

Dokumen ini adalah terjemahan yang disediakan untuk kemudahan Anda; versi yang mengikat secara hukum adalah naskah asli dalam bahasa Rusia yang dipublikasikan di <https://wraxa.ai>. Apabila terdapat perbedaan antara terjemahan ini dan versi bahasa Rusia, maka versi bahasa Rusia yang berlaku.

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi ini (selanjutnya - "Kebijakan") disusun sesuai dengan Undang-Undang Republik Kazakhstan "Tentang Data Pribadi dan Perlindungannya" dan mengatur tata cara pemrosesan dan perlindungan data pribadi pengguna yang memberikan datanya pada saat menggunakan platform daring «Wraxa», yang dikelola oleh Perseroan Terbatas «Wraxa».

Penggunaan Platform berarti persetujuan tanpa syarat dari Pengguna atas Kebijakan ini dan syarat pemrosesan data pribadinya yang ditentukan di dalamnya.

Kebijakan ini berlaku untuk seluruh informasi yang dapat diperoleh Operator mengenai pengguna Platform «<https://wraxa.ai>».

1. Istilah dan Pengertian yang Digunakan dalam Kebijakan ini:

- 1) Operator – Perseroan Terbatas «Wraxa», yang melakukan pengumpulan dan pemrosesan data pribadi serta merupakan pemilik basis data pribadi pengguna Platform;
- 2) Pengguna – orang perseorangan atau badan hukum, tanpa memandang bentuk organisasi-hukum dan bentuk kepemilikan, yang telah melakukan pendaftaran di Platform «Wraxa» untuk membuat situs profil (business card website) atau toko daring.
- 3) data pribadi – setiap informasi yang memungkinkan identifikasi secara langsung atau tidak langsung terhadap orang perseorangan atau badan hukum: nama keluarga, nama depan, nama tengah/patronimik; data kontak, data pembayaran (dalam rangka pelaksanaan transaksi), informasi mengenai perangkat teknis.
- 4) pengumpulan data pribadi – tindakan yang ditujukan untuk memperoleh data pribadi;
- 5) pemrosesan data pribadi – tindakan yang ditujukan untuk mengumpulkan, menyimpan, mengubah, melengkapi, menggunakan, menyebarluaskan, menganonimkan, memblokir, dan memusnahkan data pribadi;
- 6) basis data pribadi – kumpulan data pribadi yang tersusun secara teratur.

2. Ketentuan Umum

2.1. Kebijakan ini berlaku untuk seluruh data pribadi yang dapat diperoleh Operator dari Pengguna sehubungan dengan penggunaan Platform, termasuk:

- 1) pendaftaran akun (Akun Pribadi);
- 2) pemesanan dan pembayaran akses ke Platform.

2.2. Tujuan pemrosesan data pribadi adalah:

- 1) pendaftaran dan identifikasi Pengguna;
- 2) penyediaan akses ke layanan Platform;
- 3) penyelenggaraan komunikasi timbal balik, pemrosesan permohonan dan pemberitahuan;
- 4) pemenuhan kewajiban berdasarkan perjanjian;
- 5) pelaksanaan kegiatan pemasaran;
- 6) kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan.

3. Tujuan Pengumpulan Data Pribadi

3.1. Operator dapat menggunakan informasi yang diperoleh dalam rangka penyelenggaraan jasa untuk tujuan berikut:

- 1) menjamin pelayanan bagi Pengguna, termasuk pembuatan dan pengelolaan Akun Pribadi pengguna, penyelesaian masalah teknis, dan akses ke berbagai fungsi;
- 2) komunikasi dengan Pengguna, termasuk mengenai hal-hal layanan, pelayanan pelanggan, kepuasan atas kinerja Platform, dan kualitas jasa yang diperoleh melalui Platform;
- 3) menjamin kepatuhan terhadap perjanjian pengguna yang ditempatkan di Platform.

