

यह दस्तावेज़ केवल सुविधा के लिए प्रदान किया गया एक अनुवाद है। इसका कानूनी रूप से बाध्यकारी संस्करण रूसी भाषा में मूल दस्तावेज़ है, जो <https://wraxa.ai> पर प्रकाशित है। इस हिन्दी अनुवाद और रूसी संस्करण के बीच किसी भी विसंगति की स्थिति में, रूसी संस्करण को प्राथमिकता दी जाएगी और वही मान्य होगा।

सार्वजनिक प्रस्ताव

Wraxa प्लेटफ़ॉर्म तक पहुँच प्रदान करने की सेवाओं के प्रावधान पर

13 जुलाई 2026 का संस्करण

यह दस्तावेज़ कज़ाकिस्तान गणराज्य के नागरिक संहिता के अनुच्छेद 395 के पैराग्राफ 5 के अनुसार सीमित देयता भागीदारी «WRAXA» (इसके बाद - "सेवा प्रदाता") का सार्वजनिक प्रस्ताव है और इसमें उस किसी भी व्यक्ति, व्यक्तिगत उद्यमी या कानूनी इकाई के साथ सेवा प्रदान करने हेतु अनुबंध के समापन की शर्तें शामिल हैं जिसने इस प्रस्ताव को स्वीकार किया है (इसके बाद - "उपयोगकर्ता")।

प्रस्ताव Wraxa प्लेटफ़ॉर्म तक पहुँच प्रदान करने, वेबसाइटों के निर्माण, संपादन और प्रकाशन, प्रकाशित वेबसाइटों की होस्टिंग, साथ ही आंतरिक लेखा इकाइयों - Wraxa क्रेडिट के बदले कृत्रिम बुद्धिमत्ता (आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस) के कार्यों के उपयोग को विनियमित करता है।

प्रस्ताव की स्वीकृति (एक्सेप्टेंस) प्लेटफ़ॉर्म पर उपयोगकर्ता के पंजीकरण, प्रस्ताव की शर्तों से सहमति के चिह्न को अंकित करने, सदस्यता के भुगतान, Wraxa क्रेडिट की खरीद अथवा प्लेटफ़ॉर्म के सशुल्क कार्यों के वास्तविक उपयोग द्वारा मानी जाती है। सशुल्क सेवाओं के संबंध में अनुबंध संबंधित सेवा के सफल भुगतान के क्षण से संपन्न माना जाता है।

स्वीकृति करते हुए, उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि उसने प्रस्ताव को पढ़ लिया है, उसकी शर्तों को समझता है, आवश्यक कानूनी क्षमता और अधिकार रखता है, तथा प्रस्ताव को पूर्ण रूप से और बिना किसी शर्त के स्वीकार करता है।

1. शब्दावली और परिभाषाएँ

1.1. प्लेटफ़ॉर्म - इंटरनेट पर <https://wraxa.ai> पते पर स्थित एक सॉफ्टवेयर सेवा है, जो वेबसाइटों, लैंडिंग पृष्ठों और ऑनलाइन स्टोर्स के निर्माण, संपादन, प्रकाशन और होस्टिंग के लिए है, जिसमें कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उपयोग से किया गया कार्य भी शामिल है।

1.2. व्यक्तिगत खाता - प्लेटफ़ॉर्म का एक बंद अनुभाग है, जो पंजीकरण और प्राधिकरण (ऑथराइजेशन) के बाद उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध होता है, जिसके माध्यम से उपयोगकर्ता प्रोजेक्ट्स, प्रकाशित वेबसाइटों, सदस्यताओं, भुगतानों और Wraxa क्रेडिट का प्रबंधन करता है।

1.3. प्रोजेक्ट - एक वेबसाइट या अन्य डिजिटल उत्पाद है, जिसे उपयोगकर्ता प्लेटफ़ॉर्म पर बनाता है और जो अनिवार्य रूप से तीसरे पक्षों के लिए उपलब्ध नहीं होता।

1.4. प्रकाशित वेबसाइट - वह प्रोजेक्ट है, जिसके लिए उपयोगकर्ता ने प्रकाशन को सक्रिय किया है और जिसे सेवा प्रदाता प्लेटफ़ॉर्म द्वारा प्रदान किए गए लिंक और/या जुड़े हुए डोमेन नाम पर इंटरनेट पर होस्ट करता है।

