Der Anbieter ist nicht Verkäufer der Waren, Erbringer der Arbeiten oder Dienstleistungen, die der Nutzer auf der erstellten Website platziert, und ist keine Partei der Geschäfte zwischen dem Nutzer und den Besuchern seiner Website.

3.2. Der Nutzer prüft eigenständig die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der veröffentlichten Informationen sowie das Vorliegen der erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen, Einwilligungen, Datenschutzerklärung, öffentlichen Angebots und sonstiger verpflichtender Dokumente.

3.3. Von künstlicher Intelligenz erzeugte Ergebnisse können Ungenauigkeiten, Fehler, Übereinstimmungen mit anderen Materialien enthalten oder nicht den Erwartungen des Nutzers entsprechen. Der Nutzer muss das Ergebnis vor Veröffentlichung und Nutzung prüfen und bei Bedarf bearbeiten.

3.4. Es ist dem Nutzer untersagt, die Plattform zur Verbreitung schädlichen Codes, für Phishing, Betrug, die Verletzung von Rechten Dritter, die Veröffentlichung verbotener Informationen, die Umgehung von Beschränkungen der Plattform, unbefugten Zugriff oder die Erzeugung einer übermäßigen Belastung der Infrastruktur zu nutzen.

3.5. Der Nutzer muss die Vertraulichkeit von Login, Passwort und sonstigen Zugangsmitteln gewährleisten. Die Weitergabe des Kontos an Dritte erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

3.6. Der Anbieter ist berechtigt, den Zugang zur Plattform und/oder zu einer Veröffentlichten Website bei einem Verstoß gegen das Angebot, gesetzliche Anforderungen, Rechte Dritter, bei einer Gefährdung der Sicherheit der Plattform oder bei Vorliegen von Zahlungsrückständen einzuschränken oder auszusetzen.

3.7. Der Anbieter unternimmt angemessene Anstrengungen für einen störungsfreien Betrieb der Plattform, garantiert jedoch keine uneingeschränkte Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit. Technische Arbeiten, Aktualisierungen und Einschränkungen im Zusammenhang mit dem Betrieb von Hosting, Kommunikationsnetzen, Zahlungssystemen und sonstigen Dritten sind möglich.

3.8. Der Anbieter haftet nicht für Störungen und Schäden, die durch Umstände außerhalb seiner angemessenen Kontrolle verursacht werden, einschließlich Kommunikations- und Stromausfällen, Handlungen von Providern, Cyberangriffen, Sperrungen, Handlungen staatlicher Behörden und höherer Gewalt.

3.9. Die Rechte an der Plattform, dem Programmcode, den Designsystemen, Vorlagen, Marken und sonstigen Elementen des Anbieters oder Dritter verbleiben bei den jeweiligen Rechtsinhabern. Dem Nutzer wird ein beschränktes Recht zur Nutzung der Funktionalität der Plattform für die Laufzeit des Vertrags eingeräumt.

3.10. Die Rechte an von dem Nutzer eigenständig hochgeladenen Materialien verbleiben beim Nutzer oder dem jeweiligen Rechtsinhaber. Der Nutzer räumt dem Anbieter das erforderliche einfache Nutzungsrecht ein, solche Materialien zur Erfüllung des Vertrags technisch zu speichern, zu verarbeiten und anzuzeigen.

3.11. Der Anbieter ist berechtigt, Materialien zu entfernen oder den Zugang zu ihnen einzuschränken, die offensichtlich gegen Gesetze, dieses Angebot oder Rechte Dritter verstoßen, sowie verbindliche Anordnungen befugter Behörden zu befolgen.

4. Rechte und Pflichten der Parteien

4.1. Der Anbieter muss den bezahlten Umfang der Dienstleistungen erbringen, Abonnements und Wraxa-Credits erfassen, angemessene Maßnahmen zum Schutz der Zugangsdaten ergreifen und den Nutzer über wesentliche Änderungen der Bedingungen über die Plattform informieren.

4.2. Der Anbieter ist berechtigt, Funktionalität, Benutzeroberfläche, Modelle der künstlichen Intelligenz, technische Anforderungen und den Umfang der verfügbaren Funktionen zu aktualisieren, sofern der bezahlte Umfang der Kerndienstleistungen für den laufenden Abrechnungszeitraum erhalten bleibt.

