

यह दस्तावेज़ केवल सुविधा के लिए प्रदान किया गया एक अनुवाद है। इसका कानूनी रूप से बाध्यकारी संस्करण रूसी भाषा में मूल दस्तावेज़ है, जो <https://wrxaxa.ai> पर प्रकाशित है। इस हिन्दी अनुवाद और रूसी संस्करण के बीच किसी भी विसंगति की स्थिति में, रूसी संस्करण को प्राथमिकता दी जाएगी और वही मान्य होगा।

गोपनीयता नीति

यह गोपनीयता नीति (इसके बाद - "नीति") कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून «व्यक्तिगत डेटा और उनके संरक्षण पर» के अनुसार तैयार की गई है तथा उन उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण और संरक्षण की प्रक्रिया को विनियमित करती है, जो सीमित देयता भागीदारी «Wraxa» द्वारा प्रशासित ऑनलाइन प्लेटफ़ॉर्म «Wraxa» के उपयोग के दौरान अपना डेटा प्रदान करते हैं।

प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करने का अर्थ है कि उपयोगकर्ता इस नीति तथा इसमें निर्दिष्ट अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण की शर्तों से बिना शर्त सहमत है।

यह नीति उस समस्त जानकारी पर लागू होती है, जो ऑपरेटर प्लेटफ़ॉर्म «<https://wrxaxa.ai>» के उपयोगकर्ताओं के बारे में प्राप्त कर सकता है।

1. इस नीति में प्रयुक्त शब्द और अवधारणाएँ:

- 1) ऑपरेटर – सीमित देयता भागीदारी «Wraxa», जो प्लेटफ़ॉर्म के उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा का संग्रहण और प्रसंस्करण करती है तथा उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा के डेटाबेस की स्वामी है;
- 2) उपयोगकर्ता – कोई भी व्यक्ति या कानूनी इकाई, चाहे उसका संगठनात्मक-कानूनी स्वरूप और स्वामित्व का प्रकार कुछ भी हो, जिसने बिज़नेस कार्ड वेबसाइट, ऑनलाइन स्टोर बनाने हेतु प्लेटफ़ॉर्म «Wraxa» पर पंजीकरण किया है।
- 3) व्यक्तिगत डेटा – कोई भी जानकारी, जो किसी व्यक्ति या कानूनी इकाई की प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पहचान करने में सक्षम बनाती है: उपनाम, नाम, पितृनाम (यदि हो); संपर्क, भुगतान डेटा (लेन-देन के दौरान), तकनीकी उपकरणों के बारे में जानकारी।
- 4) व्यक्तिगत डेटा का संग्रहण – व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करने की दिशा में की गई कार्रवाइयाँ;
- 5) व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण – व्यक्तिगत डेटा के संचयन, भंडारण, परिवर्तन, संवर्धन, उपयोग, प्रसार, गुमनामीकरण, अवरोधन और विनाश की दिशा में की गई कार्रवाइयाँ;
- 6) व्यक्तिगत डेटा का डेटाबेस – व्यवस्थित व्यक्तिगत डेटा का समुच्चय।

2. सामान्य प्रावधान

2.1. यह नीति उन सभी व्यक्तिगत डेटा पर लागू होती है, जो ऑपरेटर उपयोगकर्ताओं द्वारा प्लेटफ़ॉर्म के उपयोग के दौरान उनसे प्राप्त कर सकता है, जिसमें शामिल है:

- 1) खाते (व्यक्तिगत खाते) का पंजीकरण;
- 2) प्लेटफ़ॉर्म तक पहुँच का पंजीकरण और भुगतान।

2.2. व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण का उद्देश्य है:

- 1) उपयोगकर्ता का पंजीकरण और पहचान;
- 2) प्लेटफ़ॉर्म की सेवाओं तक पहुँच प्रदान करना;

- 3) फीडबैक प्रदान करना, अनुरोधों और सूचनाओं का प्रसंस्करण;
- 4) अनुबंधों के तहत दायित्वों की पूर्ति;
- 5) मार्केटिंग का संचालन;
- 6) कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून की आवश्यकताओं का पालन।

3. व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने का उद्देश्य

3.1. ऑपरेटर सेवाओं के प्रावधान के दौरान प्राप्त जानकारी का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए कर सकता है:

- 1) उपयोगकर्ताओं की सेवा सुनिश्चित करना, जिसमें उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत खाते का निर्माण और प्रबंधन, तकनीकी मुद्दों का समाधान तथा विभिन्न कार्यों तक पहुँच शामिल है;
- 2) उपयोगकर्ता के साथ संपर्क, जिसमें सेवा, ग्राहक सेवा, प्लेटफॉर्म के संचालन से संतुष्टि, तथा प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्राप्त सेवाओं की गुणवत्ता से संबंधित मुद्दे शामिल हैं;
- 3) प्लेटफॉर्म पर रखे गए उपयोगकर्ता समझौते के पालन को सुनिश्चित करना।