1.5. टैरिफ प्लान - प्लेटफ़ॉर्म की सेवाओं की लागत, अवधि और मात्रा का समुच्चय है। टैरिफ प्लान की प्रभावी शर्तें प्लेटफ़ॉर्म पर और/या <https://wraxa.ai/pricing> पते पर प्रदर्शित होती हैं।

1.6. सदस्यता - एक प्रकाशित वेबसाइट के प्रकाशन और होस्टिंग हेतु समय-समय पर भुगतान की जाने वाली सेवा है, जिसमें होस्टिंग, उसकी उपलब्धता का तकनीकी सुनिश्चय, तथा प्रस्ताव द्वारा निर्धारित बोनस Wraxa क्रेडिट की मात्रा शामिल है।

1.7. बिलिंग अवधि - संबंधित प्रकाशित वेबसाइट के लिए सदस्यता के सफल भुगतान की तिथि से गणना किए गए 30 (तीस) कैलेंडर दिन हैं।

1.8. Wraxa क्रेडिट - प्लेटफॉर्म की आंतरिक सशर्त लेखा इकाइयाँ हैं, जिनका उपयोग विशेष रूप से प्लेटफॉर्म के भीतर कृत्रिम बुद्धिमत्ता के संचालन के भुगतान हेतु किया जाता है। Wraxa क्रेडिट धन, इलेक्ट्रॉनिक धन, प्रतिभूति, क्रिप्टोकॉर्सी या किसी अन्य भुगतान साधन के समान नहीं हैं, इन्हें धन में परिवर्तित नहीं किया जा सकता तथा इन पर कोई पारिश्रमिक (ब्याज) अर्जित नहीं होता।

1.9. बोनस क्रेडिट - Wraxa क्रेडिट हैं, जो सदस्यता के सफल भुगतान के संबंध में बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के जमा किए जाते हैं और जिनकी वैधता की एक सीमित अवधि होती है।

1.10. खरीदे गए क्रेडिट - Wraxa क्रेडिट हैं, जिनका भुगतान उपयोगकर्ता द्वारा व्यक्तिगत खाते के माध्यम से अलग से किया जाता है और जो सदस्यता की लागत में शामिल नहीं होते।

1.11. भुगतान प्रदाता - एक तीसरा पक्ष है, जो सेवा प्रदाता के पक्ष में उपयोगकर्ता के भुगतानों की स्वीकृति और प्रसंस्करण सुनिश्चित करता है।

2. अनुबंध का विषय

2.1. सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता को प्लेटफॉर्म की कार्यक्षमता तक पहुँच प्रदान करता है, प्रोजेक्ट्स के निर्माण और संपादन, प्रकाशित वेबसाइटों के प्रकाशन और होस्टिंग को सुनिश्चित करता है, तथा भुगतान की गई सेवाओं और Wraxa क्रेडिट के उपलब्ध शेष के दायरे में कृत्रिम बुद्धिमत्ता के कार्यों तक पहुँच प्रदान करता है।

2.2. उपयोगकर्ता प्लेटफॉर्म का वैध उपयोग करने, इस प्रस्ताव का पालन करने तथा प्रस्ताव द्वारा निर्धारित तरीके से सदस्यताओं और अतिरिक्त सेवाओं का भुगतान करने के लिए बाध्य है।

2.3. सदस्यता प्रत्येक प्रकाशित वेबसाइट के लिए अलग से जारी की जाती है। एक सक्रिय सदस्यता का होना उपयोगकर्ता की अन्य वेबसाइटों को निःशुल्क प्रकाशित और होस्ट करने का अधिकार प्रदान नहीं करता।

2.4. उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से प्रोजेक्ट के मापदंड निर्धारित करता है तथा प्रोजेक्ट में रखे गए पाठ्य सामग्री, चित्रों, वस्तुओं, सेवाओं, व्यक्तिगत डेटा और अन्य सामग्रियों के लिए उत्तरदायी है।

2.5. उपयोगकर्ता की पहचान व्यक्तिगत खाते के खाता डेटा के माध्यम से की जाती है। प्राधिकरण के बाद की गई कार्रवाइयों को उपयोगकर्ता की कार्रवाइयाँ माना जाता है, यदि उपयोगकर्ता ने खाता डेटा के समझौता होने की सूचना सेवा प्रदाता को नहीं दी है।

2.6. प्लेटफॉर्म के कुछ कार्य तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान किए जा सकते हैं। ऐसे कार्यों का उपयोग संबंधित तीसरे पक्षों की अतिरिक्त शर्तों द्वारा विनियमित हो सकता है।

