

Dokumen ini adalah terjemahan yang disediakan untuk kemudahan Anda; versi yang mengikat secara hukum adalah naskah asli dalam bahasa Rusia yang dipublikasikan di <https://wraxa.ai>. Apabila terdapat perbedaan antara terjemahan ini dan versi bahasa Rusia, maka versi bahasa Rusia yang berlaku.

PENAWARAN UMUM

tentang penyediaan jasa akses ke Platform Wraxa

Edisi tanggal 13 Juli 2026

Dokumen ini, sesuai dengan ayat 5 Pasal 395 Kitab Undang-Undang Perdata Republik Kazakhstan, merupakan penawaran umum (offer) dari Perseroan Terbatas «WRAXA» (selanjutnya disebut "Penyedia Layanan") dan memuat syarat-syarat penutupan perjanjian penyediaan jasa dengan setiap orang perseorangan, pengusaha perorangan, atau badan hukum yang telah menerima Penawaran ini (selanjutnya disebut "Pengguna").

Penawaran ini mengatur penyediaan akses ke Platform Wraxa, pembuatan, penyuntingan, dan publikasi situs, hosting Situs yang Dipublikasikan, serta penggunaan fungsi kecerdasan buatan dengan satuan hitung internal - Kredit Wraxa.

Akseptasi Penawaran ini adalah pendaftaran Pengguna di Platform, pemberian tanda persetujuan atas syarat-syarat Penawaran, pembayaran Langganan, pembelian Kredit Wraxa, atau penggunaan fungsi berbayar Platform secara nyata. Untuk jasa berbayar, Perjanjian dianggap ditutup sejak saat pembayaran jasa yang bersangkutan berhasil dilakukan.

Dengan melakukan akseptasi, Pengguna menyatakan bahwa ia telah membaca Penawaran ini, memahami syarat-syaratnya, memiliki kecakapan hukum dan kewenangan yang diperlukan, serta menerima Penawaran ini secara penuh dan tanpa syarat.

1. Istilah dan Definisi

1.1. Platform - layanan perangkat lunak yang ditempatkan di jaringan Internet dengan alamat <https://wraxa.ai>, yang ditujukan untuk pembuatan, penyuntingan, publikasi, dan penempatan situs, landing page, dan toko daring, termasuk dengan menggunakan kecerdasan buatan.

1.2. Akun Pribadi - bagian tertutup Platform yang dapat diakses oleh Pengguna setelah pendaftaran dan otorisasi, yang melaluinya Pengguna mengelola Proyek, Situs yang Dipublikasikan, Langganan, pembayaran, dan Kredit Wraxa.

1.3. Proyek - situs atau produk digital lain yang dibuat oleh Pengguna di Platform dan tidak wajib dapat diakses oleh pihak ketiga.

1.4. Situs yang Dipublikasikan - Proyek yang publikasinya telah diaktifkan oleh Pengguna dan yang ditempatkan oleh Penyedia Layanan di jaringan Internet melalui tautan yang disediakan oleh Platform dan/atau nama domain yang terhubung.

1.5. Paket Tarif - kombinasi biaya, jangka waktu, dan volume jasa Platform. Syarat Paket Tarif yang berlaku ditampilkan di Platform dan/atau di alamat <https://wraxa.ai/pricing>.

1.6. Langganan - jasa yang dibayar secara berkala untuk publikasi dan penempatan satu Situs yang Dipublikasikan, termasuk hosting, dukungan teknis atas ketersediaannya, dan volume Kredit Wraxa bonus yang ditentukan oleh Penawaran ini.

1.7. Periode Penagihan - 30 (tiga puluh) hari kalender, dihitung sejak tanggal pembayaran Langganan yang berhasil untuk Situs yang Dipublikasikan yang bersangkutan.

1.8. Kredit Wraxa - satuan hitung internal Platform yang digunakan semata-mata untuk membayar operasi kecerdasan buatan di dalam Platform. Kredit Wraxa bukan merupakan uang, uang elektronik, surat berharga, mata uang kripto, atau alat pembayaran lainnya, tidak dapat ditukar dengan uang, dan tidak menghasilkan imbal hasil.

1.9. Kredit Bonus - Kredit Wraxa yang diberikan tanpa biaya tambahan sehubungan dengan pembayaran Langganan yang berhasil, dan memiliki masa berlaku terbatas.