3.2. ऑपरेटर उस जानकारी को, जिसे वह प्लेटफॉर्म पर एकत्र और प्राप्त करता है, तब तक सुरक्षित रख सकता है जब तक व्यावसायिक उद्देश्यों की पूर्ति के लिए आवश्यक हो। साथ ही, ऑपरेटर व्यक्तिगत डेटा का हस्तांतरण नहीं करता, सिवाय उन मामलों के जब कज़ाकिस्तान गणराज्य के अधिकृत निकाय संबंधित अनुरोध के आधार पर जानकारी मांगते हैं।

4. ऑपरेटर के मूल अधिकार और दायित्व

4.1. ऑपरेटर को अधिकार है:

- 1) व्यक्तिगत डेटा के विषय से व्यक्तिगत डेटा वाली विश्वसनीय जानकारी प्राप्त करने का;
- 2) व्यक्तिगत डेटा कानून तथा उसके अनुसार अपनाए गए नियामक कानूनी अधिनियमों द्वारा प्रदत्त दायित्वों की पूर्ति सुनिश्चित करने हेतु आवश्यक और पर्याप्त उपायों की संरचना और सूची स्वतंत्र रूप से निर्धारित करने का, जब तक व्यक्तिगत डेटा कानून या अन्य नियामक कानूनी अधिनियमों द्वारा अन्यथा प्रावधान न किया गया हो।

4.2. ऑपरेटर बाध्य है:

- 1) अपने द्वारा किए जाने वाले कार्यों की पूर्ति हेतु आवश्यक और पर्याप्त व्यक्तिगत डेटा की सूची को स्वीकृत करने के लिए, जब तक कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानूनों द्वारा अन्यथा प्रावधान न किया गया हो;
- 2) कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून के अनुसार व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा हेतु आवश्यक उपाय अपनाने और उनका पालन करने के लिए, जिसमें कानूनी, संगठनात्मक और तकनीकी उपाय शामिल हैं;
- 3) व्यक्तिगत डेटा और उनके संरक्षण पर कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून का पालन करने के लिए;
- 4) व्यक्तियों और कानूनी इकाइयों के अनुरोधों पर विचार के दौरान अधिकृत निकाय के अनुरोध पर, इस कानून की आवश्यकताओं के ऑपरेटर द्वारा पालन को सुनिश्चित करने हेतु उपयोग की जाने वाली विधियों और प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए;
- 5) व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण और प्रसंस्करण के उद्देश्य की प्राप्ति होने पर, तथा इस कानून और कज़ाकिस्तान गणराज्य के अन्य नियामक कानूनी अधिनियमों द्वारा स्थापित अन्य मामलों में, व्यक्तिगत डेटा के विनाश हेतु उपाय अपनाने के लिए;
- 6) कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून द्वारा प्रदत्त मामलों में, विषय के व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण और प्रसंस्करण हेतु उसकी सहमति प्राप्त होने का प्रमाण प्रस्तुत करने के लिए;

- 7) विषय के अनुरोध पर, कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून द्वारा निर्धारित समय-सीमा के भीतर, उससे संबंधित जानकारी बताने के लिए;
- 8) विषय या उसके कानूनी प्रतिनिधि को जानकारी प्रदान करने से इनकार करने की स्थिति में, कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून द्वारा निर्धारित समय-सीमा के भीतर एक तर्कसंगत उत्तर प्रस्तुत करने के लिए;
- 9) एक कार्य दिवस के भीतर: संबंधित दस्तावेज़ों के आधार पर, जो उनकी विश्वसनीयता की पुष्टि करते हैं, व्यक्तिगत डेटा में परिवर्तन और/या संवर्धन करने के लिए, अथवा उनमें परिवर्तन और/या संवर्धन असंभव होने पर व्यक्तिगत डेटा को नष्ट करने के लिए; उनके संग्रहण, प्रसंस्करण की शर्तों के उल्लंघन की जानकारी होने पर विषय से संबंधित व्यक्तिगत डेटा को अवरुद्ध करने के लिए; कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून के उल्लंघन में उनके संग्रहण, प्रसंस्करण के तथ्य की पुष्टि होने पर, तथा इस कानून और कज़ाकिस्तान गणराज्य के अन्य नियामक कानूनी अधिनियमों द्वारा स्थापित अन्य मामलों में व्यक्तिगत डेटा को नष्ट करने के लिए; व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण, प्रसंस्करण की शर्तों के उल्लंघन के तथ्य की पुष्टि न होने पर व्यक्तिगत डेटा के अवरोधन को हटाने के लिए।
- 11) विषय या उसके कानूनी प्रतिनिधि को उस विषय से संबंधित व्यक्तिगत डेटा से निःशुल्क परिचित होने का अवसर प्रदान करने के लिए।

4.3. उपयोगकर्ता को अधिकार है:

