

Esta es una traducción proporcionada por conveniencia. La versión jurídicamente vinculante es el original en ruso, publicado en <https://wraxa.ai>. En caso de cualquier discrepancia entre esta traducción y la versión en ruso, prevalecerá la versión en ruso.

OFERTA PÚBLICA

sobre la prestación de servicios de acceso a la plataforma Wraxa

Edición del 13 de julio de 2026

El presente documento, de conformidad con el párrafo 5 del artículo 395 del Código Civil de la República de Kazajistán, constituye una oferta pública de la Sociedad de Responsabilidad Limitada «WRAXA» (en adelante, el «Prestador») y contiene las condiciones para la celebración de un contrato de prestación de servicios con cualquier persona física, empresario individual o persona jurídica que acepte la presente Oferta (en adelante, el «Usuario»).

La Oferta regula la provisión de acceso a la plataforma Wraxa, la creación, edición y publicación de sitios web, el alojamiento de los Sitios Publicados, así como el uso de las funciones de inteligencia artificial a cambio de unidades de cálculo internas: los créditos Wraxa.

La aceptación de la Oferta se produce mediante el registro del Usuario en la Plataforma, la marca de conformidad con las condiciones de la Oferta, el pago de la Suscripción, la adquisición de créditos Wraxa o el uso efectivo de las funciones de pago de la Plataforma. En lo relativo a los servicios de pago, el Contrato se considera celebrado desde el momento del pago exitoso del servicio correspondiente.

Al realizar la aceptación, el Usuario confirma que ha leído la Oferta, comprende sus condiciones, cuenta con la capacidad jurídica y las facultades necesarias, y acepta la Oferta en su totalidad y sin reservas.

1. Términos y definiciones

1.1. Plataforma - el servicio de software ubicado en Internet en la dirección <https://wraxa.ai>, destinado a la creación, edición, publicación y alojamiento de sitios web, landing pages y tiendas en línea, incluso mediante el uso de inteligencia artificial.

1.2. Área Personal - la sección cerrada de la Plataforma, accesible para el Usuario tras el registro y la autorización, a través de la cual el Usuario administra los Proyectos, los Sitios Publicados, las Suscripciones, los pagos y los créditos Wraxa.

1.3. Proyecto - el sitio web u otro producto digital creado por el Usuario en la Plataforma, que no necesariamente está disponible para terceros.

1.4. Sitio Publicado - el Proyecto para el cual el Usuario ha activado la publicación y que el Prestador aloja en Internet mediante el enlace proporcionado por la Plataforma y/o el nombre de dominio conectado.

1.5. Plan Tarifario - el conjunto de costo, plazo y volumen de los servicios de la Plataforma. Las condiciones vigentes del Plan Tarifario se muestran en la Plataforma y/o en la dirección <https://wraxa.ai/pricing>.

1.6. Suscripción - el servicio de pago periódico para la publicación y el alojamiento de un Sitio Publicado, que incluye el hosting, el soporte técnico de su disponibilidad y el volumen de Créditos de Bonificación Wraxa previsto por la Oferta.

1.7. Período de Facturación - 30 (treinta) días calendario, contados desde la fecha del pago exitoso de la Suscripción para el Sitio Publicado correspondiente.

1.8. Créditos Wraxa - las unidades de cálculo convencionales internas de la Plataforma, utilizadas exclusivamente para el pago de las operaciones de inteligencia artificial dentro de la Plataforma. Los créditos Wraxa no constituyen dinero, dinero electrónico, valores, criptomonedas u otro medio de pago, no están sujetos a canje por dinero y no generan ninguna remuneración.

1.9. Créditos de Bonificación - créditos Wraxa que se acreditan sin costo adicional en relación con el pago exitoso de la Suscripción y que tienen un plazo de vigencia limitado.

1.10. Créditos Adquiridos - créditos Wraxa pagados por separado por el Usuario a través del Área Personal y que no están incluidos en el costo de la Suscripción.