3. प्लेटफॉर्म के उपयोग की सामान्य शर्तें

3.1. प्लेटफॉर्म वेबसाइटों के स्वतंत्र निर्माण और प्रबंधन के लिए एक उपकरण है। सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता द्वारा बनाई गई वेबसाइट पर रखी गई वस्तुओं, कार्यों या सेवाओं का विक्रेता या निष्पादक नहीं है, तथा उपयोगकर्ता और उसकी वेबसाइट के आगंतुकों के बीच के लेन-देन का पक्ष नहीं है।

3.2. उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से रखी गई जानकारी की वैधता, विश्वसनीयता और पूर्णता, आवश्यक अनुमतियों, लाइसेंसों, सहमतियों, गोपनीयता नीति, सार्वजनिक प्रस्ताव और अन्य अनिवार्य दस्तावेजों की उपलब्धता की जाँच करता है।

3.3. कृत्रिम बुद्धिमत्ता द्वारा तैयार किए गए परिणामों में अशुद्धियाँ, त्रुटियाँ, अन्य सामग्रियों से समानताएँ हो सकती हैं या वे उपयोगकर्ता की अपेक्षाओं के अनुरूप न हों। उपयोगकर्ता प्रकाशन और उपयोग से पहले परिणाम की जाँच करने और आवश्यकतानुसार उसे संपादित करने के लिए बाध्य है।

3.4. उपयोगकर्ता को दुर्भावनापूर्ण कोड, फिशिंग, धोखाधड़ी फैलाने, तीसरे पक्षों के अधिकारों का उल्लंघन करने, प्रतिबंधित जानकारी रखने, प्लेटफ़ॉर्म की सीमाओं को दरकिनार करने, अनधिकृत पहुँच अथवा अवसंरचना पर अत्यधिक भार डालने के लिए प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करना प्रतिबंधित है।

3.5. उपयोगकर्ता लॉगिन, पासवर्ड और पहुँच के अन्य साधनों की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए बाध्य है। खाते को तीसरे पक्षों को हस्तांतरित करना उपयोगकर्ता के जोखिम पर किया जाता है।

3.6. सेवा प्रदाता को प्रस्ताव के उल्लंघन, कानून की आवश्यकताओं, तीसरे पक्षों के अधिकारों के उल्लंघन, प्लेटफ़ॉर्म की सुरक्षा के लिए खतरे या बकाया राशि होने की स्थिति में प्लेटफ़ॉर्म और/या प्रकाशित वेबसाइट तक पहुँच को सीमित या निलंबित करने का अधिकार है।

3.7. सेवा प्रदाता प्लेटफ़ॉर्म के निर्बाध संचालन हेतु उचित प्रयास करता है, हालाँकि पूर्ण उपलब्धता और त्रुटियों की अनुपस्थिति की गारंटी नहीं देता। होस्टिंग, संचार नेटवर्क, भुगतान प्रणालियों और अन्य तीसरे पक्षों के संचालन से संबंधित तकनीकी कार्य, अपडेट, सीमाएँ संभव हैं।

3.8. सेवा प्रदाता अपने उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण होने वाली विफलताओं और हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं है, जिनमें संचार और बिजली आपूर्ति में व्यवधान, प्रदाताओं की कार्रवाइयाँ, साइबर हमले, अवरोधन, सरकारी निकायों की कार्रवाइयाँ तथा अप्रत्याशित घटनाएँ (फोर्स मेजर) शामिल हैं।

3.9. प्लेटफ़ॉर्म, प्रोग्राम कोड, डिज़ाइन-सिस्टम, टेम्पलेट्स, ट्रेडमार्क तथा सेवा प्रदाता या तीसरे पक्षों के अन्य तत्वों के अधिकार संबंधित अधिकार धारकों के पास सुरक्षित रहते हैं। उपयोगकर्ता को अनुबंध की वैधता अवधि के लिए प्लेटफ़ॉर्म की कार्यक्षमता का उपयोग करने का एक सीमित अधिकार प्रदान किया जाता है।

3.10. उपयोगकर्ता द्वारा स्वतंत्र रूप से अपलोड की गई सामग्रियों के अधिकार उपयोगकर्ता या संबंधित अधिकार धारक के पास सुरक्षित रहते हैं। उपयोगकर्ता सेवा प्रदाता को अनुबंध के निष्पादन हेतु ऐसी सामग्रियों को तकनीकी रूप से संग्रहीत, संसाधित और प्रदर्शित करने का आवश्यक गैर-अनन्य (नॉन-एक्सक्लूसिव) अधिकार प्रदान करता है।