4.3. Der Anbieter ist berechtigt, Dritte für Hosting, Zahlungsabwicklung, Analytik, den Versand von Benachrichtigungen, den Betrieb von Modellen der künstlichen Intelligenz und die Durchführung sonstiger technischer Vorgänge einzubinden.

4.4. Der Nutzer muss zutreffende Registrierungs- und Zahlungsdaten angeben, diese zeitnah aktualisieren und den Status der Abonnements sowie das verfügbare Guthaben an Wraxa-Credits eigenständig überwachen.

4.5. Der Nutzer muss die Beziehungen zu den Besuchern und Käufern seiner Website eigenständig regeln, einschließlich der Entgegennahme von Reklamationen, Rückerstattungen, Steuern, der Ausstellung von Dokumenten, der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Einhaltung des Verbraucherschutzes.

4.6. Der Anbieter übernimmt keine Verpflichtungen des Nutzers gegenüber dessen Kunden und haftet nicht für Waren, Arbeiten, Dienstleistungen, Informationen und Zusagen, die der Nutzer veröffentlicht.

4.7. Sofern die Plattform eine Funktion zur Annahme von Zahlungen von Website-Besuchern bereitstellt, werden die Bedingungen des Acquiring, die Gebühren, die Überweisungsfristen und Rückerstattungen durch die Benutzeroberfläche der Plattform, die Bedingungen des Zahlungsdienstleisters und gesonderte anwendbare Regeln bestimmt. Der Nutzer trägt eigenständig die steuerlichen Verpflichtungen aus seinen Vorgängen.

4.8. Der Anbieter ist berechtigt, dem Nutzer Servicemitteilungen zu Zahlungen, dem Ende des Abrechnungszeitraums, der Sicherheit, Änderungen der Bedingungen und dem Betrieb der Veröffentlichten Websites zu senden.

4.9. Der Anbieter gibt die Kontoinformationen des Nutzers nicht an Dritte weiter, außer soweit dies zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist, in der Datenschutzerklärung vorgesehen ist oder nach dem Recht der Republik Kasachstan zwingend vorgeschrieben ist.

5. Kosten des Abonnements und Zahlungsverfahren

5.1. Alle Zahlungen nach dem Vertrag erfolgen in Tenge der Republik Kasachstan, sofern der Zahlungsdienstleister für einen bestimmten Nutzer keine andere Methode oder Währung anzeigt.

5.2. Die Kosten des Abonnements betragen 15.000 (fünfzehntausend) Tenge für eine Veröffentlichte Website pro Abrechnungszeitraum von 30 Kalendertagen.

5.3. Für jede Veröffentlichte Website wird ein gesondertes Abonnement abgeschlossen und bezahlt. Die Bereitstellung von zwei Veröffentlichten Websites erfordert beispielsweise die Zahlung zweier Abonnements mit Gesamtkosten von 30.000 Tenge für den jeweiligen Abrechnungszeitraum.

5.4. Die Abonnementgebühr ist eine Gebühr für die Veröffentlichung, das Hosting, die technische Bereitstellung und Verfügbarkeit einer bestimmten Website sowie für die im Abonnement enthaltenen Bonus-Credits. Die Kosten hängen nicht von der tatsächlichen Anzahl der Besuche der Website oder der Nutzungsintensität des Nutzers ab.

5.5. Mit Abschluss eines Abonnements stimmt der Nutzer der automatischen Verlängerung und der wiederkehrenden Abbuchung von 15.000 Tenge für jeden folgenden Abrechnungszeitraum je Veröffentlichter Website zu, sofern die automatische Verlängerung nicht vor dem Datum der nächsten Abbuchung deaktiviert wird.

5.6. Der Nutzer ist berechtigt, die automatische Verlängerung des Abonnements jederzeit im Nutzerkonto im Bereich der Abonnementverwaltung zu deaktivieren. Die Kündigung gilt für den nächsten Abrechnungszeitraum: Ein bereits bezahlter Abrechnungszeitraum bleibt bis zu seinem Ende gültig, und nach der Deaktivierung der automatischen Verlängerung erfolgt keine weitere Abbuchung.

