

La présente traduction est fournie à titre purement informatif. La version juridiquement contraignante de ce document est l'original en langue russe publié à l'adresse <https://wraxa.ai>. En cas de divergence entre la présente traduction et la version en langue russe, la version en langue russe prévaut.

OFFRE PUBLIQUE

relative à la fourniture de services d'accès à la plateforme Wraxa

Édition du 13 juillet 2026

Le présent document, conformément au paragraphe 5 de l'article 395 du Code civil de la République du Kazakhstan, constitue une offre publique de la Wraxa Limited Liability Partnership («WRAXA») (ci-après le « Prestataire ») et fixe les conditions de conclusion d'un contrat de prestation de services avec toute personne physique, tout entrepreneur individuel ou toute personne morale ayant accepté la présente Offre (ci-après l'« Utilisateur »).

L'Offre régit la fourniture de l'accès à la plateforme Wraxa, la création, la modification et la publication de sites, l'hébergement des sites publiés, ainsi que l'utilisation des fonctionnalités d'intelligence artificielle contre des unités de compte internes – les crédits Wraxa.

L'acceptation de l'Offre résulte de l'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme, de la validation de la case indiquant l'accord avec les conditions de l'Offre, du paiement d'un Abonnement, de l'achat de crédits Wraxa ou de l'utilisation effective des fonctionnalités payantes de la Plateforme. Pour les services payants, le Contrat est réputé conclu à compter du paiement effectif du service concerné.

En procédant à l'acceptation, l'Utilisateur confirme avoir lu l'Offre, en comprendre les conditions, disposer de la capacité juridique et des pouvoirs nécessaires, et accepter l'Offre intégralement et sans réserve.

1. Termes et définitions

1.1. Plateforme - un service logiciel hébergé sur Internet à l'adresse <https://wraxa.ai>, destiné à la création, la modification, la publication et l'hébergement de sites, de pages d'atterrissage et de boutiques en ligne, y compris au moyen de l'intelligence artificielle.

1.2. Espace personnel - une section restreinte de la Plateforme, accessible à l'Utilisateur après inscription et authentification, par laquelle l'Utilisateur gère les Projets, les Sites publiés, les Abonnements, les paiements et les crédits Wraxa.

1.3. Projet - un site ou tout autre produit numérique créé par l'Utilisateur sur la Plateforme, qui n'est pas nécessairement accessible à des tiers.

1.4. Site publié - un Projet pour lequel l'Utilisateur a activé la publication et qui est hébergé par le Prestataire sur Internet à l'adresse fournie par la Plateforme et/ou à un nom de domaine connecté.

1.5. Plan tarifaire - l'ensemble formé par le coût, la durée et l'étendue des services de la Plateforme. Les conditions en vigueur du Plan tarifaire sont affichées sur la Plateforme et/ou à l'adresse <https://wraxa.ai/pricing>.

1.6. Abonnement - un service payé périodiquement pour la publication et l'hébergement d'un Site publié, comprenant l'hébergement, l'assistance technique assurant sa disponibilité et le volume de crédits Wraxa bonus prévu par l'Offre.

1.7. Période de facturation - 30 (trente) jours calendaires, décomptés à partir de la date du paiement effectif de l'Abonnement pour le Site publié concerné.

1.8. Crédits Wraxa - unités de compte internes conventionnelles de la Plateforme, utilisées exclusivement pour le paiement des opérations d'intelligence artificielle au sein de la Plateforme. Les crédits Wraxa ne constituent ni de l'argent, ni de la monnaie électronique, ni une valeur mobilière, ni une cryptomonnaie, ni tout autre moyen de paiement ; ils ne sont pas échangeables contre de l'argent et ne produisent aucun rendement.

1.9. Crédits bonus - des crédits Wraxa attribués sans paiement distinct à l'occasion du paiement effectif de l'Abonnement et dont la durée de validité est limitée.

1.10. Crédits achetés - des crédits Wraxa payés séparément par l'Utilisateur via l'Espace personnel et non compris dans le prix de l'Abonnement.

1.11. Prestataire de paiement - un tiers assurant l'acceptation et le traitement des paiements de l'Utilisateur au profit du Prestataire.

2. Objet du Contrat

2.1. Le Prestataire accorde à l'Utilisateur l'accès aux fonctionnalités de la Plateforme, assure la création et la modification des Projets, la publication et l'hébergement des Sites publiés, ainsi que l'accès aux fonctionnalités d'intelligence artificielle dans la limite des services payés et du solde disponible de crédits Wraxa.

2.2. L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière licite, à respecter la présente Offre et à payer les Abonnements et services complémentaires selon les modalités fixées par l'Offre.

