

이 번역본은 이용자의 편의를 위하여 제공되는 것이며, 법적 구속력을 갖는 원본은 <https://wraxa.ai>에 게시된 러시아어 원문입니다. 본 번역본과 러시아어 원문 사이에 차이가 있는 경우, 러시아어 원문이 우선 적용됩니다.

공개 청약

Wraxa 플랫폼 접근 제공 서비스에 관하여

2026년 7월 13일자 개정본

본 문서는 카자흐스탄 공화국 민법전 제395조 제5항에 따라 유한책임회사 "WRAXA"(이하 "서비스 제공자")의 공개 청약이며, 본 청약을 승낙한 모든 자연인, 개인사업자 또는 법인(이하 "이용자")과의 서비스 제공 계약 체결 조건을 규정한다.

본 청약은 Wraxa 플랫폼에 대한 접근 제공, 웹사이트의 제작·편집·게시, 게시된 웹사이트의 호스팅, 그리고 내부 정산 단위인 Wraxa 크레딧을 이용한 인공지능 기능의 사용을 규율한다.

청약의 승낙은 이용자의 플랫폼 등록, 청약 조건에 대한 동의 표시, 구독 결제, Wraxa 크레딧 구매 또는 플랫폼 유료 기능의 실제 사용으로 이루어진다. 유료 서비스와 관련하여 계약은 해당 서비스에 대한 결제가 성공적으로 완료된 시점에 체결된 것으로 본다.

승낙함으로써 이용자는 본 청약을 읽었고 그 조건을 이해하며, 필요한 행위능력과 권한을 보유하고 있고, 본 청약을 전부 유보 없이 승낙함을 확인한다.

1. 용어 및 정의

1.1. 플랫폼 - 웹사이트, 랜딩페이지 및 온라인 스토어를 제작·편집·게시·호스팅하기 위한 목적으로 인터넷 주소 <https://wraxa.ai>에 게시된 소프트웨어 서비스로서, 인공지능을 활용한 경우를 포함한다.

1.2. 개인 계정 - 이용자가 등록 및 로그인 후 이용할 수 있는 플랫폼의 비공개 영역으로, 이용자는 이를 통해 프로젝트, 게시된 웹사이트, 구독, 결제 및 Wraxa 크레딧을 관리한다.

1.3. 프로젝트 - 이용자가 플랫폼에서 제작하는 웹사이트 또는 기타 디지털 제품으로, 제3자에게 반드시 공개되어야 하는 것은 아니다.

1.4. 게시된 웹사이트 - 이용자가 게시를 활성화한 프로젝트로서, 서비스 제공자가 플랫폼에서 제공하는 링크 및/또는 연결된 도메인 이름을 통해 인터넷상에 호스팅하는 것을 말한다.

1.5. 요금제 - 플랫폼 서비스의 가격, 기간 및 범위를 총칭한다. 현행 요금제 조건은 플랫폼 및/또는 <https://wraxa.ai/pricing>에 게시된다.

1.6. 구독 - 하나의 게시된 웹사이트를 게시 및 호스팅하기 위해 주기적으로 결제하는 서비스로, 호스팅, 접근 가능성에 대한 기술적 지원 및 본 청약에서 정한 보너스 Wraxa 크레딧의 제공을 포함한다.

1.7. 정산 기간 - 해당 게시된 웹사이트에 대한 구독료가 성공적으로 결제된 날로부터 기산하는 30(삼십)일의 역일을 말한다.

1.8. Wraxa 크레딧 - 플랫폼 내부의 인공지능 작업 결제에만 사용되는 플랫폼의 내부 명목 정산 단위이다. Wraxa 크레딧은 금전, 전자화폐, 유가증권, 가상자산 또는 그 밖의 지급수단에 해당하지 않으며, 금전으로 교환할 수 없고 보상을 발생시키지 않는다.

1.9. 보너스 크레딧 - 구독료가 성공적으로 결제됨에 따라 별도의 대가 없이 적립되는 Wraxa 크레딧으로, 유효기간이 제한된다.

1.10. 구매 크레딧 - 이용자가 개인 계정을 통해 별도로 결제한 Wraxa 크레딧으로, 구독 요금에 포함되지 않는다.

1.11. 결제 대행사 - 서비스 제공자를 위하여 이용자의 결제를 접수하고 처리하는 제3자를 말한다.

2. 계약의 목적

2.1. 서비스 제공자는 이용자에게 플랫폼 기능에 대한 접근을 제공하고, 프로젝트의 제작 및 편집, 게시된 웹사이트의 게시 및 호스팅을 보장하며, 결제된 서비스 범위 및 이용 가능한 Wraxa 크레딧 잔액 한도 내에서 인공지능 기능에 대한 접근을 제공한다.