- 1) यह जानने का कि ऑपरेटर के पास, साथ ही किसी तीसरे पक्ष के पास, उसका व्यक्तिगत डेटा मौजूद है या नहीं, तथा निम्नलिखित जानकारी प्राप्त करने का: व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण और प्रसंस्करण के तथ्य, उद्देश्यों, स्रोतों, विधियों की पुष्टि; व्यक्तिगत डेटा की सूची; व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण की अवधि, जिसमें उनके भंडारण की अवधि शामिल है;
- 2) संबंधित दस्तावेज़ों द्वारा पुष्टि आधारों के होने पर, ऑपरेटर से अपने व्यक्तिगत डेटा में परिवर्तन और संवर्धन की मांग करने का;
- 3) व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण, प्रसंस्करण की शर्तों के उल्लंघन की जानकारी होने पर, ऑपरेटर से, साथ ही किसी तीसरे पक्ष से, अपने व्यक्तिगत डेटा के अवरोधन की मांग करने का;
- 4) ऑपरेटर से, साथ ही किसी तीसरे पक्ष से, अपने व्यक्तिगत डेटा के विनाश की मांग करने का, जिनका संग्रहण और प्रसंस्करण कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून के उल्लंघन में किया गया हो, तथा इस कानून और कज़ाकिस्तान गणराज्य के अन्य नियामक कानूनी अधिनियमों द्वारा स्थापित अन्य मामलों में;
- 5) व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण, प्रसंस्करण, सार्वजनिक रूप से सुलभ स्रोतों में प्रसार, तीसरे पक्षों को हस्तांतरण तथा सीमा-पार हस्तांतरण की सहमति को वापस लेने का, सिवाय उन मामलों के जो कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून «व्यक्तिगत डेटा और उनके संरक्षण पर» के अनुच्छेद 8 के पैराग्राफ 2 द्वारा प्रदत्त हैं;
- 6) ऑपरेटर को अपने व्यक्तिगत डेटा को व्यक्तिगत डेटा के सार्वजनिक रूप से सुलभ स्रोतों में प्रसारित करने हेतु सहमति देने (या इनकार करने) का;
- 7) इस कानून और कज़ाकिस्तान गणराज्य के अन्य कानूनों द्वारा प्रदत्त अन्य अधिकारों के प्रयोग का।

4.4. उपयोगकर्ता बाध्य है:

- 1) अपने बारे में विश्वसनीय डेटा प्रदान करने के लिए;
- 2) प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से बनाई गई वेबसाइट या ऑनलाइन स्टोर पर रखी गई किसी भी जानकारी के लिए उत्तरदायी होने के लिए;
- 3) उन व्यक्तियों की सहमति प्राप्त करने के लिए, जिनका डेटा उपयोगकर्ता द्वारा प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से बनाई गई वेबसाइट या ऑनलाइन स्टोर पर उपयोग या प्रदर्शित किया जाएगा, तथा उनकी सहमति प्राप्त न होने की स्थिति में, उनकी सहमति के बिना डेटा प्रदान करने के लिए उन व्यक्तियों के समक्ष स्वतंत्र रूप से उत्तरदायी होने के लिए।

जिन व्यक्तियों ने ऑपरेटर को अपने बारे में विश्वसनीय जानकारी, अथवा व्यक्तिगत डेटा के किसी अन्य विषय की सहमति के बिना उसके बारे में जानकारी प्रदान की है, वे कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून के अनुसार उत्तरदायी हैं।

5. व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के सिद्धांत

- 5.1. व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण विशिष्ट, पूर्व-निर्धारित और वैध उद्देश्यों की प्राप्ति तक सीमित है। व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण के उद्देश्यों के साथ असंगत व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण अनुमत नहीं है।
- 5.2. केवल वही व्यक्तिगत डेटा प्रसंस्करण के अधीन है, जो उसके प्रसंस्करण के उद्देश्यों को पूरा करता है।
- 5.3. ऑपरेटर व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के दौरान कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून «व्यक्तिगत डेटा और उनके संरक्षण पर» के अनुच्छेद 5 में प्रदत्त सिद्धांतों के पालन को सुनिश्चित करता है।

6. दायित्व

- 6.1. ऑपरेटर प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा की विश्वसनीयता की जांच नहीं करता, परंतु यह मानकर चलता है कि उपयोगकर्ता सटीक, पर्याप्त और वर्तमान जानकारी प्रदान करता है।
- 6.2. अविश्वसनीय डेटा प्रदान किए जाने के कारण उत्पन्न परिणामों के लिए उपयोगकर्ता उत्तरदायी है।
- 6.3. ऑपरेटर उन तीसरे पक्षों (साझेदारों, प्रदाताओं, बैंकों आदि) की कार्रवाइयों के लिए उत्तरदायी नहीं है, जिन्हें अनुबंध के तहत उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्राप्त हुई है, बशर्ते वे व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानून की आवश्यकताओं का पालन करते हों तथा उनके साथ गोपनीयता समझौते विद्यमान हों।

7. अंतिम प्रावधान

- 7.1. उपयोगकर्ता अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण से संबंधित अपने रुचि के किसी भी प्रश्न पर support@wraxa.ai ईमेल पते के माध्यम से तकनीकी सहायता से संपर्क करके स्पष्टीकरण प्राप्त कर सकता है।
- 7.2. यह नीति नए संस्करण द्वारा प्रतिस्थापित किए जाने तक अनिश्चित काल के लिए प्रभावी है। इस नीति में परिवर्तन और संवर्धन उन्हें प्रकाशित करके किए जा सकते हैं।