2.3. Un Abonnement est souscrit séparément pour chaque Site publié. L'existence d'un Abonnement actif ne confère pas le droit de publier et d'héberger gratuitement d'autres sites de l'Utilisateur.

2.4. L'Utilisateur détermine seul les paramètres du Projet et est responsable des textes, images, produits, services, données personnelles et autres contenus placés dans le Projet.

2.5. L'identification de l'Utilisateur s'effectue au moyen des identifiants de l'Espace personnel. Les actions accomplies après authentification sont réputées être celles de l'Utilisateur, sauf si celui-ci a informé le Prestataire d'une compromission de ses identifiants.

2.6. Certaines fonctionnalités de la Plateforme peuvent être fournies par des tiers. L'utilisation de ces fonctionnalités peut être régie par des conditions supplémentaires propres à ces tiers.

3. Conditions générales d'utilisation de la Plateforme

3.1. La Plateforme est un outil permettant la création et la gestion autonomes de sites. Le Prestataire n'est pas le vendeur des produits ni le fournisseur des travaux ou services placés par l'Utilisateur sur le site créé, et n'est pas partie aux transactions entre l'Utilisateur et les visiteurs de son site.

3.2. L'Utilisateur vérifie lui-même la licéité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations publiées, ainsi que l'existence des autorisations, licences, consentements, politique de confidentialité, offre publique et autres documents obligatoires nécessaires.

3.3. Les résultats générés par l'intelligence artificielle peuvent contenir des inexactitudes, des erreurs, des similitudes avec d'autres contenus, ou ne pas correspondre aux attentes de l'Utilisateur. L'Utilisateur doit vérifier et, le cas échéant, modifier le résultat avant sa publication et son utilisation.

3.4. Il est interdit à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme pour diffuser un code malveillant, pratiquer l'hameçonnage ou la fraude, porter atteinte aux droits de tiers, publier des informations interdites, contourner les restrictions de la Plateforme, accéder de manière non autorisée ou créer une charge excessive sur l'infrastructure.

3.5. L'Utilisateur doit garantir la confidentialité de son identifiant, de son mot de passe et des autres moyens d'accès. La transmission du compte à des tiers s'effectue aux risques de l'Utilisateur.

3.6. Le Prestataire est en droit de restreindre ou de suspendre l'accès à la Plateforme et/ou à un Site publié en cas de violation de l'Offre, des exigences légales, des droits de tiers, de menace pour la sécurité de la Plateforme, ou en cas d'impayé.

3.7. Le Prestataire met en œuvre des efforts raisonnables pour assurer le fonctionnement ininterrompu de la Plateforme, mais ne garantit pas une disponibilité absolue ni l'absence d'erreurs. Des travaux techniques, mises à jour et restrictions liés au fonctionnement de l'hébergement, des réseaux de communication, des systèmes de paiement et d'autres tiers sont possibles.

3.8. Le Prestataire n'est pas responsable des défaillances et pertes causées par des circonstances échappant à son contrôle raisonnable, y compris les interruptions de communication et d'électricité, les actions de fournisseurs, les cyberattaques, les blocages, les actions des autorités publiques et les cas de force majeure.

3.9. Les droits sur la Plateforme, le code informatique, les systèmes de design, les modèles, les marques et les autres éléments du Prestataire ou de tiers demeurent la propriété de leurs titulaires respectifs. Un droit limité d'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme est concédé à l'Utilisateur pour la durée du Contrat.

3.10. Les droits sur les contenus téléversés par l'Utilisateur lui-même demeurent la propriété de l'Utilisateur ou du titulaire concerné. L'Utilisateur concède au Prestataire le droit non exclusif nécessaire pour stocker, traiter et afficher techniquement ces contenus aux fins de l'exécution du Contrat.

3.11. Le Prestataire est en droit de supprimer ou de restreindre l'accès aux contenus qui violent manifestement la loi, la présente Offre ou les droits de tiers, ainsi que d'exécuter les injonctions obligatoires des autorités compétentes.

4. Droits et obligations des Parties

4.1. Le Prestataire doit fournir le volume de services payé, tenir un registre des Abonnements et des crédits Wraxa, prendre des mesures raisonnables pour protéger les identifiants et informer l'Utilisateur des modifications substantielles des conditions via la Plateforme.

4.2. Le Prestataire est en droit de mettre à jour les fonctionnalités, l'interface, les modèles d'intelligence artificielle, les exigences techniques et la gamme des fonctionnalités disponibles, à condition de maintenir le volume payé des services essentiels pour la Période de facturation en cours.

