

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy (di seguito, l'«Informativa») è stata elaborata in conformità con la Legge della Repubblica del Kazakhstan «Sui dati personali e la loro protezione» e disciplina le modalità di trattamento e protezione dei dati personali degli utenti che forniscono i propri dati durante l'utilizzo della piattaforma online «Wraxa», amministrata dalla Società a Responsabilità Limitata «Wraxa».

L'utilizzo della Piattaforma comporta il consenso incondizionato dell'Utente alla presente Informativa e alle condizioni di trattamento dei suoi dati personali in essa indicate.

La presente Informativa si applica a tutte le informazioni che l'Operatore possa ottenere riguardo agli utenti della Piattaforma «<https://wraxa.ai>».

1. Termini e concetti utilizzati nella presente Informativa:

- 1) Operatore – la Società a Responsabilità Limitata «Wraxa», che effettua la raccolta e il trattamento dei dati personali ed è proprietaria della banca dati dei dati personali degli utenti della Piattaforma;
- 2) Utente – persona fisica o giuridica, indipendentemente dalla forma giuridica organizzativa e dalla forma di proprietà, che si sia registrata sulla Piattaforma «Wraxa» per creare un sito vetrina o un negozio online.
- 3) dati personali – qualsiasi informazione che consenta di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica o giuridica: cognome, nome, patronimico; dati di contatto, dati di pagamento (nell'ambito di una transazione), informazioni sui dispositivi tecnici.
- 4) raccolta di dati personali – le azioni finalizzate all'ottenimento di dati personali;
- 5) trattamento dei dati personali – le azioni finalizzate all'accumulo, conservazione, modifica, integrazione, utilizzo, diffusione, anonimizzazione, blocco e distruzione dei dati personali;
- 6) banca dati dei dati personali – l'insieme dei dati personali sistematizzati.

2. Disposizioni generali

2.1. La presente Informativa si applica a tutti i dati personali che l'Operatore possa ottenere dagli Utenti durante l'utilizzo della Piattaforma, tra cui:

- 1) la registrazione dell'account (area personale);
- 2) la sottoscrizione e il pagamento dell'accesso alla Piattaforma.

2.2. La finalità del trattamento dei dati personali è:

- 1) la registrazione e l'identificazione dell'Utente;
- 2) la fornitura dell'accesso ai servizi della Piattaforma;

- 3) lo svolgimento della comunicazione, il trattamento di richieste e notifiche;
- 4) l'adempimento degli obblighi contrattuali;
- 5) lo svolgimento di attività di marketing;
- 6) il rispetto dei requisiti della legislazione della Repubblica del Kazakhstan.

3. Finalità della raccolta dei dati personali

3.1. L'Operatore può utilizzare le informazioni ottenute nel corso della prestazione dei servizi per le seguenti finalità:

- 1) garantire l'assistenza agli Utenti, compresa la creazione e la gestione dell'area personale degli utenti, la risoluzione di questioni tecniche e l'accesso alle diverse funzioni;
- 2) la comunicazione con l'Utente, anche in merito a questioni relative al servizio, all'assistenza clienti, alla soddisfazione riguardo al funzionamento della Piattaforma e alla qualità dei servizi ricevuti tramite la Piattaforma;
- 3) garantire il rispetto dell'accordo utente pubblicato sulla Piattaforma.

3.2. L'Operatore può conservare le informazioni che raccoglie e ottiene sulla Piattaforma per il tempo necessario al conseguimento delle proprie finalità aziendali. L'Operatore, inoltre, non effettua il trasferimento dei dati personali, salvo nei casi in cui tali informazioni siano richieste dalle autorità competenti della Repubblica del Kazakhstan sulla base di apposita richiesta.

4. Principali diritti e obblighi dell'Operatore

4.1. L'Operatore ha il diritto di:

- 1) ottenere dall'interessato informazioni veritiere contenenti dati personali;
- 2) determinare autonomamente la composizione e l'elenco delle misure necessarie e sufficienti a garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge sui dati personali e dagli atti normativi giuridici adottati in conformità con essa, salvo che la Legge sui dati personali o altri atti normativi giuridici dispongano diversamente.

4.2. L'Operatore è tenuto a:

- 1) approvare l'elenco dei dati personali necessario e sufficiente per l'adempimento dei compiti che svolge, salvo che le leggi della Repubblica del Kazakhstan dispongano diversamente;
- 2) adottare e rispettare le misure necessarie, comprese quelle giuridiche, organizzative e tecniche, per proteggere i dati personali in conformità con la legislazione della Repubblica del Kazakhstan;
- 3) rispettare la legislazione della Repubblica del Kazakhstan sui dati personali e la loro protezione;
- 4) fornire, su richiesta dell'autorità competente nell'ambito dell'esame di istanze di persone fisiche e giuridiche, informazioni sui metodi e sulle procedure utilizzati per garantire il rispetto, da parte dell'operatore, dei requisiti della presente Legge;

