

OFFERTA PUBBLICA

relativa alla prestazione di servizi di accesso alla piattaforma Wraxa

Edizione del 13 luglio 2026

Il presente documento, ai sensi del paragrafo 5 dell'articolo 395 del Codice Civile della Repubblica del Kazakhstan, costituisce un'offerta pubblica della Società a Responsabilità Limitata «WRAXA» (di seguito, il «Prestatore») e contiene le condizioni per la conclusione di un contratto di prestazione di servizi con qualsiasi persona fisica, imprenditore individuale o persona giuridica che accetti la presente Offerta (di seguito, l'«Utente»).

L'Offerta disciplina la fornitura dell'accesso alla piattaforma Wraxa, la creazione, la modifica e la pubblicazione di siti web, l'hosting dei Siti Pubblicati, nonché l'utilizzo delle funzioni di intelligenza artificiale in cambio di unità di calcolo interne - i crediti Wraxa.

L'accettazione dell'Offerta avviene mediante la registrazione dell'Utente sulla Piattaforma, l'apposizione del contrassegno di accordo con le condizioni dell'Offerta, il pagamento dell'Abbonamento, l'acquisto di crediti Wraxa oppure l'utilizzo effettivo delle funzioni a pagamento della Piattaforma. Per quanto riguarda i servizi a pagamento, il Contratto si considera concluso dal momento del pagamento andato a buon fine del servizio corrispondente.

Effettuando l'accettazione, l'Utente conferma di aver letto l'Offerta, di comprenderne le condizioni, di possedere la capacità giuridica e i poteri necessari e di accettare l'Offerta integralmente e senza riserve.

1. Termini e definizioni

1.1. Piattaforma - il servizio software collocato in Internet all'indirizzo <https://wraxa.ai>, destinato alla creazione, modifica, pubblicazione e hosting di siti web, landing page e negozi online, anche mediante l'utilizzo dell'intelligenza artificiale.

1.2. Area Personale - la sezione riservata della Piattaforma, accessibile all'Utente dopo la registrazione e l'autenticazione, tramite la quale l'Utente gestisce i Progetti, i Siti Pubblicati, gli Abbonamenti, i pagamenti e i crediti Wraxa.

1.3. Progetto - il sito web o altro prodotto digitale creato dall'Utente sulla Piattaforma, non necessariamente accessibile a terzi.

1.4. Sito Pubblicato - il Progetto per il quale l'Utente ha attivato la pubblicazione e che il Prestatore ospita in Internet tramite il link fornito dalla Piattaforma e/o il nome di dominio collegato.

1.5. Piano Tariffario - l'insieme del costo, della durata e del volume dei servizi della Piattaforma. Le condizioni vigenti del Piano Tariffario sono indicate sulla Piattaforma e/o all'indirizzo <https://wraxa.ai/pricing>.

1.6. Abbonamento - il servizio a pagamento periodico per la pubblicazione e l'hosting di un Sito Pubblicato, comprensivo dell'hosting, del supporto tecnico per la sua disponibilità e del volume di Crediti Bonus previsto dall'Offerta.

1.7. Periodo di Fatturazione - 30 (trenta) giorni di calendario, calcolati a partire dalla data del pagamento andato a buon fine dell'Abbonamento relativo al Sito Pubblicato corrispondente.

1.8. Crediti Wraxa - le unità di calcolo convenzionali interne della Piattaforma, utilizzate esclusivamente per il pagamento delle operazioni di intelligenza artificiale all'interno della Piattaforma. I crediti Wraxa non costituiscono denaro, moneta elettronica, titoli, criptovaluta o altro mezzo di pagamento, non sono soggetti a conversione in denaro e non generano alcuna remunerazione.

1.9. Crediti Bonus - crediti Wraxa accreditati senza costo aggiuntivo in relazione al pagamento andato a buon fine dell'Abbonamento e aventi un periodo di validità limitato.

1.10. Crediti Acquistati - crediti Wraxa pagati separatamente dall'Utente tramite l'Area Personale e non inclusi nel costo dell'Abbonamento.

1.11. Fornitore dei Servizi di Pagamento - il terzo che garantisce l'accettazione e l'elaborazione dei pagamenti dell'Utente a favore del Prestatore.