4.3. Le Prestataire est en droit de faire appel à des tiers pour l'hébergement, le traitement des paiements, l'analyse de données, l'envoi de notifications, le fonctionnement des modèles d'intelligence artificielle et l'exécution d'autres opérations techniques.

4.4. L'Utilisateur doit fournir des données d'inscription et de paiement exactes, les mettre à jour en temps utile, et surveiller lui-même le statut des Abonnements et le solde disponible de crédits Wraxa.

4.5. L'Utilisateur doit régler lui-même ses relations avec les visiteurs et acheteurs de son site, y compris le traitement des réclamations, des remboursements, des impôts, la délivrance de documents, le traitement des données personnelles et le respect de la législation sur la protection des consommateurs.

4.6. Le Prestataire n'assume pas les obligations de l'Utilisateur envers ses clients et n'est pas responsable des produits, travaux, services, informations et promesses publiés par l'Utilisateur.

4.7. Lorsque la Plateforme propose une fonctionnalité d'acceptation des paiements des visiteurs du site, les conditions d'acquisition, les commissions, les délais de virement et les remboursements sont déterminés par l'interface de la Plateforme, les conditions du Prestataire de paiement et des règles applicables distinctes. L'Utilisateur assume seul les obligations fiscales relatives à ses opérations.

4.8. Le Prestataire est en droit d'adresser à l'Utilisateur des notifications de service relatives au paiement, à la fin de la Période de facturation, à la sécurité, aux modifications des conditions et au fonctionnement des Sites publiés.

4.9. Le Prestataire ne divulgue pas les informations de compte de l'Utilisateur à des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire à la fourniture des services, prévu par la politique de confidentialité, ou requis par la législation de la République du Kazakhstan.

5. Coût de l'Abonnement et modalités de paiement

5.1. Tous les règlements au titre du Contrat sont effectués en tenge de la République du Kazakhstan, sauf si une autre méthode ou devise est affichée par le Prestataire de paiement pour un Utilisateur donné.

5.2. Le coût de l'Abonnement s'élève à 15 000 (quinze mille) tenge pour un Site publié par Période de facturation de 30 jours calendaires.

5.3. Un Abonnement distinct est souscrit et payé pour chaque Site publié. Par exemple, l'hébergement de deux Sites publiés requiert le paiement de deux Abonnements pour un coût total de 30 000 tenge pour la Période de facturation concernée.

5.4. Les frais d'Abonnement rémunèrent la publication, l'hébergement, la mise à disposition technique et la disponibilité d'un site donné, ainsi que les crédits bonus inclus dans l'Abonnement. Le coût ne dépend pas du nombre effectif de visites du site ni de l'intensité d'utilisation par l'Utilisateur.

5.5. En souscrivant un Abonnement, l'Utilisateur consent au renouvellement automatique et au prélèvement récurrent de 15 000 tenge pour chaque Période de facturation suivante et pour chaque Site publié, sauf si le renouvellement automatique est désactivé avant la date du prochain prélèvement.

5.6. L'Utilisateur est en droit de désactiver à tout moment le renouvellement automatique de l'Abonnement dans l'Espace personnel, dans la section de gestion de l'Abonnement. La résiliation s'applique à la Période de facturation suivante : une Période de facturation déjà payée continue de courir jusqu'à son terme, et aucun prélèvement ultérieur n'est effectué après la désactivation du renouvellement automatique.

5.7. Lors du premier paiement réussi d'un Abonnement dans l'historique du compte, l'Utilisateur se voit créditer, à titre exceptionnel, 100 (cent) crédits bonus pour la première Période de facturation, au lieu des 30 crédits bonus habituels.

5.8. Pour chaque paiement réussi ultérieur d'un Abonnement pour chaque Site publié, l'Utilisateur se voit créditer 30 (trente) crédits bonus. En cas de plusieurs Sites publiés payés, le crédit est accordé séparément pour chaque paiement concerné.

5.9. Les crédits bonus sont valables 30 jours calendaires à compter de leur attribution et sont automatiquement annulés à l'expiration de ce délai, sans report sur la période suivante, sans compensation financière et sans possibilité de restauration. Les crédits bonus non utilisés ne réduisent pas le coût du prochain Abonnement.

5.10. L'Utilisateur peut acheter séparément des crédits Wraxa via l'Espace personnel selon les forfaits suivants : 10 (dix) crédits achetés - 6 000 (six mille) tenge ; 30 (trente) crédits achetés - 15 000 (quinze mille) tenge ; 100 (cent) crédits achetés - 40 000 (quarante mille) tenge.