3.11. सेवा प्रदाता को उन सामग्रियों को हटाने या उन तक पहुँच सीमित करने का अधिकार है, जो स्पष्ट रूप से कानून, इस प्रस्ताव या तीसरे पक्षों के अधिकारों का उल्लंघन करती हैं, तथा अधिकृत निकायों के अनिवार्य निर्देशों का पालन करने का अधिकार है।

4. पक्षों के अधिकार और दायित्व

4.1. सेवा प्रदाता भुगतान की गई सेवाओं की मात्रा प्रदान करने, सदस्यताओं और Wraxa क्रेडिट का लेखा-जोखा रखने, खाता डेटा की सुरक्षा हेतु उचित उपाय करने तथा शर्तों में महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से उपयोगकर्ता को सूचित करने के लिए बाध्य है।

4.2. सेवा प्रदाता को कार्यक्षमता, इंटरफ़ेस, कृत्रिम बुद्धिमत्ता के मॉडल, तकनीकी आवश्यकताओं तथा उपलब्ध कार्यों की संरचना को अद्यतन करने का अधिकार है, बशर्ते चालू बिलिंग अवधि के लिए मुख्य सेवाओं की भुगतान की गई मात्रा बरकरार रहे।

4.3. सेवा प्रदाता को होस्टिंग, भुगतान प्रसंस्करण, विश्लेषण (एनालिटिक्स), सूचनाएँ भेजने, कृत्रिम बुद्धिमत्ता के मॉडलों के संचालन तथा अन्य तकनीकी कार्यों के निष्पादन हेतु तीसरे पक्षों को शामिल करने का अधिकार है।

4.4. उपयोगकर्ता विश्वसनीय पंजीकरण और भुगतान डेटा प्रदान करने, उन्हें समय पर अद्यतन करने, तथा सदस्यताओं की स्थिति और Wraxa क्रेडिट के उपलब्ध शेष की स्वतंत्र रूप से निगरानी करने के लिए बाध्य है।

4.5. उपयोगकर्ता अपनी वेबसाइट के आगंतुकों और खरीदारों के साथ संबंधों को स्वतंत्र रूप से नियंत्रित करने के लिए बाध्य है, जिसमें शिकायतें स्वीकार करना, धनवापसी, कर, दस्तावेज़ जारी करना, व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण तथा उपभोक्ता अधिकार संरक्षण कानून का पालन शामिल है।

4.6. सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता के अपने ग्राहकों के प्रति दायित्वों को अपने ऊपर नहीं लेता तथा उपयोगकर्ता द्वारा रखी गई वस्तुओं, कार्यों, सेवाओं, जानकारी और वादों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

4.7. यदि प्लेटफॉर्म पर वेबसाइट के आगंतुकों से भुगतान स्वीकार करने का कार्य उपलब्ध है, तो एक्वायरिंग की शर्तें, कमीशन, स्थानांतरण की अवधि और धनवापसी प्लेटफॉर्म के इंटरफ़ेस, भुगतान प्रदाता की शर्तों तथा अलग से लागू नियमों द्वारा निर्धारित की जाती हैं। उपयोगकर्ता अपने संचालन के लिए कर दायित्वों को स्वतंत्र रूप से वहन करता है।

4.8. सेवा प्रदाता को उपयोगकर्ता को भुगतान, बिलिंग अवधि की समाप्ति, सुरक्षा, शर्तों में परिवर्तन तथा प्रकाशित वेबसाइटों के संचालन से संबंधित सेवा सूचनाएं भेजने का अधिकार है।

4.9. सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता की खाता जानकारी को तीसरे पक्षों के सामने प्रकट नहीं करता, सिवाय उन मामलों के जो सेवाओं के प्रावधान हेतु आवश्यक हैं, गोपनीयता नीति द्वारा निर्धारित हैं, अथवा कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून के अनुसार अनिवार्य हैं।

5. सदस्यता की लागत और भुगतान की प्रक्रिया

5.1. अनुबंध के तहत सभी भुगतान कज़ाकिस्तान गणराज्य के तेंगे में किए जाते हैं, जब तक कि भुगतान प्रदाता किसी विशिष्ट उपयोगकर्ता के लिए कोई अन्य विधि या मुद्रा प्रदर्शित न करे।