1.11. Proveedor de Pagos - el tercero que garantiza la aceptación y el procesamiento de los pagos del Usuario a favor del Prestador.

2. Objeto del Contrato

2.1. El Prestador otorga al Usuario acceso a la funcionalidad de la Plataforma, garantiza la creación y edición de Proyectos, la publicación y el alojamiento de los Sitios Publicados, así como el acceso a las funciones de inteligencia artificial dentro de los límites de los servicios pagados y del saldo disponible de créditos Wraxa.

2.2. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita, a cumplir la presente Oferta y a pagar las Suscripciones y los servicios adicionales en el orden establecido por la Oferta.

2.3. La Suscripción se contrata por separado para cada Sitio Publicado. La existencia de una Suscripción activa no otorga el derecho a publicar y alojar de forma gratuita otros sitios del Usuario.

2.4. El Usuario determina de forma independiente los parámetros del Proyecto y es responsable de los textos, imágenes, productos, servicios, datos personales y demás materiales publicados en el Proyecto.

2.5. La identificación del Usuario se realiza mediante las credenciales del Área Personal. Las acciones realizadas después de la autorización se consideran acciones del Usuario, salvo que el Usuario haya notificado al Prestador sobre el compromiso de sus credenciales.

2.6. Determinadas funciones de la Plataforma pueden ser proporcionadas por terceros. El uso de dichas funciones puede regirse por condiciones adicionales de los terceros correspondientes.

3. Condiciones generales de uso de la Plataforma

3.1. La Plataforma es una herramienta para la creación y gestión independiente de sitios web. El Prestador no es el vendedor de los bienes, ni el ejecutor de las obras o servicios publicados por el Usuario en el sitio creado, y no es parte de las transacciones entre el Usuario y los visitantes de su sitio.

3.2. El Usuario verifica de forma independiente la legalidad, veracidad e integridad de la información publicada, así como la existencia de los permisos, licencias, consentimientos, política de privacidad, oferta pública y demás documentos obligatorios necesarios.

3.3. Los resultados generados por la inteligencia artificial pueden contener imprecisiones, errores, coincidencias con otros materiales o no corresponder a las expectativas del Usuario. El Usuario está obligado a verificar y, de ser necesario, editar el resultado antes de su publicación y uso.

3.4. Al Usuario le está prohibido utilizar la Plataforma para difundir código malicioso, phishing, fraude, vulnerar los derechos de terceros, publicar información prohibida, eludir las restricciones de la Plataforma, acceder sin autorización o generar una carga excesiva sobre la infraestructura.

3.5. El Usuario está obligado a garantizar la confidencialidad de su inicio de sesión, contraseña y demás medios de acceso. La transferencia de la cuenta a terceros se realiza bajo el riesgo del Usuario.

3.6. El Prestador tiene derecho a restringir o suspender el acceso a la Plataforma y/o al Sitio Publicado en caso de incumplimiento de la Oferta, de los requisitos legales, de los derechos de terceros, de una amenaza a la seguridad de la Plataforma o en caso de existir deuda pendiente.

3.7. El Prestador realiza esfuerzos razonables para garantizar el funcionamiento ininterrumpido de la Plataforma, sin embargo, no garantiza su disponibilidad absoluta ni la ausencia de errores. Son posibles trabajos técnicos, actualizaciones y restricciones relacionadas con el funcionamiento del hosting, las redes de comunicación, los sistemas de pago y otros terceros.

3.8. El Prestador no es responsable de los fallos y pérdidas ocasionados por circunstancias fuera de su control razonable, incluidas las interrupciones de comunicación y de suministro eléctrico, las acciones de los proveedores, los ciberataques, los bloqueos, las acciones de las autoridades estatales y los casos de fuerza mayor.