5.11. Les crédits achetés sont crédités après confirmation du paiement par le Prestataire de paiement, ne sont pas inclus dans le coût de l'Abonnement, et restent disponibles sur le solde jusqu'à leur utilisation, tant que le compte de l'Utilisateur existe et n'est pas bloqué en raison d'une violation substantielle de l'Offre.

5.12. Le nombre de crédits Wraxa débités pour une opération d'intelligence artificielle donnée est affiché dans l'interface de la Plateforme avant l'envoi de la requête, ou déterminé par les règles de tarification en vigueur publiées sur la Plateforme. Le coût d'une opération peut dépendre de son type, de son volume et de sa complexité.

5.13. Les crédits Wraxa sont destinés exclusivement à l'utilisation des fonctionnalités d'intelligence artificielle au sein de la Plateforme et ne peuvent être transférés à un autre compte, vendus, offerts, échangés contre de l'argent, ni utilisés pour payer un Abonnement, sauf disposition expresse contraire de l'interface de la Plateforme.

5.14. En cas de dysfonctionnement technique imputable à la Plateforme ayant empêché l'exécution d'une opération d'intelligence artificielle payée et la fourniture du résultat, les crédits Wraxa débités pour cette opération sont restitués au solde.

5.15. Le Prestataire est en droit de modifier le coût de l'Abonnement, des forfaits de crédits et le coût des opérations individuelles, en publiant une nouvelle édition des conditions sur la Plateforme. Les modifications ne s'appliquent pas à une Période de facturation déjà payée et s'appliquent aux paiements futurs.

6. Règles de paiement, résiliation de l'Abonnement, suspension et remboursement

6.1. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou par tout autre moyen disponible via le Prestataire de paiement. L'Utilisateur confirme disposer de motifs légitimes pour utiliser le moyen de paiement choisi.

6.2. L'Utilisateur est en droit de demander le remboursement du paiement d'un Abonnement dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date du paiement concerné. Pour demander un remboursement, l'Utilisateur doit envoyer une demande à l'adresse électronique support@wraxa.ai, en indiquant les données du compte, le Site publié concerné et les informations nécessaires à l'identification du paiement.

6.3. Après confirmation du remboursement, l'Abonnement du Site publié concerné est résilié, le site est retiré de la publication, et les crédits bonus attribués au titre du paiement remboursé sont annulés. Les demandes présentées après l'expiration du délai de 14 (quatorze) jours calendaires ne sont examinées que dans les cas expressément prévus par la législation de la République du Kazakhstan, en cas de manquement substantiel confirmé à la fourniture du service imputable au Prestataire, ou sur décision distincte du Prestataire.

6.4. Le paiement des crédits achetés peut être remboursé sur demande envoyée à l'adresse électronique support@wraxa.ai dans un délai de 3 (trois) jours calendaires après le paiement, uniquement si aucun crédit du forfait concerné n'a été utilisé. Après utilisation partielle ou totale du forfait, aucun remboursement n'est effectué, sauf dans les cas obligatoires prévus par la loi.

6.5. Le montant à rembourser est transféré selon le même moyen que celui utilisé pour le paiement, dans un délai maximal de 7 (sept) jours calendaires à compter de la date de confirmation du remboursement par le Prestataire, sans tenir compte d'un éventuel délai de traitement supplémentaire de la banque ou du Prestataire de paiement.

6.6. Si le paiement de l'Abonnement n'est pas effectué à la date prévue du prochain paiement, un délai de grâce de 3 (trois) jours calendaires est accordé à l'Utilisateur pour payer l'Abonnement. Le délai de grâce est décompté à partir du jour suivant la date à laquelle le prochain paiement aurait dû être effectué.

6.7. Si le paiement n'a pas été reçu à l'expiration du délai de grâce, tous les sites de l'Utilisateur pour lesquels l'échéance du prochain paiement de l'Abonnement est survenue sans paiement sont automatiquement placés au statut « Archive ». La publication et l'hébergement de ces sites sont suspendus, et les liens correspondants cessent d'être accessibles aux tiers. Les Projets, le contenu des sites et les données associées sont conservés dans l'Espace personnel. Après le paiement effectif de l'Abonnement pour le site concerné, celui-ci sort du statut « Archive », sa publication reprend, et une nouvelle Période de facturation débute à la date de ce paiement. Les crédits bonus sont attribués conformément à la clause 5.8 de l'Offre.

6.8. Les frais de la banque, du Prestataire de paiement et la conversion de devise appliquée à l'Utilisateur par sa banque peuvent être facturés en sus et ne constituent pas un revenu du Prestataire, sauf indication contraire dans l'interface de paiement.

6.9. Les dispositions de la présente section ne limitent pas les droits impératifs des consommateurs accordés par la législation de la République du Kazakhstan.