5.7. Bei der ersten erfolgreichen Zahlung eines Abonnements in der Geschichte des Kontos werden dem Nutzer einmalig 100 (einhundert) Bonus-Credits für den ersten Abrechnungszeitraum anstelle der üblichen 30 Bonus-Credits gutgeschrieben.

5.8. Für jede weitere erfolgreiche Zahlung eines Abonnements für jede Veröffentlichte Website werden dem Nutzer 30 (dreißig) Bonus-Credits gutgeschrieben. Bei mehreren bezahlten Veröffentlichten Websites erfolgt die Gutschrift gesondert für jede jeweilige Zahlung.

5.9. Bonus-Credits sind 30 Kalendertage ab ihrer Gutschrift gültig und werden nach Ablauf dieser Frist automatisch storniert, ohne Übertragung auf den nächsten Zeitraum, Geldausgleich oder Wiederherstellung. Nicht genutzte Bonus-Credits verringern nicht die Kosten des nächsten Abonnements.

5.10. Der Nutzer kann Wraxa-Credits gesondert über das Nutzerkonto in folgenden Paketen erwerben: 10 (zehn) Erworbene Credits - 6.000 (sechstausend) Tenge; 30 (dreißig) Erworbene Credits - 15.000 (fünfzehntausend) Tenge; 100 (einhundert) Erworbene Credits - 40.000 (vierzigtausend) Tenge.

5.11. Erworbene Credits werden nach Bestätigung der Zahlung durch den Zahlungsdienstleister gutgeschrieben, sind nicht in den Kosten des Abonnements enthalten und bleiben bis zu ihrer Nutzung auf dem Guthaben, solange das Konto des Nutzers besteht und nicht wegen eines wesentlichen Verstoßes gegen das Angebot gesperrt ist.

5.12. Die Anzahl der für einen bestimmten Vorgang der künstlichen Intelligenz abgebuchten Wraxa-Credits wird vor dem Absenden der Anfrage in der Benutzeroberfläche der Plattform angezeigt oder ergibt sich aus den geltenden, auf der Plattform veröffentlichten Preisregeln. Die Kosten eines Vorgangs können von seiner Art, seinem Umfang und seiner Komplexität abhängen.

5.13. Wraxa-Credits sind ausschließlich zur Nutzung von Funktionen der künstlichen Intelligenz innerhalb der Plattform bestimmt und dürfen nicht auf ein anderes Konto übertragen, verkauft, verschenkt, gegen Geld eingetauscht oder zur Bezahlung eines Abonnements verwendet werden, sofern die Benutzeroberfläche der Plattform nichts ausdrücklich anderes vorsieht.

5.14. Bei einer technischen Störung auf Seiten der Plattform, infolge derer ein bezahlter Vorgang der künstlichen Intelligenz nicht ausgeführt und kein Ergebnis bereitgestellt wurde, werden die für diesen Vorgang abgebuchten Wraxa-Credits dem Guthaben wieder gutgeschrieben.

5.15. Der Anbieter ist berechtigt, die Kosten des Abonnements, der Credit-Pakete und die Kosten einzelner Vorgänge zu ändern, indem er eine neue Fassung der Bedingungen auf der Plattform veröffentlicht. Änderungen gelten nicht für einen bereits bezahlten Abrechnungszeitraum und finden auf künftige Zahlungen Anwendung.

6. Zahlungsregeln, Kündigung des Abonnements, Aussetzung und Rückerstattung

6.1. Die Zahlung erfolgt per Bankkarte oder auf eine andere über den Zahlungsdienstleister verfügbare Weise. Der Nutzer bestätigt, dass rechtmäßige Gründe für die Nutzung des gewählten Zahlungsmittels vorliegen.

6.2. Der Nutzer ist berechtigt, innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Datum der jeweiligen Zahlung eine Rückerstattung der Zahlung für ein Abonnement zu verlangen. Zur Beantragung der Rückerstattung muss der Nutzer einen Antrag an die E-Mail-Adresse support@wraxa.ai senden und dabei die Kontodaten, die betreffende Veröffentlichte Website und die zur Identifizierung der Zahlung erforderlichen Angaben mitteilen.