3.9. Los derechos sobre la Plataforma, el código de software, los sistemas de diseño, las plantillas, las marcas comerciales y demás elementos del Prestador o de terceros se conservan a favor de sus respectivos titulares. Al Usuario se le otorga un derecho limitado de uso de la funcionalidad de la Plataforma durante el plazo de vigencia del Contrato.

3.10. Los derechos sobre los materiales cargados de forma independiente por el Usuario se conservan a favor del Usuario o del titular correspondiente. El Usuario otorga al Prestador el derecho no exclusivo necesario para almacenar, procesar y mostrar técnicamente dichos materiales con el fin de ejecutar el Contrato.

3.11. El Prestador tiene derecho a eliminar o restringir el acceso a los materiales que infrinjan de manera evidente la legislación, la presente Oferta o los derechos de terceros, así como a cumplir las instrucciones obligatorias de las autoridades competentes.

4. Derechos y obligaciones de las Partes

4.1. El Prestador está obligado a proporcionar el volumen de servicios pagado, llevar el registro de las Suscripciones y de los créditos Wraxa, adoptar medidas razonables para proteger las credenciales y notificar al Usuario sobre cambios sustanciales de las condiciones a través de la Plataforma.

4.2. El Prestador tiene derecho a actualizar la funcionalidad, la interfaz, los modelos de inteligencia artificial, los requisitos técnicos y la composición de las funciones disponibles, siempre que se mantenga el volumen pagado de los servicios principales durante el Período de Facturación en curso.

4.3. El Prestador tiene derecho a contratar terceros para el hosting, el procesamiento de pagos, el análisis, el envío de notificaciones, el funcionamiento de los modelos de inteligencia artificial y la realización de otras operaciones técnicas.

4.4. El Usuario está obligado a proporcionar datos de registro y de pago veraces, actualizarlos oportunamente y verificar de forma independiente el estado de sus Suscripciones y el saldo disponible de créditos Wraxa.

4.5. El Usuario está obligado a resolver de forma independiente las relaciones con los visitantes y compradores de su sitio, incluida la recepción de reclamaciones, las devoluciones, los impuestos, la emisión de documentos, el tratamiento de datos personales y el cumplimiento de la legislación sobre protección de los derechos del consumidor.

4.6. El Prestador no asume las obligaciones del Usuario frente a sus clientes y no es responsable de los bienes, obras, servicios, información y promesas publicados por el Usuario.

4.7. En caso de que la Plataforma disponga de una función de aceptación de pagos de los visitantes del sitio, las condiciones de adquirencia, las comisiones, los plazos de transferencia y las devoluciones se determinan mediante la interfaz de la Plataforma, las condiciones del Proveedor de Pagos y demás normas aplicables. El Usuario asume de forma independiente las obligaciones tributarias derivadas de sus operaciones.

4.8. El Prestador tiene derecho a enviar al Usuario notificaciones de servicio relacionadas con el pago, la finalización del Período de Facturación, la seguridad, los cambios en las condiciones y el funcionamiento de los Sitios Publicados.

4.9. El Prestador no divulga la información de la cuenta del Usuario a terceros, salvo en los casos necesarios para la prestación de los servicios previstos en la política de privacidad o exigidos por la legislación de la República de Kazajistán.

5. Costo de la Suscripción y procedimiento de pago

5.1. Todos los cálculos derivados del Contrato se realizan en tenge de la República de Kazajistán, salvo que el Proveedor de Pagos indique otra forma o moneda para un Usuario en particular.

5.2. El costo de la Suscripción es de 15 000 (quince mil) tenge por un Sitio Publicado por un Período de Facturación de 30 días calendario.

5.3. Para cada Sitio Publicado se contrata y se paga una Suscripción independiente. Por ejemplo, el alojamiento de dos Sitios Publicados requiere el pago de dos Suscripciones por un costo total de 30 000 tenge por el Período de Facturación correspondiente.