2. Oggetto del Contratto

2.1. Il Prestatore fornisce all'Utente l'accesso alle funzionalità della Piattaforma, garantisce la creazione e la modifica dei Progetti, la pubblicazione e l'hosting dei Siti Pubblicati, nonché l'accesso alle funzioni di intelligenza artificiale entro i limiti dei servizi pagati e del saldo disponibile di crediti Wraxa.

2.2. L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma in modo lecito, a rispettare la presente Offerta e a pagare gli Abbonamenti e i servizi aggiuntivi secondo le modalità stabilite dall'Offerta.

2.3. L'Abbonamento viene stipulato separatamente per ciascun Sito Pubblicato. L'esistenza di un Abbonamento attivo non conferisce il diritto di pubblicare e ospitare gratuitamente altri siti dell'Utente.

2.4. L'Utente determina autonomamente i parametri del Progetto ed è responsabile dei testi, delle immagini, dei prodotti, dei servizi, dei dati personali e degli altri materiali pubblicati nel Progetto.

2.5. L'identificazione dell'Utente avviene tramite le credenziali dell'Area Personale. Le azioni compiute dopo l'autenticazione si considerano azioni dell'Utente, salvo che l'Utente abbia notificato al Prestatore la compromissione delle proprie credenziali.

2.6. Alcune funzioni della Piattaforma possono essere fornite da terzi. L'utilizzo di tali funzioni può essere disciplinato da condizioni aggiuntive dei rispettivi terzi.

3. Condizioni generali di utilizzo della Piattaforma

3.1. La Piattaforma è uno strumento per la creazione e la gestione autonoma di siti web. Il Prestatore non è il venditore dei beni, né l'esecutore dei lavori o dei servizi pubblicati dall'Utente sul sito creato, e non è parte delle transazioni tra l'Utente e i visitatori del suo sito.

3.2. L'Utente verifica autonomamente la liceità, la veridicità e la completezza delle informazioni pubblicate, nonché l'esistenza delle autorizzazioni, delle licenze, dei consensi, dell'informativa sulla privacy, dell'offerta pubblica e degli altri documenti obbligatori necessari.

3.3. I risultati generati dall'intelligenza artificiale possono contenere imprecisioni, errori, coincidenze con altri materiali o non corrispondere alle aspettative dell'Utente. L'Utente è tenuto a verificare e, se necessario, modificare il risultato prima della sua pubblicazione e del suo utilizzo.

3.4. All'Utente è vietato utilizzare la Piattaforma per diffondere codice dannoso, phishing, frode, violare i diritti di terzi, pubblicare informazioni vietate, eludere le restrizioni della Piattaforma, ottenere accesso non autorizzato o generare un carico eccessivo sull'infrastruttura.

3.5. L'Utente è tenuto a garantire la riservatezza del proprio login, password e altri mezzi di accesso. Il trasferimento dell'account a terzi avviene a rischio dell'Utente.

3.6. Il Prestatore ha il diritto di limitare o sospendere l'accesso alla Piattaforma e/o al Sito Pubblicato in caso di violazione dell'Offerta, dei requisiti di legge, dei diritti di terzi, di minaccia alla sicurezza della Piattaforma o in presenza di debiti pendenti.

3.7. Il Prestatore compie sforzi ragionevoli per garantire il funzionamento ininterrotto della Piattaforma, tuttavia non garantisce la sua disponibilità assoluta né l'assenza di errori. Sono possibili lavori tecnici, aggiornamenti e restrizioni connessi al funzionamento dell'hosting, delle reti di comunicazione, dei sistemi di pagamento e di altri terzi.

3.8. Il Prestatore non è responsabile per guasti e perdite causati da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, comprese le interruzioni di comunicazione e di alimentazione elettrica, le azioni dei fornitori, gli attacchi informatici, i blocchi, le azioni delle autorità statali e i casi di forza maggiore.

3.9. I diritti sulla Piattaforma, sul codice software, sui sistemi di design, sui modelli, sui marchi commerciali e sugli altri elementi del Prestatore o di terzi restano in capo ai rispettivi titolari. All'Utente viene concesso un diritto limitato di utilizzo delle funzionalità della Piattaforma per la durata del Contratto.