1.10. Kredit yang Dibeli - Kredit Wraxa yang dibayar secara terpisah oleh Pengguna melalui Akun Pribadi dan tidak termasuk dalam biaya Langganan.

1.11. Penyedia Pembayaran - pihak ketiga yang menyelenggarakan penerimaan dan pemrosesan pembayaran Pengguna kepada Penyedia Layanan.

2. Objek Perjanjian

2.1. Penyedia Layanan menyediakan bagi Pengguna akses ke fungsionalitas Platform, menjamin pembuatan dan penyuntingan Proyek, publikasi dan penempatan Situs yang Dipublikasikan, serta akses ke fungsi kecerdasan buatan dalam batas jasa yang telah dibayar dan saldo Kredit Wraxa yang tersedia.

2.2. Pengguna wajib menggunakan Platform secara sah, mematuhi Penawaran ini, dan membayar Langganan serta jasa tambahan sesuai dengan tata cara yang ditetapkan oleh Penawaran ini.

2.3. Langganan dibuat secara terpisah untuk setiap Situs yang Dipublikasikan. Kepemilikan satu Langganan aktif tidak memberikan hak untuk mempublikasikan dan menempatkan situs Pengguna lainnya secara cuma-cuma.

2.4. Pengguna menentukan sendiri parameter Proyek dan bertanggung jawab atas teks, gambar, barang, jasa, data pribadi, dan materi lain yang ditempatkan dalam Proyek.

2.5. Identifikasi Pengguna dilakukan melalui data akun Akun Pribadi. Tindakan yang dilakukan setelah otorisasi dianggap sebagai tindakan Pengguna, kecuali Pengguna telah memberitahukan Penyedia Layanan mengenai kebocoran data akun.

2.6. Fungsi tertentu Platform dapat disediakan oleh pihak ketiga. Penggunaan fungsi tersebut dapat diatur oleh syarat tambahan dari pihak ketiga yang bersangkutan.

3. Ketentuan Umum Penggunaan Platform

3.1. Platform merupakan alat bagi Pengguna untuk membuat dan mengelola situs secara mandiri. Penyedia Layanan bukan merupakan penjual barang, pelaksana pekerjaan, atau penyedia jasa yang ditempatkan oleh Pengguna di situs yang dibuatnya, dan bukan merupakan pihak dalam transaksi antara Pengguna dan

pengunjung situsnya.

3.2. Pengguna secara mandiri memeriksa keabsahan, kebenaran, dan kelengkapan informasi yang ditempatkan, ketersediaan izin, lisensi, persetujuan yang diperlukan, kebijakan privasi, penawaran umum, dan dokumen wajib lainnya.

3.3. Hasil yang dibuat oleh kecerdasan buatan dapat mengandung ketidakakuratan, kesalahan, kesamaan dengan materi lain, atau tidak sesuai dengan harapan Pengguna. Pengguna wajib memeriksa dan, jika perlu, menyunting hasil tersebut sebelum dipublikasikan dan digunakan.

3.4. Pengguna dilarang menggunakan Platform untuk menyebarkan kode berbahaya, phishing, penipuan, pelanggaran hak pihak ketiga, penempatan informasi yang dilarang, penghindaran pembatasan Platform, akses tanpa izin, atau menimbulkan beban berlebihan pada infrastruktur.

3.5. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan login, kata sandi, dan sarana akses lainnya. Penyerahan akun kepada pihak ketiga dilakukan atas risiko Pengguna sendiri.

3.6. Penyedia Layanan berhak membatasi atau menangguhkan akses ke Platform dan/atau Situs yang Dipublikasikan apabila terjadi pelanggaran Penawaran ini, ketentuan peraturan perundang-undangan, hak pihak ketiga, ancaman terhadap keamanan Platform, atau apabila terdapat tunggakan pembayaran.

3.7. Penyedia Layanan melakukan upaya yang wajar untuk menjamin kelancaran operasional Platform, namun tidak menjamin ketersediaan mutlak dan tidak adanya kesalahan. Dapat terjadi pekerjaan teknis, pembaruan, dan pembatasan yang terkait dengan operasional hosting, jaringan komunikasi, sistem pembayaran, dan pihak ketiga lainnya.

3.8. Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas gangguan dan kerugian yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajarnya, termasuk gangguan komunikasi dan pasokan listrik, tindakan penyedia jasa, serangan siber, pemblokiran, tindakan badan pemerintah, dan keadaan force majeure.