5.2. सदस्यता की लागत एक प्रकाशित वेबसाइट के लिए 30 कैलेंडर दिनों की एक बिलिंग अवधि हेतु 15 000 (पंद्रह हजार) तेंगे है।

5.3. प्रत्येक प्रकाशित वेबसाइट के लिए एक अलग सदस्यता जारी और भुगतान की जाती है। उदाहरण के लिए, दो प्रकाशित वेबसाइटों को होस्ट करने के लिए संबंधित बिलिंग अवधि हेतु कुल 30 000 तेंगे की दो सदस्यताओं का भुगतान आवश्यक है।

5.4. सदस्यता का शुल्क किसी विशिष्ट वेबसाइट के प्रकाशन, होस्टिंग, तकनीकी होस्टिंग और उपलब्धता के लिए, साथ ही सदस्यता में शामिल बोनस क्रेडिट के लिए भुगतान है। लागत वेबसाइट पर वास्तविक विज़िट की संख्या या उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग की तीव्रता पर निर्भर नहीं करती।

5.5. सदस्यता जारी करते समय, उपयोगकर्ता प्रत्येक प्रकाशित वेबसाइट के लिए प्रत्येक अगली बिलिंग अवधि हेतु 15 000 तेंगे के स्वचालित नवीनीकरण और आवर्ती (रिकरिंग) डेबिट के लिए सहमत होता है, जब तक कि अगले डेबिट की तिथि से पहले स्वचालित नवीनीकरण को बंद न किया जाए।

5.6. उपयोगकर्ता को किसी भी समय व्यक्तिगत खाते में सदस्यता प्रबंधन अनुभाग में सदस्यता के स्वचालित नवीनीकरण को बंद करने का अधिकार है। रद्दीकरण अगली बिलिंग अवधि से लागू होता है: पहले से भुगतान की गई बिलिंग अवधि उसकी समाप्ति तक प्रभावी रहती है, तथा स्वचालित नवीनीकरण बंद करने के बाद अगला डेबिट नहीं किया जाता।

5.7. खाते के इतिहास में सदस्यता के पहले सफल भुगतान पर, उपयोगकर्ता को पहली बिलिंग अवधि के लिए मानक 30 बोनस क्रेडिट के बजाय एक बार 100 (सौ) बोनस क्रेडिट जमा किए जाते हैं।

5.8. प्रत्येक प्रकाशित वेबसाइट के लिए सदस्यता के प्रत्येक अगले सफल भुगतान पर उपयोगकर्ता को 30 (तीस) बोनस क्रेडिट जमा किए जाते हैं। कई भुगतान की गई प्रकाशित वेबसाइटों के होने पर, प्रत्येक संबंधित भुगतान के लिए अलग से जमा किया जाता है।

5.9. बोनस क्रेडिट उनके जमा होने के क्षण से 30 कैलेंडर दिनों के लिए वैध रहते हैं तथा इस अवधि की समाप्ति पर बिना अगली अवधि में स्थानांतरण, धन प्रतिपूर्ति या पुनर्स्थापन के स्वचालित रूप से रद्द हो जाते हैं। अप्रयुक्त बोनस क्रेडिट अगली सदस्यता की लागत को कम नहीं करते।

5.10. उपयोगकर्ता व्यक्तिगत खाते के माध्यम से निम्नलिखित पैकेजों में Wraxa क्रेडिट अलग से खरीद सकता है: 10 (दस) खरीदे गए क्रेडिट - 6 000 (छह हजार) तेंगे; 30 (तीस) खरीदे गए क्रेडिट - 15 000 (पंद्रह हजार) तेंगे; 100 (सौ) खरीदे गए क्रेडिट - 40 000 (चालीस हजार) तेंगे।

5.11. खरीदे गए क्रेडिट भुगतान प्रदाता द्वारा भुगतान की पुष्टि के बाद जमा किए जाते हैं, सदस्यता की लागत में शामिल नहीं होते तथा उपयोग होने तक शेष में तब तक बने रहते हैं जब तक उपयोगकर्ता का खाता विद्यमान है और प्रस्ताव के महत्वपूर्ण उल्लंघन के कारण अवरुद्ध नहीं किया गया है।

5.12. किसी विशिष्ट कृत्रिम बुद्धिमत्ता संचालन के लिए डेबिट किए जाने वाले Wraxa क्रेडिट की संख्या अनुरोध भेजे जाने से पहले प्लेटफॉर्म के इंटरफ़ेस में प्रदर्शित होती है अथवा प्लेटफॉर्म पर प्रकाशित प्रभावी टैरिफिकेशन नियमों द्वारा निर्धारित की जाती है। संचालन की लागत उसके प्रकार, मात्रा और जटिलता पर निर्भर हो सकती है।