6.3. Nach Bestätigung der Rückerstattung wird das Abonnement für die betreffende Veröffentlichte Website beendet, die Website wird von der Veröffentlichung genommen, und die im Zusammenhang mit der erstatteten Zahlung gutgeschriebenen Bonus-Credits werden storniert. Nach Ablauf von 14 (vierzehn) Kalendertagen eingereichte Anträge werden nur in Fällen berücksichtigt, die ausdrücklich durch das Recht der Republik Kasachstan vorgesehen sind, bei einem bestätigten wesentlichen Ausbleiben der Dienstleistung aus Gründen, die der Anbieter zu vertreten hat, oder nach gesonderter Entscheidung des Anbieters.

6.4. Die Zahlung für Erworbene Credits kann auf Antrag, der innerhalb von 3 (drei) Kalendertagen nach der Zahlung an die E-Mail-Adresse support@wraxa.ai gesendet wird, nur dann erstattet werden, wenn kein Credit aus dem betreffenden Paket genutzt wurde. Nach teilweiser oder vollständiger Nutzung des Pakets erfolgt keine Rückerstattung, außer in den gesetzlich zwingend vorgeschriebenen Fällen.

6.5. Der zu erstattende Betrag wird auf demselben Weg überwiesen, auf dem die Zahlung erfolgt ist, innerhalb einer Frist von bis zu 7 (sieben) Kalendertagen ab dem Datum der Bestätigung der Rückerstattung durch den Anbieter, ohne Berücksichtigung einer möglichen zusätzlichen Bearbeitungszeit der Bank oder des Zahlungsdienstleisters.

6.6. Wird die Zahlung des Abonnements zum festgelegten Datum der nächsten Zahlung nicht geleistet, wird dem Nutzer eine Nachfrist von 3 (drei) Kalendertagen zur Zahlung des Abonnements eingeräumt. Die Nachfrist wird ab dem Tag berechnet, der auf das Datum folgt, an dem die nächste Zahlung fällig gewesen wäre.

6.7. Geht die Zahlung nach Ablauf der Nachfrist nicht ein, werden alle Websites des Nutzers, für die die Fälligkeit der nächsten Abonnementzahlung eingetreten ist und keine Zahlung vorliegt, automatisch in den Status „Archiv“ versetzt. Die Veröffentlichung und das Hosting solcher Websites werden ausgesetzt, und die Links zu ihnen sind für Dritte nicht mehr zugänglich. Die Projekte, die Inhalte der Websites und die damit verbundenen Daten bleiben im Nutzerkonto erhalten. Nach erfolgreicher Zahlung des Abonnements für die

betreffende Website wird diese aus dem Status „Archiv“ herausgenommen, ihre Veröffentlichung wird wieder aufgenommen, und ein neuer Abrechnungszeitraum beginnt ab dem Datum dieser Zahlung. Bonus-Credits werden gemäß Ziffer 5.8 des Angebots gutgeschrieben.

6.8. Gebühren der Bank, des Zahlungsdienstleisters und die von der Bank des Nutzers auf den Nutzer angewandte Währungsumrechnung können zusätzlich erhoben werden und stellen kein Einkommen des Anbieters dar, sofern in der Zahlungsoberfläche nichts anderes angegeben ist.

6.9. Die Bestimmungen dieses Abschnitts schränken die zwingenden Rechte der Verbraucher, die durch das Recht der Republik Kasachstan gewährt werden, nicht ein.

7. Laufzeit, Änderung und Beendigung des Vertrags

7.1. Der Vertrag tritt mit Annahme des Angebots in Kraft und bleibt bis zur Beendigung des Kontos, der vollständigen Erfüllung der Pflichten oder der Beendigung des Vertrags aus den im Angebot und im Recht vorgesehenen Gründen in Kraft.

7.2. Der Nutzer ist berechtigt, die Nutzung der Plattform zu beenden, die automatische Verlängerung des Abonnements im Nutzerkonto im Bereich der Abonnementverwaltung zu deaktivieren und das Konto zu löschen, sofern keine unerfüllten Pflichten bestehen. Die Deaktivierung der automatischen Verlängerung wirkt ab dem nächsten Abrechnungszeitraum: Der laufende bezahlte Zeitraum bleibt bis zu seinem Ende bestehen, und es erfolgt keine weitere Abbuchung.