7. Durée, modification et résiliation du Contrat

7.1. Le Contrat entre en vigueur à compter de l'acceptation de l'Offre et demeure en vigueur jusqu'à la résiliation du compte, l'exécution intégrale des obligations, ou la résiliation du Contrat pour les motifs prévus par l'Offre et par la loi.

7.2. L'Utilisateur est en droit de cesser d'utiliser la Plateforme, de désactiver le renouvellement automatique de l'Abonnement dans l'Espace personnel, dans la section de gestion de l'Abonnement, et de supprimer son compte en l'absence d'obligations inexécutées. La désactivation du renouvellement automatique prend effet à compter de la Période de facturation suivante : la période en cours déjà payée est maintenue jusqu'à son terme, et aucun prélèvement ultérieur n'est effectué.

7.3. Le Prestataire est en droit de modifier l'Offre en publiant une nouvelle édition sur la Plateforme. Les modifications substantielles des conditions de l'Abonnement entrent en vigueur au plus tôt 7 (sept) jours calendaires après leur publication, sauf si une date ultérieure est indiquée dans la nouvelle édition.

7.4. Les modifications du coût et de l'étendue des services ne s'appliquent qu'aux Périodes de facturation futures. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme ou le paiement de la période suivante après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation par l'Utilisateur de la nouvelle édition.

7.5. Le Prestataire est en droit de résilier le Contrat ou de bloquer le compte en cas de violation substantielle ou répétée de l'Offre, d'utilisation illicite de la Plateforme, de tentative de contournement du paiement, de menace pour la sécurité, ou sur demande obligatoire d'une autorité compétente.

7.6. En cas de résiliation du Contrat, les crédits bonus sont annulés. Les crédits achetés non utilisés ne sont pas échangés contre de l'argent, sauf dans les cas expressément prévus par la loi ou par une décision écrite du Prestataire.

8. Responsabilité et limitation de responsabilité

8.1. Les Parties sont responsables conformément à la législation de la République du Kazakhstan et à la présente Offre.

8.2. L'Utilisateur est responsable des actions accomplies via son compte, du contenu des Projets, du respect des droits de tiers, de la licéité de son activité commerciale et de l'exécution des obligations envers les visiteurs et acheteurs.

8.3. Le Prestataire n'est pas responsable du manque à gagner, des préjudices indirects, de la perte de données pour des causes indépendantes de sa volonté, des actions de tiers, des erreurs de l'Utilisateur, des résultats générés par l'intelligence artificielle, ni des décisions prises par l'Utilisateur sur la base de tels résultats.

8.4. Sauf disposition impérative contraire de la loi, la responsabilité globale du Prestataire au titre des réclamations liées à un Abonnement donné est limitée au montant effectivement payé par l'Utilisateur pour le Site publié concerné au titre de la dernière Période de facturation payée.

8.5. Les limitations de responsabilité ne s'appliquent pas en cas de dol, de faute lourde, ou dans les autres cas où leur application est interdite par la législation de la République du Kazakhstan.

9. Règlement des différends et autres dispositions

9.1. Avant toute saisine des tribunaux, les Parties s'efforcent de régler le différend par voie de négociation et par une réclamation écrite adressée via le formulaire d'assistance de l'Espace personnel, à l'adresse électronique support@wraxa.ai, ou par tout autre moyen indiqué sur la Plateforme.

9.2. Le Prestataire examine la réclamation dans un délai raisonnable, n'excédant pas le délai prévu par la législation applicable.

9.3. Les différends non résolus sont réglés conformément à la législation de la République du Kazakhstan selon les règles de compétence juridictionnelle établies par la loi.

9.4. Si une disposition particulière de l'Offre est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent en vigueur.

9.5. Les relations entre les Parties sont régies par la présente Offre, les règles et avis en vigueur publiés sur la Plateforme, la politique de confidentialité et la législation de la République du Kazakhstan.

9.6. Les titres des sections sont utilisés à des fins de commodité et n'affectent pas l'interprétation des conditions.

10. Informations relatives au Prestataire

Nom — Limited Liability Partnership «WRAXA»

BIN — 250940012660

Adresse légale — République du Kazakhstan, ville d'Almaty, District de Bostandyk, micro-district Nur Alatau, rue Balzhan Boltirikov, bâtiment 9, code postal 050045

Site web — <https://wraxa.ai>

Communication et assistance — support@wraxa.ai ; formulaire d'assistance et autres coordonnées indiquées sur la Plateforme

En payant un Abonnement ou des crédits Wraxa, l'Utilisateur confirme l'acceptation pleine et entière et sans réserve de la présente Offre.