5.13. Wraxa क्रेडिट केवल प्लेटफॉर्म के भीतर कृत्रिम बुद्धिमत्ता के कार्यों के उपयोग के लिए हैं, इन्हें किसी अन्य खाते में स्थानांतरित, बेचा, उपहार में दिया, धन में परिवर्तित अथवा सदस्यता के भुगतान हेतु उपयोग नहीं किया जा सकता, जब तक कि प्लेटफॉर्म के इंटरफ़ेस में स्पष्ट रूप से अन्यथा प्रावधान न किया गया हो।

5.14. यदि प्लेटफॉर्म की ओर से किसी तकनीकी विफलता के कारण भुगतान की गई कृत्रिम बुद्धिमत्ता संचालन पूर्ण नहीं हुआ और परिणाम प्रदान नहीं किया गया, तो ऐसे संचालन के लिए डेबिट किए गए Wraxa क्रेडिट शेष में पुनर्स्थापित किए जाने चाहिए।

5.15. सेवा प्रदाता को प्लेटफॉर्म पर शर्तों का नया संस्करण प्रकाशित करके सदस्यता, क्रेडिट पैकेजों की लागत तथा व्यक्तिगत संचालन की लागत में परिवर्तन करने का अधिकार है। परिवर्तन पहले से भुगतान की गई बिलिंग अवधि पर लागू नहीं होते तथा भविष्य के भुगतानों पर लागू होते हैं।

6. भुगतान के नियम, सदस्यता रद्दीकरण, निलंबन और धनवापसी

6.1. भुगतान बैंक कार्ड या भुगतान प्रदाता के माध्यम से उपलब्ध किसी अन्य विधि द्वारा किया जाता है। उपयोगकर्ता चुने गए भुगतान साधन का उपयोग करने के लिए वैध आधारों की उपस्थिति की पुष्टि करता है।

6.2. उपयोगकर्ता को संबंधित भुगतान की तिथि से 14 (चौदह) कैलेंडर दिनों के भीतर सदस्यता के भुगतान की वापसी की मांग करने का अधिकार है। धनवापसी हेतु उपयोगकर्ता को खाते का विवरण, संबंधित प्रकाशित वेबसाइट तथा भुगतान की पहचान हेतु आवश्यक जानकारी बताते हुए support@wraxa.ai पते पर एक आवेदन भेजना होगा।

6.3. धनवापसी की पुष्टि के बाद संबंधित प्रकाशित वेबसाइट पर सदस्यता समाप्त हो जाती है, वेबसाइट को प्रकाशन से हटा दिया जाता है, तथा वापस किए गए भुगतान के संबंध में जमा किए गए बोनस क्रेडिट रद्द कर दिए जाते हैं। 14 (चौदह) कैलेंडर दिनों की समाप्ति के बाद भेजे गए दावों पर केवल उन मामलों में विचार किया जाता है, जो कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून द्वारा स्पष्ट रूप से प्रदान किए गए हैं, सेवा प्रदाता की गलती से सेवा के महत्वपूर्ण रूप से प्रदान न किए जाने की पुष्टि होने पर, अथवा सेवा प्रदाता के अलग निर्णय द्वारा।

6.4. खरीदे गए क्रेडिट के भुगतान को भुगतान के बाद 3 (तीन) कैलेंडर दिनों के भीतर support@wraxa.ai पते पर भेजे गए आवेदन के आधार पर वापस किया जा सकता है, केवल तभी जब संबंधित पैकेज से एक भी क्रेडिट का उपयोग न किया गया हो। पैकेज के आंशिक या पूर्ण उपयोग के बाद, कानून द्वारा निर्धारित अनिवार्य मामलों को छोड़कर, धनवापसी नहीं की जाती।

6.5. वापस की जाने वाली राशि उसी विधि से हस्तांतरित की जाती है जिससे भुगतान किया गया था, सेवा प्रदाता द्वारा धनवापसी की पुष्टि की तिथि से 7 (सात) कैलेंडर दिनों तक, बैंक या भुगतान प्रदाता द्वारा प्रसंस्करण की संभावित अतिरिक्त अवधि को छोड़कर।