5.4. El pago de la Suscripción constituye el pago por la publicación, el hosting, el alojamiento técnico y la disponibilidad de un sitio en particular, así como por los Créditos de Bonificación incluidos en la Suscripción. El costo no depende de la cantidad real de visitas al sitio ni de la intensidad de uso por parte del Usuario.

5.5. Al contratar la Suscripción, el Usuario acepta la renovación automática y el cargo recurrente de 15 000 tenga por cada Período de Facturación siguiente para cada Sitio Publicado, salvo que la renovación automática se desactive antes de la fecha del próximo cargo.

5.6. El Usuario tiene derecho a desactivar en cualquier momento la renovación automática de la Suscripción en el Área Personal, en la sección de gestión de la Suscripción. La cancelación se aplica al siguiente Período de Facturación: el Período de Facturación ya pagado continúa vigente hasta su finalización, y no se realiza el siguiente cargo tras la desactivación de la renovación automática.

5.7. En el primer pago exitoso de la Suscripción en la historia de la cuenta, se acreditan al Usuario, por única vez, 100 (cien) Créditos de Bonificación para el primer Período de Facturación, en lugar de los 30 Créditos de Bonificación estándar.

5.8. Por cada pago exitoso posterior de la Suscripción para cada Sitio Publicado, se acreditan al Usuario 30 (treinta) Créditos de Bonificación. En caso de existir varios Sitios Publicados pagados, la acreditación se realiza por separado para cada pago correspondiente.

5.9. Los Créditos de Bonificación tienen una vigencia de 30 días calendario desde el momento de su acreditación y, transcurrido este plazo, se anulan automáticamente sin traslado al siguiente período, sin compensación monetaria ni restitución. Los Créditos de Bonificación no utilizados no reducen el costo de la siguiente Suscripción.

5.10. El Usuario puede adquirir créditos Wraxa por separado a través del Área Personal conforme a los siguientes paquetes: 10 (diez) Créditos Adquiridos - 6 000 (seis mil) tenga; 30 (treinta) Créditos Adquiridos - 15 000 (quince mil) tenga; 100 (cien) Créditos Adquiridos - 40 000 (cuarenta mil) tenga.

5.11. Los Créditos Adquiridos se acreditan tras la confirmación del pago por parte del Proveedor de Pagos, no están incluidos en el costo de la Suscripción y permanecen en el saldo hasta su uso, mientras la cuenta del Usuario exista y no esté bloqueada por una infracción sustancial de la Oferta.

5.12. La cantidad de créditos Wraxa que se debitan por una operación específica de inteligencia artificial se muestra en la interfaz de la Plataforma antes de enviar la solicitud, o se determina conforme a las reglas de tarificación vigentes publicadas en la Plataforma. El costo de la operación puede depender de su tipo, volumen y complejidad.

5.13. Los créditos Wraxa están destinados exclusivamente al uso de las funciones de inteligencia artificial dentro de la Plataforma, no pueden transferirse a otra cuenta, venderse, regalarse, canjearse por dinero ni utilizarse para pagar la Suscripción, salvo que la interfaz de la Plataforma disponga expresamente lo contrario.

5.14. En caso de un fallo técnico por parte de la Plataforma, a causa del cual una operación de inteligencia artificial pagada no se haya ejecutado y el resultado no se haya proporcionado, los créditos Wraxa debitados por dicha operación se restituyen al saldo.

5.15. El Prestador tiene derecho a modificar el costo de la Suscripción, de los paquetes de créditos y el costo de operaciones específicas, publicando una nueva versión de las condiciones en la Plataforma. Los cambios no se aplican al Período de Facturación ya pagado y se aplican a los pagos futuros.

6. Reglas de pago, cancelación de la Suscripción, suspensión y devolución de fondos

6.1. El pago se realiza mediante tarjeta bancaria u otro medio disponible a través del Proveedor de Pagos. El Usuario confirma la existencia de fundamentos legales para el uso del medio de pago elegido.