3.9. Hak atas Platform, kode program, sistem desain, templat, merek dagang, dan elemen lain milik Penyedia Layanan atau pihak ketiga tetap menjadi milik pemegang hak yang bersangkutan. Pengguna diberikan hak terbatas untuk menggunakan fungsionalitas Platform selama jangka waktu berlakunya Perjanjian.

3.10. Hak atas materi yang diunggah sendiri oleh Pengguna tetap menjadi milik Pengguna atau pemegang hak yang bersangkutan. Pengguna memberikan kepada Penyedia Layanan hak non-eksklusif yang diperlukan untuk menyimpan, memproses, dan menampilkan materi tersebut secara teknis guna pelaksanaan Perjanjian.

3.11. Penyedia Layanan berhak menghapus atau membatasi akses ke materi yang secara nyata melanggar peraturan perundang-undangan, Penawaran ini, atau hak pihak ketiga, serta melaksanakan perintah wajib dari badan yang berwenang.

4. Hak dan Kewajiban Para Pihak

4.1. Penyedia Layanan wajib menyediakan volume jasa yang telah dibayar, mencatat Langganan dan Kredit Wraxa, mengambil langkah yang wajar untuk melindungi data akun, dan memberitahukan Pengguna mengenai perubahan syarat yang material melalui Platform.

- 4.2. Penyedia Layanan berhak memperbarui fungsionalitas, antarmuka, model kecerdasan buatan, persyaratan teknis, dan susunan fungsi yang tersedia, dengan syarat volume jasa utama yang telah dibayar untuk Periode Penagihan berjalan tetap dipertahankan.
- 4.3. Penyedia Layanan berhak melibatkan pihak ketiga untuk hosting, pemrosesan pembayaran, analitik, pengiriman notifikasi, pengoperasian model kecerdasan buatan, dan pelaksanaan operasi teknis lainnya.
- 4.4. Pengguna wajib memberikan data pendaftaran dan pembayaran yang benar, memperbaruinya tepat waktu, serta memantau sendiri status Langganan dan saldo Kredit Wraxa yang tersedia.
- 4.5. Pengguna wajib menyelesaikan sendiri hubungan dengan pengunjung dan pembeli situsnya, termasuk penerimaan keluhan, pengembalian dana, pajak, penerbitan dokumen, pemrosesan data pribadi, dan kepatuhan terhadap peraturan perlindungan konsumen.
- 4.6. Penyedia Layanan tidak menanggung kewajiban Pengguna kepada kliennya dan tidak bertanggung jawab atas barang, pekerjaan, jasa, informasi, dan janji yang ditempatkan oleh Pengguna.
- 4.7. Apabila Platform memiliki fungsi penerimaan pembayaran dari pengunjung situs, syarat acquiring, komisi, jangka waktu penyaluran dana, dan pengembalian dana ditentukan oleh antarmuka Platform, syarat Penyedia Pembayaran, dan aturan lain yang berlaku. Pengguna menanggung sendiri kewajiban perpajakan atas transaksinya.
- 4.8. Penyedia Layanan berhak mengirimkan kepada Pengguna notifikasi layanan yang berkaitan dengan pembayaran, berakhirnya Periode Penagihan, keamanan, perubahan syarat, dan operasional Situs yang Dipublikasikan.
- 4.9. Penyedia Layanan tidak mengungkapkan data akun Pengguna kepada pihak ketiga, kecuali dalam hal yang diperlukan untuk penyelenggaraan jasa sebagaimana diatur dalam kebijakan privasi, atau yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan.

5. Biaya Langganan dan Tata Cara Pembayaran

- 5.1. Seluruh perhitungan berdasarkan Perjanjian dilakukan dalam tenge Republik Kazakhstan, kecuali cara atau mata uang lain ditampilkan oleh Penyedia Pembayaran untuk Pengguna tertentu.
- 5.2. Biaya Langganan adalah 15 000 (lima belas ribu) tenge untuk satu Situs yang Dipublikasikan untuk satu Periode Penagihan dengan durasi 30 hari kalender.
- 5.3. Untuk setiap Situs yang Dipublikasikan dibuat dan dibayar Langganan secara terpisah. Sebagai contoh, penempatan dua Situs yang Dipublikasikan memerlukan pembayaran dua Langganan dengan total biaya 30 000 tenge untuk Periode Penagihan yang bersangkutan.
- 5.4. Biaya Langganan merupakan biaya untuk publikasi, hosting, penempatan teknis, dan ketersediaan situs tertentu, serta untuk Kredit Bonus yang termasuk dalam Langganan. Biaya tersebut tidak bergantung pada jumlah kunjungan situs yang sebenarnya atau intensitas penggunaan oleh Pengguna.
- 5.5. Pada saat membuat Langganan, Pengguna menyetujui perpanjangan otomatis dan pemotongan berulang (recurring) sebesar 15 000 tenge untuk setiap Periode Penagihan berikutnya untuk setiap Situs yang Dipublikasikan, kecuali perpanjangan otomatis dinonaktifkan sebelum tanggal pemotongan berikutnya.