6.6. यदि अगले भुगतान की निर्धारित तिथि पर सदस्यता का भुगतान नहीं किया जाता है, तो उपयोगकर्ता को सदस्यता का भुगतान करने के लिए 3 (तीन) कैलेंडर दिनों की छूट अवधि दी जाती है। छूट अवधि की गणना उस तिथि के अगले दिन से की जाती है, जिस दिन अगला भुगतान किया जाना चाहिए था।

6.7. यदि छूट अवधि की समाप्ति के बाद भुगतान प्राप्त नहीं होता है, तो उपयोगकर्ता की सभी वेबसाइटें, जिनके लिए सदस्यता के अगले भुगतान की तिथि आ चुकी है और भुगतान अनुपस्थित है, स्वचालित रूप से "आर्काइव" स्थिति में स्थानांतरित हो जाती हैं। ऐसी वेबसाइटों का प्रकाशन और होस्टिंग निलंबित कर दिया जाता है, तथा उनके लिंक तीसरे पक्षों के लिए उपलब्ध नहीं रहते। प्रोजेक्ट्स, वेबसाइटों की

सामग्री तथा उनसे संबंधित डेटा व्यक्तिगत खाते में सुरक्षित रहते हैं। संबंधित वेबसाइट के लिए सदस्यता के सफल भुगतान के बाद, वह "आर्काइव" स्थिति से बाहर आ जाती है, उसका प्रकाशन पुनः आरंभ हो जाता है, तथा एक नई बिलिंग अवधि ऐसे भुगतान की तिथि से शुरू होती है। बोनस क्रेडिट प्रस्ताव के खंड 5.8 के अनुसार जमा किए जाते हैं।

6.8. बैंक, भुगतान प्रदाता के कमीशन तथा उपयोगकर्ता के बैंक द्वारा लागू की गई मुद्रा रूपांतरण अतिरिक्त रूप से लिए जा सकते हैं तथा सेवा प्रदाता की आय नहीं है, जब तक कि भुगतान इंटरफ़ेस में अन्यथा न बताया गया हो।

6.9. इस अनुभाग के प्रावधान कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून द्वारा प्रदत्त उपभोक्ता के अनिवार्य अधिकारों को सीमित नहीं करते।

7. अनुबंध की वैधता अवधि, परिवर्तन और समाप्ति

7.1. अनुबंध प्रस्ताव की स्वीकृति के क्षण से लागू होता है तथा खाते की समाप्ति, दायित्वों की पूर्ण पूर्ति, अथवा प्रस्ताव और कानून द्वारा प्रदत्त आधारों पर अनुबंध की समाप्ति तक प्रभावी रहता है।

7.2. उपयोगकर्ता को प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग बंद करने, व्यक्तिगत खाते में सदस्यता प्रबंधन अनुभाग में सदस्यता के स्वचालित नवीनीकरण को बंद करने तथा अपूर्ण दायित्वों की अनुपस्थिति में खाते को हटाने का अधिकार है। स्वचालित नवीनीकरण को बंद करना अगली बिलिंग अवधि से लागू होता है: वर्तमान भुगतान की गई अवधि उसकी समाप्ति तक बरकरार रहती है, तथा उसके बाद अगला डेबिट नहीं किया जाता।

7.3. सेवा प्रदाता को प्लेटफ़ॉर्म पर नया संस्करण प्रकाशित करके प्रस्ताव में परिवर्तन करने का अधिकार है। सदस्यता की शर्तों में महत्वपूर्ण परिवर्तन प्रकाशन के 7 (सात) कैलेंडर दिनों से पहले लागू नहीं होते, जब तक कि नए संस्करण में कोई बाद की तिथि इंगित न की गई हो।

7.4. लागत और सेवाओं की संरचना में परिवर्तन केवल भविष्य की बिलिंग अवधियों पर लागू होते हैं। परिवर्तनों के लागू होने के बाद प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग जारी रखना अथवा अगली अवधि का भुगतान करना उपयोगकर्ता की नए संस्करण से सहमति माना जाता है।

7.5. सेवा प्रदाता को प्रस्ताव के महत्वपूर्ण या बार-बार होने वाले उल्लंघन, प्लेटफ़ॉर्म के अवैध उपयोग, भुगतान से बचने के प्रयासों, सुरक्षा के लिए खतरे अथवा अधिकृत निकाय की अनिवार्य मांग पर अनुबंध को समाप्त करने या खाते को अवरुद्ध करने का अधिकार है।