6.2. El Usuario tiene derecho a solicitar la devolución del pago de la Suscripción dentro de los 14 (catorce) días calendario siguientes a la fecha del pago correspondiente. Para tramitar la devolución, el Usuario debe enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico support@wraxa.ai, indicando los datos de la cuenta, el Sitio Publicado correspondiente y la información necesaria para identificar el pago.

6.3. Tras la confirmación de la devolución, la Suscripción del Sitio Publicado correspondiente se da por terminada, el sitio se retira de publicación, y los Créditos de Bonificación acreditados en relación con el pago devuelto se anulan. Las solicitudes presentadas después de transcurridos los 14 (catorce) días calendario se examinan únicamente en los casos expresamente previstos por la legislación de la República de Kazajistán, en caso de incumplimiento sustancial confirmado del servicio por culpa del Prestador, o por decisión particular del Prestador.

6.4. El pago de los Créditos Adquiridos puede devolverse mediante solicitud enviada a la dirección de correo electrónico support@wraxa.ai dentro de los 3 (tres) días calendario posteriores al pago, únicamente si no se ha utilizado ningún crédito del paquete correspondiente. Tras el uso parcial o total del paquete, no se realiza la devolución, salvo en los casos obligatorios establecidos por la legislación.

6.5. El importe sujeto a devolución se transfiere por el mismo medio en que se realizó el pago, en un plazo de hasta 7 (siete) días calendario desde la fecha de confirmación de la devolución por parte del Prestador, sin contar el posible plazo adicional de procesamiento del banco o del Proveedor de Pagos.

6.6. Si en la fecha establecida para el siguiente pago no se realiza el pago de la Suscripción, se otorga al Usuario un plazo de gracia de 3 (tres) días calendario para pagar la Suscripción. El plazo de gracia se cuenta a partir del día siguiente a la fecha en que debía haberse realizado el pago correspondiente.

6.7. Si transcurrido el plazo de gracia no se recibe el pago, todos los sitios del Usuario respecto de los cuales haya vencido el plazo de pago de la Suscripción y no exista pago, pasan automáticamente al estado «Archivo». La publicación y el hosting de dichos sitios se suspenden, y los enlaces a ellos dejan de estar disponibles para terceros. Los Proyectos, el contenido de los sitios y los datos relacionados se conservan en el Área Personal. Tras el pago exitoso de la Suscripción del sitio correspondiente, este sale del estado «Archivo», se reanuda su publicación, y comienza un nuevo Período de Facturación desde la fecha de dicho pago. Los Créditos de Bonificación se acreditan conforme al punto 5.8 de la Oferta.

6.8. Las comisiones del banco, del Proveedor de Pagos y la conversión de divisas aplicadas al Usuario por su banco pueden cobrarse de forma adicional y no constituyen ingresos del Prestador, salvo que se indique lo contrario en la interfaz de pago.

6.9. Las disposiciones de la presente sección no limitan los derechos obligatorios del consumidor otorgados por la legislación de la República de Kazajistán.

7. Vigencia, modificación y terminación del Contrato

7.1. El Contrato entra en vigor desde el momento de la aceptación de la Oferta y permanece vigente hasta la terminación de la cuenta, el cumplimiento total de las obligaciones o la terminación del Contrato por los motivos previstos en la Oferta y en la legislación.

7.2. El Usuario tiene derecho a dejar de utilizar la Plataforma, desactivar la renovación automática de la Suscripción en el Área Personal, en la sección de gestión de la Suscripción, y eliminar la cuenta en ausencia de obligaciones pendientes. La desactivación de la renovación automática se aplica desde el siguiente Período de Facturación: el período pagado actual se conserva hasta su finalización, y no se realiza el siguiente cargo.