5.6. Pengguna berhak setiap saat menonaktifkan perpanjangan otomatis Langganan di Akun Pribadi pada bagian pengelolaan Langganan. Pembatalan berlaku untuk Periode Penagihan berikutnya: Periode Penagihan yang telah dibayar tetap berlaku hingga berakhir, dan pemotongan berikutnya setelah penonaktifan perpanjangan otomatis tidak akan dilakukan.

5.7. Pada pembayaran Langganan yang berhasil pertama kali dalam sejarah akun, Pengguna diberikan satu kali 100 (seratus) Kredit Bonus untuk Periode Penagihan pertama, menggantikan 30 Kredit Bonus standar.

5.8. Untuk setiap pembayaran Langganan berhasil berikutnya untuk setiap Situs yang Dipublikasikan, Pengguna diberikan 30 (tiga puluh) Kredit Bonus. Apabila terdapat beberapa Situs yang Dipublikasikan yang dibayar, pemberian dilakukan secara terpisah untuk setiap pembayaran yang bersangkutan.

5.9. Kredit Bonus berlaku selama 30 hari kalender sejak saat diberikan dan setelah jangka waktu tersebut berakhir akan dibatalkan secara otomatis tanpa dipindahkan ke periode berikutnya, kompensasi uang, atau pemulihan. Kredit Bonus yang tidak digunakan tidak mengurangi biaya Langganan berikutnya.

5.10. Pengguna dapat membeli Kredit Wraxa secara terpisah melalui Akun Pribadi dengan paket berikut: 10 (sepuluh) Kredit yang Dibeli - 6 000 (enam ribu) tenge; 30 (tiga puluh) Kredit yang Dibeli - 15 000 (lima belas ribu) tenge; 100 (seratus) Kredit yang Dibeli - 40 000 (empat puluh ribu) tenge.

5.11. Kredit yang Dibeli diberikan setelah konfirmasi pembayaran oleh Penyedia Pembayaran, tidak termasuk dalam biaya Langganan, dan tetap tersimpan pada saldo hingga digunakan, selama akun Pengguna masih ada dan tidak diblokir sehubungan dengan pelanggaran material terhadap Penawaran ini.

5.12. Jumlah Kredit Wraxa yang dipotong untuk operasi kecerdasan buatan tertentu ditampilkan pada antarmuka Platform sebelum permintaan dikirim, atau ditentukan oleh aturan tarif yang berlaku dan dipublikasikan di Platform. Biaya operasi dapat bergantung pada jenis, volume, dan tingkat kerumitannya.

5.13. Kredit Wraxa ditujukan hanya untuk penggunaan fungsi kecerdasan buatan di dalam Platform, tidak dapat dipindahkan ke akun lain, dijual, dihadiahkan, ditukar dengan uang, atau digunakan untuk membayar Langganan, kecuali secara tegas ditentukan lain oleh antarmuka Platform.

5.14. Apabila terjadi kegagalan teknis pada sisi Platform yang mengakibatkan operasi kecerdasan buatan yang telah dibayar tidak dapat dilaksanakan dan hasilnya tidak diberikan, Kredit Wraxa yang dipotong untuk operasi tersebut akan dikembalikan ke saldo.

5.15. Penyedia Layanan berhak mengubah biaya Langganan, paket kredit, dan biaya operasi tertentu dengan menempatkan edisi syarat baru di Platform. Perubahan tidak berlaku untuk Periode Penagihan yang telah dibayar dan berlaku untuk pembayaran di masa mendatang.

6. Aturan Pembayaran, Pembatalan Langganan, Penangguhan, dan Pengembalian Dana

6.1. Pembayaran dilakukan dengan kartu bank atau cara lain yang tersedia melalui Penyedia Pembayaran. Pengguna menyatakan memiliki dasar hukum yang sah untuk menggunakan alat pembayaran yang dipilih.