7.6. अनुबंध की समाप्ति पर बोनस क्रेडिट रद्द कर दिए जाते हैं। अप्रयुक्त खरीदे गए क्रेडिट धन में परिवर्तित नहीं किए जाते, सिवाय उन मामलों के जो कानून द्वारा या सेवा प्रदाता के लिखित निर्णय द्वारा स्पष्ट रूप से प्रदान किए गए हों।

8. दायित्व और दायित्व की सीमा

8.1. पक्ष कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून और इस प्रस्ताव के अनुसार उत्तरदायी हैं।

8.2. उपयोगकर्ता अपने खाते के माध्यम से की गई कार्रवाइयों, प्रोजेक्ट्स की सामग्री, तीसरे पक्षों के अधिकारों के पालन, वाणिज्यिक गतिविधि की वैधता तथा आगंतुकों और खरीदारों के प्रति दायित्वों की पूर्ति के लिए उत्तरदायी है।

8.3. सेवा प्रदाता खोए हुए लाभ, अप्रत्यक्ष हानियों, सेवा प्रदाता के नियंत्रण से बाहर के कारणों से डेटा की हानि, तीसरे पक्षों की कार्रवाइयों, उपयोगकर्ता की त्रुटियों, कृत्रिम बुद्धिमत्ता के परिणामों, तथा ऐसे परिणामों के आधार पर उपयोगकर्ता द्वारा लिए गए निर्णयों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

8.4. यदि कानून के अनिवार्य प्रावधानों द्वारा अन्यथा स्थापित न किया गया हो, तो किसी विशिष्ट सदस्यता से संबंधित दावों के लिए सेवा प्रदाता का समग्र दायित्व उस राशि तक सीमित है, जो उपयोगकर्ता ने संबंधित प्रकाशित वेबसाइट के लिए अंतिम भुगतान की गई बिलिंग अवधि हेतु वास्तव में भुगतान की है।

8.5. जानबूझकर किए गए कार्यों, घोर लापरवाही अथवा उन अन्य मामलों में, जहाँ कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून द्वारा उनका लागू होना निषिद्ध है, दायित्व की सीमाएँ लागू नहीं होतीं।

9. विवाद समाधान की प्रक्रिया और अन्य शर्तें

- 9.1. न्यायालय जाने से पहले, पक्ष बातचीत तथा व्यक्तिगत खाते में सहायता फ़ॉर्म के माध्यम से, support@wraxa.ai ईमेल पते पर अथवा प्लेटफ़ॉर्म पर बताए गए किसी अन्य तरीके से भेजी गई लिखित शिकायत के माध्यम से विवाद को सुलझाने का प्रयास करते हैं।
- 9.2. सेवा प्रदाता उचित समय के भीतर, लेकिन लागू कानून द्वारा निर्धारित अवधि से अधिक नहीं, शिकायत पर विचार करता है।
- 9.3. अनसुलझे विवादों का समाधान कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून के अनुसार, कानून द्वारा स्थापित क्षेत्राधिकार के नियमों के तहत किया जाता है।
- 9.4. यदि प्रस्ताव का कोई अलग प्रावधान अमान्य या अप्रयोज्य माना जाता है, तो शेष प्रावधान प्रभावी बने रहते हैं।
- 9.5. पक्षों के बीच संबंधों पर यह प्रस्ताव, प्लेटफ़ॉर्म पर प्रकाशित प्रभावी नियम और सूचनाएँ, गोपनीयता नीति तथा कज़ाकिस्तान गणराज्य का कानून लागू होते हैं।
- 9.6. अनुभागों के शीर्षक सुविधा के लिए उपयोग किए जाते हैं तथा शर्तों की व्याख्या को प्रभावित नहीं करते।

10. सेवा प्रदाता के बारे में जानकारी

नाम — सीमित देयता भागीदारी «WRAXA»

बीआईएन (BIN) — 250940012660

कानूनी पता — कज़ाकिस्तान गणराज्य, अल्माटी शहर, बोस्तांडिक ज़िला, नूर अलाताउ माइक्रोडिस्ट्रिक्ट, बालज़न बोल्तिरिकोवा गली, भवन 9, पिन कोड 050045

वेबसाइट — <https://wraxa.ai>

संपर्क और सहायता — support@wraxa.ai; सहायता फ़ॉर्म तथा प्लेटफ़ॉर्म पर बताए गए अन्य संपर्क विवरण

सदस्यता या Wraxa क्रेडिट का भुगतान करके, उपयोगकर्ता इस प्रस्ताव की पूर्ण और बिना शर्त स्वीकृति की पुष्टि करता है।