3.2. Operator dapat menyimpan informasi yang dikumpulkan dan diperoleh di Platform selama diperlukan untuk memenuhi tujuan bisnis. Operator juga tidak melakukan pengalihan data pribadi, kecuali dalam hal informasi tersebut diminta oleh badan yang berwenang di Republik Kazakhstan berdasarkan permintaan resmi yang bersangkutan.

4. Hak dan Kewajiban Utama Operator

4.1. Operator berhak:

- 1) memperoleh dari subjek data pribadi informasi yang benar yang memuat data pribadi;
- 2) menentukan sendiri susunan dan daftar langkah yang diperlukan dan memadai untuk menjamin pemenuhan kewajiban yang diatur oleh Undang-Undang tentang Data Pribadi dan peraturan perundang-undangan yang ditetapkan berdasarkan, kecuali ditentukan lain oleh Undang-Undang tentang Data Pribadi atau peraturan perundang-undangan lainnya.

4.2. Operator wajib:

- 1) menetapkan daftar data pribadi yang diperlukan dan memadai untuk melaksanakan tugas yang dijalankannya, kecuali ditentukan lain oleh undang-undang Republik Kazakhstan;
- 2) mengambil dan mematuhi langkah-langkah yang diperlukan, termasuk langkah hukum, organisasi, dan teknis, untuk melindungi data pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan;
- 3) mematuhi peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan tentang data pribadi dan perlindungannya;

- 4) memberikan atas permintaan badan yang berwenang, dalam rangka penanganan permohonan orang perseorangan dan badan hukum, informasi mengenai cara dan prosedur yang digunakan untuk menjamin kepatuhan Operator terhadap ketentuan Undang-Undang ini;
- 5) mengambil langkah untuk memusnahkan data pribadi apabila tujuan pengumpulan dan pemrosesannya telah tercapai, serta dalam hal lain yang ditetapkan oleh Undang-Undang ini dan peraturan perundang-undangan lain Republik Kazakhstan;
- 6) menyampaikan bukti telah diperolehnya persetujuan subjek atas pengumpulan dan pemrosesan data pribadinya dalam hal yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan;
- 7) menyampaikan informasi yang berkaitan dengan subjek berdasarkan permohonannya, dalam jangka waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan;
- 8) dalam hal terjadi penolakan pemberian informasi kepada subjek atau wakil sahnyanya, menyampaikan jawaban yang beralasan dalam jangka waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan;
- 9) dalam jangka waktu satu hari kerja: mengubah dan/atau melengkapi data pribadi berdasarkan dokumen yang bersangkutan yang membuktikan kebenarannya, atau memusnahkan data pribadi apabila perubahan dan/atau pelengkapannya tidak dimungkinkan; memblokir data pribadi yang berkaitan dengan subjek apabila terdapat informasi mengenai pelanggaran syarat pengumpulan atau pemrosesannya; memusnahkan data pribadi apabila terkonfirmasi fakta pengumpulan atau pemrosesannya dilakukan dengan melanggar peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan, serta dalam hal lain yang ditetapkan oleh Undang-Undang ini dan peraturan perundang-undangan lain Republik Kazakhstan; mencabut pemblokiran data pribadi apabila fakta pelanggaran syarat pengumpulan atau pemrosesan data pribadi tidak terkonfirmasi.
- 11) memberikan secara cuma-cuma kepada subjek atau wakil sahnyanya kesempatan untuk mengetahui data pribadi yang berkaitan dengan subjek yang bersangkutan.