6.2. Pengguna berhak meminta pengembalian pembayaran Langganan dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal pembayaran yang bersangkutan. Untuk mengajukan pengembalian dana, Pengguna wajib mengirimkan permohonan ke alamat surel support@wraxa.ai dengan mencantumkan data akun, Situs

yang Dipublikasikan yang bersangkutan, dan informasi yang diperlukan untuk mengidentifikasi pembayaran.

6.3. Setelah pengembalian dana dikonfirmasi, Langganan untuk Situs yang Dipublikasikan yang bersangkutan dihentikan, situs dihapus dari publikasi, dan Kredit Bonus yang diberikan sehubungan dengan pembayaran yang dikembalikan dibatalkan. Permohonan yang diajukan setelah lewat 14 (empat belas) hari kalender hanya akan dipertimbangkan dalam hal yang secara tegas ditentukan oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan, adanya bukti kegagalan material penyelenggaraan jasa akibat kesalahan Penyedia Layanan, atau berdasarkan keputusan tersendiri dari Penyedia Layanan.

6.4. Pembayaran untuk Kredit yang Dibeli dapat dikembalikan berdasarkan permohonan yang dikirimkan ke alamat surel support@wraxa.ai dalam jangka waktu 3 (tiga) hari kalender setelah pembayaran, hanya apabila tidak ada satu pun kredit dari paket yang bersangkutan yang telah digunakan. Setelah paket digunakan sebagian atau seluruhnya, pengembalian dana tidak dilakukan, kecuali dalam hal wajib yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan.

6.5. Jumlah yang harus dikembalikan ditransfer dengan cara yang sama seperti pembayaran dilakukan, dalam jangka waktu hingga 7 (tujuh) hari kalender sejak tanggal konfirmasi pengembalian dana oleh Penyedia Layanan, tanpa memperhitungkan kemungkinan tambahan waktu pemrosesan oleh bank atau Penyedia Pembayaran.

6.6. Apabila pada tanggal pembayaran berikutnya yang telah ditetapkan, pembayaran Langganan tidak dilakukan, Pengguna diberikan masa tenggang selama 3 (tiga) hari kalender untuk membayar Langganan. Masa tenggang dihitung sejak hari berikutnya setelah tanggal yang seharusnya dilakukan pembayaran berikutnya.

6.7. Apabila setelah masa tenggang berakhir pembayaran belum diterima, seluruh situs Pengguna yang jatuh tempo pembayaran Langganan berikutnya dan belum dibayar secara otomatis dipindahkan ke status "Arsip". Publikasi dan hosting situs tersebut dihentikan sementara, dan tautan ke situs tersebut tidak lagi dapat diakses oleh pihak ketiga. Proyek, konten situs, dan data terkait tetap tersimpan di Akun Pribadi. Setelah pembayaran Langganan untuk situs yang bersangkutan berhasil dilakukan, situs tersebut dikeluarkan dari status "Arsip", publikasinya dipulihkan, dan Periode Penagihan baru dimulai sejak tanggal pembayaran tersebut. Kredit Bonus diberikan sesuai dengan ayat 5.8 Penawaran ini.

6.8. Komisi bank, Penyedia Pembayaran, dan konversi mata uang yang dikenakan kepada Pengguna oleh banknya dapat dipungut secara tambahan dan bukan merupakan pendapatan Penyedia Layanan, kecuali ditentukan lain pada antarmuka pembayaran.

6.9. Ketentuan pada bagian ini tidak membatasi hak wajib konsumen yang diberikan oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan.

7. Jangka Waktu, Perubahan, dan Pengakhiran Perjanjian

7.1. Perjanjian berlaku sejak saat akseptasi Penawaran ini dan tetap berlaku hingga akun diakhiri, kewajiban dipenuhi seluruhnya, atau Perjanjian diakhiri berdasarkan alasan yang ditentukan oleh Penawaran ini dan peraturan perundang-undangan.

7.2. Pengguna berhak menghentikan penggunaan Platform, menonaktifkan perpanjangan otomatis Langganan di Akun Pribadi pada bagian pengelolaan Langganan, dan menghapus akun apabila tidak terdapat kewajiban yang belum dipenuhi. Penonaktifan perpanjangan otomatis berlaku sejak Periode Penagihan berikutnya: periode berjalan yang telah dibayar tetap berlaku hingga berakhir, dan pemotongan berikutnya tidak akan dilakukan.