3.10. I diritti sui materiali caricati autonomamente dall'Utente restano in capo all'Utente o al rispettivo titolare. L'Utente concede al Prestatore il diritto non esclusivo necessario a conservare, elaborare e visualizzare tecnicamente tali materiali ai fini dell'esecuzione del Contratto.

3.11. Il Prestatore ha il diritto di rimuovere o limitare l'accesso ai materiali che violino in modo evidente la legislazione, la presente Offerta o i diritti di terzi, nonché di adempiere alle disposizioni obbligatorie delle autorità competenti.

4. Diritti e obblighi delle Parti

4.1. Il Prestatore è tenuto a fornire il volume di servizi pagato, a tenere il registro degli Abbonamenti e dei crediti Wraxa, ad adottare misure ragionevoli per proteggere le credenziali e a notificare all'Utente le modifiche sostanziali delle condizioni tramite la Piattaforma.

4.2. Il Prestatore ha il diritto di aggiornare le funzionalità, l'interfaccia, i modelli di intelligenza artificiale, i requisiti tecnici e la composizione delle funzioni disponibili, a condizione che venga mantenuto il volume pagato dei servizi principali per il Periodo di Fatturazione in corso.

4.3. Il Prestatore ha il diritto di avvalersi di terzi per l'hosting, l'elaborazione dei pagamenti, l'analisi, l'invio di notifiche, il funzionamento dei modelli di intelligenza artificiale e lo svolgimento di altre operazioni tecniche.

4.4. L'Utente è tenuto a fornire dati di registrazione e di pagamento veritieri, ad aggiornarli tempestivamente e a verificare autonomamente lo stato dei propri Abbonamenti e il saldo disponibile di crediti Wraxa.

4.5. L'Utente è tenuto a regolare autonomamente i rapporti con i visitatori e gli acquirenti del proprio sito, compresa la ricezione dei reclami, i rimborsi, le imposte, il rilascio dei documenti, il trattamento dei dati personali e il rispetto della legislazione sulla tutela dei diritti dei consumatori.

4.6. Il Prestatore non assume gli obblighi dell'Utente nei confronti dei suoi clienti e non è responsabile dei beni, dei lavori, dei servizi, delle informazioni e delle promesse pubblicati dall'Utente.

4.7. Qualora la Piattaforma disponga di una funzione di accettazione dei pagamenti dei visitatori del sito, le condizioni di acquiring, le commissioni, i termini di trasferimento e i rimborsi sono determinati dall'interfaccia della Piattaforma, dalle condizioni del Fornitore dei Servizi di Pagamento e da altre norme applicabili. L'Utente assume autonomamente gli obblighi fiscali derivanti dalle proprie operazioni.

4.8. Il Prestatore ha il diritto di inviare all'Utente notifiche di servizio relative al pagamento, alla scadenza del Periodo di Fatturazione, alla sicurezza, alle modifiche delle condizioni e al funzionamento dei Siti Pubblicati.

4.9. Il Prestatore non divulga a terzi le informazioni relative all'account dell'Utente, salvo nei casi necessari alla prestazione dei servizi previsti dall'informativa sulla privacy o richiesti dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan.

5. Costo dell'Abbonamento e modalità di pagamento

5.1. Tutti i calcoli derivanti dal Contratto sono effettuati in tenge della Repubblica del Kazakhstan, salvo che il Fornitore dei Servizi di Pagamento indichi un'altra modalità o valuta per un determinato Utente.

5.2. Il costo dell'Abbonamento è di 15.000 (quindicimila) tenge per un Sito Pubblicato per un Periodo di Fatturazione di 30 giorni di calendario.

5.3. Per ciascun Sito Pubblicato viene stipulato e pagato un Abbonamento indipendente. Ad esempio, l'hosting di due Siti Pubblicati richiede il pagamento di due Abbonamenti per un costo totale di 30.000 tenge per il Periodo di Fatturazione corrispondente.