7.3. El Prestador tiene derecho a modificar la Oferta publicando una nueva versión en la Plataforma. Los cambios sustanciales en las condiciones de la Suscripción entran en vigor no antes de transcurridos 7 (siete) días calendario desde su publicación, salvo que en la nueva versión se indique un plazo posterior.

7.4. Los cambios en el costo y en la composición de los servicios se aplican únicamente a los Períodos de Facturación futuros. La continuación del uso de la Plataforma o el pago del siguiente período después de la entrada en vigor de los cambios implica la conformidad del Usuario con la nueva versión.

7.5. El Prestador tiene derecho a dar por terminado el Contrato o a bloquear la cuenta en caso de incumplimiento sustancial o reiterado de la Oferta, uso ilícito de la Plataforma, intentos de eludir el pago, amenaza a la seguridad, o por requerimiento obligatorio de una autoridad competente.

7.6. Al terminar el Contrato, los Créditos de Bonificación se anulan. Los Créditos Adquiridos no utilizados no se canjean por dinero, salvo en los casos expresamente previstos por la legislación o por decisión escrita del Prestador.

8. Responsabilidad y limitación de responsabilidad

8.1. Las Partes son responsables de conformidad con la legislación de la República de Kazajistán y con la presente Oferta.

8.2. El Usuario es responsable de las acciones realizadas a través de su cuenta, del contenido de los Proyectos, del cumplimiento de los derechos de terceros, de la legalidad de su actividad comercial y del cumplimiento de las obligaciones frente a los visitantes y compradores.

8.3. El Prestador no es responsable de la pérdida de ganancias, de los daños indirectos, de la pérdida de datos por causas ajenas a su control, de las acciones de terceros, de los errores del Usuario, de los resultados generados por la inteligencia artificial, ni de las decisiones adoptadas por el Usuario sobre la base de dichos resultados.

8.4. Salvo que las normas obligatorias de la legislación establezcan lo contrario, la responsabilidad total del Prestador por reclamaciones relacionadas con una Suscripción en particular se limita al importe efectivamente pagado por el Usuario por el Sitio Publicado correspondiente durante el último Período de Facturación pagado.

8.5. Las limitaciones de responsabilidad no se aplican en los casos de dolo, negligencia grave, ni en los demás casos en que su aplicación esté prohibida por la legislación de la República de Kazajistán.

9. Procedimiento de resolución de disputas y otras condiciones

9.1. Antes de acudir a los tribunales, las Partes procurarán resolver la disputa mediante negociaciones y una reclamación escrita enviada a través del formulario de soporte del Área Personal, a la dirección de correo electrónico support@wraxa.ai u otro medio indicado en la Plataforma.

9.2. El Prestador examina la reclamación en un plazo razonable, que no excederá el plazo establecido por la legislación aplicable.

9.3. Las disputas no resueltas se resuelven de conformidad con la legislación de la República de Kazajistán, según las reglas de competencia jurisdiccional establecidas por la legislación.

9.4. Si alguna disposición particular de la Oferta se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones conservan su vigencia.

9.5. A las relaciones entre las Partes se aplican la presente Oferta, las reglas y avisos vigentes publicados en la Plataforma, la política de privacidad y la legislación de la República de Kazajistán.

9.6. Los títulos de las secciones se utilizan por comodidad y no afectan la interpretación de las condiciones.

10. Datos del Prestador

Denominación — Sociedad de Responsabilidad Limitada «WRAXA»

BIN — 250940012660

Dirección legal — República de Kazajistán, ciudad de Almaty, Distrito de Bostandyk, microdistrito Nur Alatau, calle Balzhan Boltirikov, edificio 9, código postal 050045

Sitio web — <https://wraxa.ai>

Contacto y soporte — support@wraxa.ai; formulario de soporte y demás datos de contacto indicados en la Plataforma

Al pagar la Suscripción o los créditos Wraxa, el Usuario confirma la aceptación plena e incondicional de la presente Oferta.