7.3. Penyedia Layanan berhak mengubah Penawaran ini dengan menempatkan edisi baru di Platform. Perubahan material atas syarat Langganan berlaku paling cepat 7 (tujuh) hari kalender setelah dipublikasikan, kecuali jangka waktu yang lebih lama ditetapkan dalam edisi baru.

7.4. Perubahan biaya dan susunan jasa hanya berlaku untuk Periode Penagihan di masa mendatang. Kelanjutan penggunaan Platform atau pembayaran periode berikutnya setelah perubahan berlaku berarti persetujuan Pengguna terhadap edisi baru.

7.5. Penyedia Layanan berhak mengakhiri Perjanjian atau memblokir akun apabila terjadi pelanggaran material atau berulang terhadap Penawaran ini, penggunaan Platform secara melawan hukum, upaya penghindaran pembayaran, ancaman terhadap keamanan, atau berdasarkan tuntutan wajib dari badan yang berwenang.

7.6. Pada saat Perjanjian diakhiri, Kredit Bonus dibatalkan. Kredit yang Dibeli yang belum digunakan tidak ditukar dengan uang, kecuali dalam hal yang secara tegas ditentukan oleh peraturan perundang-undangan atau keputusan tertulis dari Penyedia Layanan.

8. Tanggung Jawab dan Pembatasan Tanggung Jawab

8.1. Para Pihak bertanggung jawab sesuai dengan peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan dan Penawaran ini.

8.2. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukan melalui akunnya, isi Proyek, kepatuhan terhadap hak pihak ketiga, keabsahan kegiatan komersial, dan pemenuhan kewajiban kepada pengunjung dan pembeli.

8.3. Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan, kerugian tidak langsung, kehilangan data karena sebab yang berada di luar kendali Penyedia Layanan, tindakan pihak ketiga, kesalahan Pengguna, hasil kecerdasan buatan, serta keputusan Pengguna yang diambil berdasarkan hasil tersebut.

8.4. Kecuali ditentukan lain oleh norma wajib peraturan perundang-undangan, jumlah keseluruhan tanggung jawab Penyedia Layanan atas tuntutan yang berkaitan dengan Langganan tertentu dibatasi hingga sebesar jumlah yang benar-benar telah dibayar oleh Pengguna untuk Situs yang Dipublikasikan yang bersangkutan pada Periode Penagihan terakhir yang telah dibayar.

8.5. Pembatasan tanggung jawab tidak berlaku dalam hal kesengajaan, kelalaian berat, atau dalam hal lain di mana penerapannya dilarang oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan.

9. Tata Cara Penyelesaian Sengketa dan Ketentuan Lain

9.1. Sebelum mengajukan gugatan ke pengadilan, Para Pihak berupaya menyelesaikan sengketa melalui perundingan dan pengaduan tertulis yang disampaikan melalui formulir dukungan di Akun Pribadi, ke alamat surel support@wraxa.ai, atau dengan cara lain yang ditentukan di Platform.

9.2. Penyedia Layanan menindaklanjuti pengaduan dalam jangka waktu yang wajar, namun tidak melebihi jangka waktu yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9.3. Sengketa yang tidak terselesaikan diselesaikan sesuai dengan peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan menurut aturan yurisdiksi yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan.

9.4. Apabila suatu ketentuan tertentu dalam Penawaran ini dinyatakan tidak sah atau tidak dapat diterapkan, ketentuan lainnya tetap berlaku.

9.5. Hubungan Para Pihak diatur oleh Penawaran ini, aturan dan pemberitahuan yang berlaku yang ditempatkan di Platform, kebijakan privasi, dan peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan.

9.6. Judul bagian digunakan untuk kemudahan dan tidak memengaruhi penafsiran ketentuan.

10. Data Penyedia Layanan

Nama — Perseroan Terbatas «WRAXA»

BIN (Nomor Identifikasi Bisnis) — 250940012660

Alamat resmi — Republik Kazakhstan, kota Almaty, Distrik Bostandyk, mikrodistrik Nur Alatau, jalan Balzhan Boltirikova, rumah 9, kode pos 050045

Situs web — <https://wraxa.ai>

Kontak dan dukungan — support@wraxa.ai; formulir dukungan dan lainnya data kontak yang ditentukan di Platform

Dengan membayar Langganan atau Kredit Wraxa, Pengguna menyatakan penerimaan penuh dan tanpa syarat atas Penawaran ini.