- 5) adottare misure per la distruzione dei dati personali qualora sia stata raggiunta la finalità della loro raccolta e del loro trattamento, nonché negli altri casi stabiliti dalla presente Legge e da altri atti normativi giuridici della Repubblica del Kazakhstan;
- 6) fornire prova dell'ottenimento del consenso dell'interessato alla raccolta e al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan;
- 7) su richiesta dell'interessato, comunicargli le informazioni che lo riguardano, entro i termini previsti dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan;
- 8) in caso di rifiuto di fornire informazioni all'interessato o al suo rappresentante legale, presentare una risposta motivata entro i termini previsti dalla legislazione della Repubblica del Kazakhstan;
- 9) entro un giorno lavorativo: modificare e/o integrare i dati personali sulla base dei documenti corrispondenti che ne confermino la veridicità, oppure distruggere i dati personali qualora la loro modifica e/o integrazione non sia possibile; bloccare i dati personali relativi all'interessato in presenza di informazioni sulla violazione delle condizioni della loro raccolta o trattamento; distruggere i dati personali in caso di conferma del fatto che la loro raccolta o trattamento sia avvenuta in violazione della legislazione della Repubblica del Kazakhstan, nonché negli altri casi stabiliti dalla presente Legge e da altri atti normativi giuridici della Repubblica del Kazakhstan; rimuovere il blocco dei dati personali qualora non venga confermato il fatto della violazione delle condizioni di raccolta o trattamento dei dati personali.
- 11) offrire gratuitamente all'interessato o al suo rappresentante legale la possibilità di prendere visione dei dati personali relativi a tale interessato.

4.3. L'Utente ha il diritto di:

- 1) sapere se l'operatore, così come un terzo, sia in possesso dei propri dati personali, nonché di ricevere informazioni contenenti: la conferma del fatto, la finalità, le fonti e i metodi di raccolta e trattamento dei dati personali; l'elenco dei dati personali; i termini di trattamento dei dati personali, compresi i termini della loro conservazione;
- 2) esigere dall'operatore la modifica e l'integrazione dei propri dati personali in presenza di fondamenti confermati dai documenti corrispondenti;
- 3) esigere dall'operatore, così come da un terzo, il blocco dei propri dati personali in presenza di informazioni sulla violazione delle condizioni di raccolta o trattamento dei dati personali;
- 4) esigere dall'operatore, così come da un terzo, la distruzione dei propri dati personali la cui raccolta e il cui trattamento siano stati effettuati in violazione della legislazione della Repubblica del Kazakhstan, nonché negli altri casi stabiliti dalla presente Legge e da altri atti normativi giuridici della Repubblica del Kazakhstan;
- 5) revocare il consenso alla raccolta, al trattamento, alla diffusione in fonti di accesso pubblico, al trasferimento a terzi e al trasferimento transfrontaliero dei dati personali, salvo nei casi previsti dal paragrafo 2 dell'articolo 8 della Legge della RK «Sui dati personali e la loro protezione»;
- 6) concedere (o rifiutare) all'operatore il consenso alla diffusione dei propri dati personali in fonti di accesso pubblico di dati personali;
- 7) esercitare gli altri diritti previsti dalla presente Legge e da altre leggi della Repubblica del Kazakhstan.

4.4. L'Utente è tenuto a:

- 1) fornire dati veritieri su se stesso;
- 2) rispondere di qualsiasi informazione pubblicata sul sito web o sul negozio online creato tramite la Piattaforma;
- 3) ottenere il consenso delle persone i cui dati saranno utilizzati o pubblicati sul sito web o sul negozio online da lui creato tramite la Piattaforma e, in mancanza di tale consenso, assumersi autonomamente la responsabilità nei confronti di tali persone per aver fornito i loro dati senza il relativo consenso.

Le persone che abbiano fornito all'Operatore informazioni non veritiere su se stesse, oppure informazioni relative a un altro interessato senza il consenso di quest'ultimo, rispondono in conformità con la legislazione della Repubblica del Kazakhstan.

5. Principi del trattamento dei dati personali

5.1. Il trattamento dei dati personali è limitato al conseguimento di finalità concrete, predeterminate e lecite. Non è consentito il trattamento dei dati personali incompatibile con le finalità della loro raccolta.

5.2. Sono soggetti a trattamento soltanto i dati personali che corrispondono alle finalità del loro trattamento.

5.3. L'Operatore, nel trattare i dati personali, garantisce il rispetto dei principi previsti dall'articolo 5 della Legge della RK «Sui dati personali e la loro protezione».

6. Responsabilità

6.1. L'Operatore non verifica la veridicità dei dati personali forniti, ma parte dal presupposto che l'Utente fornisca informazioni accurate, sufficienti e attuali.

6.2. La responsabilità per le conseguenze derivanti dalla fornitura di dati non veritieri ricade sull'Utente.

6.3. L'Operatore non è responsabile per le azioni di terzi (partner, fornitori, banche e altri) che abbiano ottenuto accesso ai dati personali dell'Utente nell'ambito di un contratto, a condizione che rispettino i requisiti della legislazione sulla protezione dei dati personali e che con essi siano stati stipulati accordi di riservatezza.

7. Disposizioni finali

7.1. L'Utente può ottenere qualsiasi chiarimento sulle questioni di suo interesse relative al trattamento dei propri dati personali, rivolgendosi all'assistenza tecnica tramite l'indirizzo e-mail support@wraxa.ai.

7.2. La presente Informativa ha validità a tempo indeterminato fino alla sua sostituzione con una nuova versione. Modifiche e integrazioni alla presente Informativa sono ammesse mediante la loro pubblicazione.