4.3. Pengguna berhak:

- 1) mengetahui keberadaan data pribadinya pada Operator maupun pihak ketiga, serta memperoleh informasi yang memuat: konfirmasi atas fakta, tujuan, sumber, dan cara pengumpulan serta pemrosesan data pribadi; daftar data pribadi; jangka waktu pemrosesan data pribadi, termasuk jangka waktu penyimpanannya;
- 2) menuntut Operator untuk mengubah dan melengkapi data pribadinya apabila terdapat dasar yang dibuktikan dengan dokumen yang bersangkutan;
- 3) menuntut Operator maupun pihak ketiga untuk memblokir data pribadinya apabila terdapat informasi mengenai pelanggaran syarat pengumpulan atau pemrosesan data pribadi;
- 4) menuntut Operator maupun pihak ketiga untuk memusnahkan data pribadinya yang pengumpulan dan pemrosesannya dilakukan dengan melanggar peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan, serta dalam hal lain yang ditetapkan oleh Undang-Undang ini dan peraturan perundang-undangan lain Republik Kazakhstan;
- 5) menarik kembali persetujuan atas pengumpulan, pemrosesan, penyebarluasan pada sumber yang dapat diakses publik, pengalihan kepada pihak ketiga, dan pengalihan lintas batas data pribadi, kecuali dalam hal yang ditentukan oleh ayat 2 Pasal 8 Undang-Undang RK "Tentang Data Pribadi dan Perlindungannya";

6) memberikan persetujuan (atau menolak) kepada Operator atas penyebarluasan data pribadinya pada sumber data pribadi yang dapat diakses publik;

7) untuk melaksanakan hak lain yang ditentukan oleh Undang-Undang ini dan undang-undang lain Republik Kazakhstan.

4.4. Pengguna wajib:

1) memberikan data yang benar mengenai dirinya;

2) bertanggung jawab atas setiap informasi yang ditempatkan pada situs atau toko daring yang dibuat melalui Platform;

3) memperoleh persetujuan dari orang yang datanya akan digunakan atau ditempatkan pada situs atau toko daring yang dibuat melalui Platform, dan apabila persetujuan tersebut tidak diperoleh, menanggung sendiri tanggung jawab kepada orang yang bersangkutan atas pemberian data tanpa persetujuan mereka.

Orang yang menyampaikan kepada Operator keterangan yang tidak benar mengenai dirinya, atau keterangan mengenai subjek data pribadi lain tanpa persetujuan subjek yang bersangkutan, bertanggung jawab sesuai dengan peraturan perundang-undangan Republik Kazakhstan.

5. Prinsip Pemrosesan Data Pribadi

5.1. Pemrosesan data pribadi dibatasi pada pencapaian tujuan yang konkret, ditentukan sebelumnya, dan sah menurut hukum. Pemrosesan data pribadi yang tidak sesuai dengan tujuan pengumpulan data pribadi tidak diperkenankan.

5.2. Hanya data pribadi yang sesuai dengan tujuan pemrosesannya yang dapat diproses.

5.3. Dalam pemrosesan data pribadi, Operator menjamin kepatuhan terhadap prinsip-prinsip yang ditentukan dalam Pasal 5 Undang-Undang RK "Tentang Data Pribadi dan Perlindungannya".

6. Tanggung Jawab

6.1. Operator tidak memeriksa kebenaran data pribadi yang diberikan, namun berpedoman pada anggapan bahwa Pengguna memberikan informasi yang akurat, memadai, dan mutakhir.

6.2. Tanggung jawab atas akibat yang timbul dari pemberian data yang tidak benar berada pada Pengguna.

6.3. Operator tidak bertanggung jawab atas tindakan pihak ketiga (mitra, penyedia jasa, bank, dan lain-lain) yang memperoleh akses ke data pribadi Pengguna dalam rangka pelaksanaan perjanjian, sepanjang pihak ketiga tersebut mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan tentang perlindungan data pribadi dan telah terdapat perjanjian kerahasiaan dengan mereka.

7. Ketentuan Penutup

7.1. Pengguna dapat memperoleh penjelasan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pemrosesan data pribadinya dengan menghubungi dukungan teknis melalui surel support@wraxa.ai.

7.2. Kebijakan ini berlaku tanpa batas waktu hingga digantikan oleh versi baru. Perubahan dan penambahan terhadap Kebijakan ini dilakukan melalui publikasinya.