7.3. Der Anbieter ist berechtigt, das Angebot zu ändern, indem er eine neue Fassung auf der Plattform veröffentlicht. Wesentliche Änderungen der Bedingungen des Abonnements treten frühestens 7 (sieben) Kalendertage nach der Veröffentlichung in Kraft, sofern in der neuen Fassung kein späterer Zeitpunkt angegeben ist.

7.4. Änderungen der Kosten und des Umfangs der Dienstleistungen gelten nur für künftige Abrechnungszeiträume. Die fortgesetzte Nutzung der Plattform oder die Zahlung für den nächsten Zeitraum nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung des Nutzers zur neuen Fassung.

7.5. Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag zu beenden oder das Konto zu sperren bei einem wesentlichen oder wiederholten Verstoß gegen das Angebot, bei rechtswidriger Nutzung der Plattform, bei Versuchen der Umgehung der Zahlung, bei einer Gefährdung der Sicherheit oder auf zwingende Anordnung einer befugten Behörde.

7.6. Bei Beendigung des Vertrags werden die Bonus-Credits storniert. Nicht genutzte Erworbene Credits werden nicht gegen Geld eingetauscht, außer in Fällen, die ausdrücklich gesetzlich oder durch eine schriftliche Entscheidung des Anbieters vorgesehen sind.

8. Haftung und Haftungsbeschränkung

8.1. Die Parteien haften nach dem Recht der Republik Kasachstan und diesem Angebot.

8.2. Der Nutzer haftet für Handlungen, die über sein Konto vorgenommen werden, für den Inhalt der Projekte, die Einhaltung der Rechte Dritter, die Rechtmäßigkeit der gewerblichen Tätigkeit und die Erfüllung der Pflichten gegenüber Besuchern und Käufern.

8.3. Der Anbieter haftet nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, den Verlust von Daten aus Gründen, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, Handlungen Dritter, Fehler des Nutzers, Ergebnisse der künstlichen Intelligenz sowie Entscheidungen des Nutzers, die auf der Grundlage solcher Ergebnisse getroffen wurden.

8.4. Sofern durch zwingende gesetzliche Bestimmungen nichts anderes festgelegt ist, ist die Gesamthaftung des Anbieters für Ansprüche im Zusammenhang mit einem bestimmten Abonnement auf den Betrag beschränkt, den der Nutzer tatsächlich für die betreffende Veröffentlichte Website für den letzten bezahlten Abrechnungszeitraum gezahlt hat.

8.5. Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder in sonstigen Fällen, in denen ihre Anwendung nach dem Recht der Republik Kasachstan untersagt ist.

9. Streitbeilegungsverfahren und sonstige Bedingungen

9.1. Vor Anrufung eines Gerichts bemühen sich die Parteien, den Streit durch Verhandlungen und eine schriftliche Beschwerde beizulegen, die über das Support-Formular im Nutzerkonto, an die E-Mail-Adresse support@wraxa.ai oder auf einem anderen auf der Plattform angegebenen Weg übermittelt wird.

9.2. Der Anbieter prüft die Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist, jedoch nicht länger als die nach geltendem Recht vorgesehene Frist.

9.3. Nicht beigelegte Streitigkeiten werden nach dem Recht der Republik Kasachstan gemäß den gesetzlich festgelegten Zuständigkeitsregeln entschieden.

9.4. Wird eine einzelne Bestimmung des Angebots für unwirksam oder unanwendbar erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

9.5. Auf die Beziehungen der Parteien finden dieses Angebot, die geltenden auf der Plattform veröffentlichten Regeln und Mitteilungen, die Datenschutzerklärung sowie das Recht der Republik Kasachstan Anwendung.

9.6. Die Überschriften der Abschnitte dienen der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung der Bedingungen.

10. Angaben zum Anbieter

Name — Limited Liability Partnership «WRAXA»

BIN — 250940012660

Anschrift — Republik Kasachstan, Stadt Almaty, Bostandyk-Bezirk, Mikrobezirk Nur Alatau, Straße Balzhan Boltirikov, Haus 9, Postleitzahl 050045

Website — <https://wraxa.ai>

Kommunikation und Support — support@wraxa.ai; Support-Formular und weitere Kontaktdaten, die auf der Plattform angegeben sind

Mit der Zahlung eines Abonnements oder von Wraxa-Credits bestätigt der Nutzer die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieses Angebots.