5.4. Il pagamento dell'Abbonamento costituisce il corrispettivo per la pubblicazione, l'hosting, l'alloggiamento tecnico e la disponibilità di un sito specifico, nonché per i Crediti Bonus inclusi nell'Abbonamento. Il costo non dipende dal numero effettivo di visite al sito né dall'intensità di utilizzo da parte dell'Utente.

5.5. Stipulando l'Abbonamento, l'Utente acconsente al rinnovo automatico e all'addebito ricorrente di 15.000 tenge per ogni Periodo di Fatturazione successivo per ciascun Sito Pubblicato, salvo che il rinnovo automatico venga disattivato prima della data del prossimo addebito.

5.6. L'Utente ha il diritto di disattivare in qualsiasi momento il rinnovo automatico dell'Abbonamento nell'Area Personale, nella sezione di gestione dell'Abbonamento. La disdetta si applica al Periodo di Fatturazione successivo: il Periodo di Fatturazione già pagato resta valido fino al suo termine, e nessun addebito successivo viene effettuato dopo la disattivazione del rinnovo automatico.

5.7. Al primo pagamento andato a buon fine dell'Abbonamento nella storia dell'account, all'Utente vengono accreditati, una tantum, 100 (cento) Crediti Bonus per il primo Periodo di Fatturazione, in luogo dei 30 Crediti Bonus standard.

5.8. Per ogni successivo pagamento andato a buon fine dell'Abbonamento relativo a ciascun Sito Pubblicato, all'Utente vengono accreditati 30 (trenta) Crediti Bonus. In presenza di più Siti Pubblicati pagati, l'accredito viene effettuato separatamente per ciascun pagamento corrispondente.

5.9. I Crediti Bonus hanno una validità di 30 giorni di calendario dal momento del loro accredito e, decorso tale termine, vengono automaticamente annullati senza riporto al periodo successivo, senza compensazione monetaria né ripristino. I Crediti Bonus non utilizzati non riducono il costo dell'Abbonamento successivo.

5.10. L'Utente può acquistare separatamente crediti Wraxa tramite l'Area Personale secondo i seguenti pacchetti: 10 (dieci) Crediti Acquistati - 6.000 (seimila) tenge; 30 (trenta) Crediti Acquistati - 15.000 (quindicimila) tenge; 100 (cento) Crediti Acquistati - 40.000 (quarantamila) tenge.

5.11. I Crediti Acquistati vengono accreditati dopo la conferma del pagamento da parte del Fornitore dei Servizi di Pagamento, non sono inclusi nel costo dell'Abbonamento e restano nel saldo fino al loro utilizzo, fintanto che l'account dell'Utente esiste e non è bloccato a causa di una violazione sostanziale dell'Offerta.

5.12. Il numero di crediti Wraxa addebitati per una specifica operazione di intelligenza artificiale è indicato nell'interfaccia della Piattaforma prima dell'invio della richiesta, oppure è determinato secondo le regole di tariffazione vigenti pubblicate sulla Piattaforma. Il costo dell'operazione può dipendere dal suo tipo, volume e complessità.

5.13. I crediti Wraxa sono destinati esclusivamente all'utilizzo delle funzioni di intelligenza artificiale all'interno della Piattaforma, non possono essere trasferiti a un altro account, venduti, regalati, convertiti in denaro né utilizzati per pagare l'Abbonamento, salvo che l'interfaccia della Piattaforma disponga espressamente diversamente.

5.14. In caso di guasto tecnico da parte della Piattaforma, a causa del quale un'operazione di intelligenza artificiale pagata non sia stata eseguita e il risultato non sia stato fornito, i crediti Wraxa addebitati per tale operazione vengono ripristinati sul saldo.

5.15. Il Prestatore ha il diritto di modificare il costo dell'Abbonamento, dei pacchetti di crediti e il costo di operazioni specifiche, pubblicando una nuova versione delle condizioni sulla Piattaforma. Le modifiche non si applicano al Periodo di Fatturazione già pagato e si applicano ai pagamenti futuri.

6. Regole di pagamento, disdetta dell'Abbonamento, sospensione e rimborso

6.1. Il pagamento viene effettuato tramite carta bancaria o altro mezzo disponibile tramite il Fornitore dei Servizi di Pagamento. L'Utente conferma l'esistenza di fondamenti legali per l'utilizzo del mezzo di pagamento scelto.

6.2. L'Utente ha il diritto di richiedere il rimborso del pagamento dell'Abbonamento entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data del pagamento corrispondente. Per richiedere il rimborso, l'Utente deve inviare una richiesta all'indirizzo e-mail support@wraxa.ai, indicando i dati dell'account, il Sito Pubblicato corrispondente e le informazioni necessarie per identificare il pagamento.

6.3. Dopo la conferma del rimborso, l'Abbonamento relativo al Sito Pubblicato corrispondente viene risolto, il sito viene rimosso dalla pubblicazione, e i Crediti Bonus accreditati in relazione al pagamento rimborsato vengono annullati. Le richieste presentate dopo la scadenza dei 14 (quattordici) giorni di calendario vengono esaminate solo nei casi espressamente previsti dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan, in caso di inadempimento sostanziale confermato del servizio per colpa del Prestatore, oppure su decisione specifica del Prestatore.

6.4. Il pagamento dei Crediti Acquistati può essere rimborsato mediante richiesta inviata all'indirizzo e-mail support@wraxa.ai entro 3 (tre) giorni di calendario dal pagamento, solo se nessun credito del pacchetto corrispondente è stato utilizzato. Dopo l'utilizzo parziale o totale del pacchetto, il rimborso non viene effettuato, salvo nei casi obbligatori stabiliti dalla legislazione.

6.5. L'importo soggetto a rimborso viene trasferito con lo stesso mezzo con cui è stato effettuato il pagamento, entro un termine massimo di 7 (sette) giorni di calendario dalla data di conferma del rimborso da parte del Prestatore, senza contare l'eventuale termine aggiuntivo di elaborazione da parte della banca o del Fornitore dei Servizi di Pagamento.

6.6. Se alla data stabilita per il pagamento successivo il pagamento dell'Abbonamento non viene effettuato, all'Utente viene concesso un periodo di tolleranza di 3 (tre) giorni di calendario per pagare l'Abbonamento. Il periodo di tolleranza decorre dal giorno successivo alla data in cui il pagamento corrispondente avrebbe dovuto essere effettuato.

6.7. Se, decorso il periodo di tolleranza, il pagamento non viene ricevuto, tutti i siti dell'Utente per i quali sia scaduto il termine di pagamento dell'Abbonamento e non vi sia pagamento passano automaticamente allo stato «Archivio». La pubblicazione e l'hosting di tali siti vengono sospesi, e i link ad essi cessano di essere accessibili a terzi. I Progetti, il contenuto dei siti e i dati correlati vengono conservati nell'Area Personale. Dopo il pagamento andato a buon fine dell'Abbonamento relativo al sito corrispondente, esso esce dallo stato «Archivio», la sua pubblicazione riprende, e un nuovo Periodo di Fatturazione inizia dalla data di tale pagamento. I Crediti Bonus vengono accreditati conformemente al punto 5.8 dell'Offerta.

6.8. Le commissioni della banca, del Fornitore dei Servizi di Pagamento e la conversione valutaria applicate all'Utente dalla propria banca possono essere addebitate separatamente e non costituiscono un ricavo del Prestatore, salvo diversa indicazione nell'interfaccia di pagamento.

6.9. Le disposizioni della presente sezione non limitano i diritti obbligatori del consumatore concessi dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan.

7. Durata, modifica e risoluzione del Contratto

7.1. Il Contratto entra in vigore dal momento dell'accettazione dell'Offerta e resta valido fino alla chiusura dell'account, all'adempimento integrale degli obblighi o alla risoluzione del Contratto per i motivi previsti dall'Offerta e dalla legislazione.

7.2. L'Utente ha il diritto di cessare l'utilizzo della Piattaforma, di disattivare il rinnovo automatico dell'Abbonamento nell'Area Personale, nella sezione di gestione dell'Abbonamento, e di eliminare l'account in assenza di obblighi inadempiti. La disattivazione del rinnovo automatico si applica a partire dal Periodo di Fatturazione successivo: il periodo pagato in corso viene mantenuto fino al suo termine, e l'addebito successivo non viene effettuato.

7.3. Il Prestatore ha il diritto di modificare l'Offerta pubblicando una nuova versione sulla Piattaforma. Le modifiche sostanziali delle condizioni dell'Abbonamento entrano in vigore non prima di 7 (sette) giorni di calendario dalla pubblicazione, salvo che un termine successivo sia indicato nella nuova versione.

7.4. Le modifiche del costo e della composizione dei servizi si applicano solo ai Periodi di Fatturazione futuri. La prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma o il pagamento del periodo successivo dopo l'entrata in vigore delle modifiche implica l'accordo dell'Utente con la nuova versione.

7.5. Il Prestatore ha il diritto di risolvere il Contratto o di bloccare l'account in caso di violazione sostanziale o reiterata dell'Offerta, uso illecito della Piattaforma, tentativi di eludere il pagamento, minaccia alla sicurezza, oppure su richiesta obbligatoria di un'autorità competente.

7.6. Alla risoluzione del Contratto, i Crediti Bonus vengono annullati. I Crediti Acquistati non utilizzati non vengono convertiti in denaro, salvo nei casi espressamente previsti dalla legislazione o su decisione scritta del Prestatore.

8. Responsabilità e limitazione di responsabilità

8.1. Le Parti sono responsabili in conformità con la legislazione della Repubblica del Kazakhstan e con la presente Offerta.

8.2. L'Utente è responsabile delle azioni compiute tramite il proprio account, del contenuto dei Progetti, del rispetto dei diritti di terzi, della liceità della propria attività commerciale e dell'adempimento degli obblighi nei confronti dei visitatori e degli acquirenti.

8.3. Il Prestatore non è responsabile per il mancato guadagno, i danni indiretti, la perdita di dati per cause indipendenti dalla sua volontà, le azioni di terzi, gli errori dell'Utente, i risultati generati dall'intelligenza artificiale, né per le decisioni adottate dall'Utente sulla base di tali risultati.

8.4. Salvo diversa disposizione obbligatoria di legge, la responsabilità complessiva del Prestatore per reclami relativi a uno specifico Abbonamento è limitata all'importo effettivamente pagato dall'Utente per il Sito Pubblicato corrispondente durante l'ultimo Periodo di Fatturazione pagato.

8.5. Le limitazioni di responsabilità non si applicano nei casi di dolo, colpa grave, né negli altri casi in cui la loro applicazione sia vietata dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan.

9. Procedura di risoluzione delle controversie e altre condizioni

9.1. Prima di adire il tribunale, le Parti si adopereranno per risolvere la controversia mediante negoziati e un reclamo scritto inviato tramite il modulo di assistenza dell'Area Personale, all'indirizzo e-mail support@wraxa.ai o con altro mezzo indicato sulla Piattaforma.

9.2. Il Prestatore esamina il reclamo entro un termine ragionevole, comunque non superiore al termine stabilito dalla legislazione applicabile.

9.3. Le controversie non risolte sono risolte in conformità con la legislazione della Repubblica del Kazakhstan, secondo le regole di competenza giurisdizionale stabilite dalla legislazione.

9.4. Qualora una singola disposizione dell'Offerta sia dichiarata invalida o inapplicabile, le restanti disposizioni restano valide.

9.5. Ai rapporti tra le Parti si applicano la presente Offerta, le regole e gli avvisi vigenti pubblicati sulla Piattaforma, l'informativa sulla privacy e la legislazione della Repubblica del Kazakhstan.

9.6. I titoli delle sezioni sono utilizzati per comodità e non incidono sull'interpretazione delle condizioni.

10. Dati del Prestatore

Denominazione — Società a Responsabilità Limitata «WRAXA»

BIN — 250940012660

Indirizzo legale — Repubblica del Kazakhstan, città di Almaty, Distretto di Bostandyk, microdistretto Nur Alatau, via Balzhan Boltirikov, edificio 9, codice postale 050045

Sito web — <https://wraxa.ai>

Contatti e assistenza — support@wraxa.ai; modulo di assistenza e altri dati di contatto indicati sulla Piattaforma

Pagando l'Abbonamento o i crediti Wraxa, l'Utente conferma l'accettazione piena e incondizionata della presente Offerta.