2.2. 이용자는 플랫폼을 적법하게 이용하고, 본 청약을 준수하며, 본 청약에서 정한 절차에 따라 구독료 및 부가 서비스 대금을 지급할 의무를 부담한다.

2.3. 구독은 각 게시된 웹사이트별로 별도로 신청된다. 하나의 유효한 구독을 보유하고 있다고 하여 이용자의 다른 웹사이트를 무료로 게시하거나 호스팅할 권리가 부여되는 것은 아니다.

2.4. 이용자는 프로젝트의 내용을 독자적으로 결정하며, 프로젝트에 게시된 텍스트, 이미지, 상품, 서비스, 개인정보 및 기타 자료에 대하여 책임을 진다.

2.5. 이용자의 식별은 개인 계정의 계정 정보를 통해 이루어진다. 로그인 이후 이루어진 행위는, 이용자가 서비스 제공자에게 계정 정보의 유출을 통지하지 않은 한, 이용자의 행위로 본다.

2.6. 플랫폼의 일부 기능은 제3자에 의해 제공될 수 있다. 그러한 기능의 이용은 해당 제3자의 추가 조건에 따라 규율될 수 있다.

3. 플랫폼 이용에 관한 일반 조건

3.1. 플랫폼은 웹사이트를 독자적으로 제작하고 관리하기 위한 도구이다. 서비스 제공자는 이용자가 제작한 웹사이트에 게시한 상품, 작업 또는 서비스의 판매자나 제공자가 아니며, 이용자와 그 웹사이트 방문자 간의 거래의 당사자가 아니다.

3.2. 이용자는 게시하는 정보의 적법성, 정확성 및 완전성, 그리고 필요한 허가, 라이선스, 동의, 개인정보 처리방침, 공개 청약 및 기타 필수 문서의 구비 여부를 스스로 확인하여야 한다.

3.3. 인공지능이 생성한 결과물에는 부정확성, 오류, 다른 자료와의 유사성이 포함될 수 있으며, 이용자의 기대에 부합하지 않을 수 있다. 이용자는 결과물을 게시 및 사용하기 전에 이를 검토하고 필요한 경우 수정하여야 한다.

3.4. 이용자는 악성코드 유포, 피싱, 사기, 제3자의 권리 침해, 금지된 정보의 게시, 플랫폼 제한의 우회, 무단 접근 또는 인프라에 대한 과도한 부하 유발을 위하여 플랫폼을 이용하여서는 아니 된다.

3.5. 이용자는 로그인 정보, 비밀번호 및 기타 접속 수단의 기밀을 유지하여야 한다. 계정을 제3자에게 양도하는 경우 그에 따른 위험은 이용자가 부담한다.

3.6. 서비스 제공자는 본 청약 위반, 법령 요건 위반, 제3자의 권리 침해, 플랫폼 보안에 대한 위협이 있거나 미납금이 있는 경우 플랫폼 및/또는 게시된 웹사이트에 대한 접근을 제한하거나 정지할 권리가 있다.

3.7. 서비스 제공자는 플랫폼의 원활한 운영을 위하여 합리적인 노력을 기울이나, 완전한 가용성과 오류 없는 운영을 보장하지 아니한다. 호스팅, 통신망, 결제 시스템 및 기타 제3자의 운영과 관련한 기술 작업, 업데이트 및 제한이 발생할 수 있다.

3.8. 서비스 제공자는 통신 및 전력 공급의 장애, 제공업체의 행위, 사이버 공격, 차단, 국가기관의 조치, 불가항력 사유 등 자신의 합리적 통제를 벗어난 사정으로 인한 장애 및 손해에 대하여 책임을 지지 아니한다.

3.9. 플랫폼, 프로그램 코드, 디자인 시스템, 템플릿, 상표 및 서비스 제공자 또는 제3자의 기타 요소에 대한 권리는 해당 권리자에게 귀속된다. 이용자에게는 계약 유효기간 동안 플랫폼 기능을 이용할 수 있는 제한적 권리가 부여된다.

3.10. 이용자가 직접 업로드한 자료에 대한 권리는 이용자 또는 해당 권리자에게 귀속된다. 이용자는 계약의 이행을 위하여 그러한 자료를 기술적으로 저장, 처리 및 표시할 수 있는 필요한 비독점적 권리를 서비스 제공자에게 부여한다.

3.11. 서비스 제공자는 법령, 본 청약 또는 제3자의 권리를 명백히 위반하는 자료를 삭제하거나 그에 대한 접근을 제한할 권리가 있으며, 권한 있는 기관의 강제적 지시를 이행할 권리가 있다.

4. 당사자의 권리 및 의무

4.1. 서비스 제공자는 결제된 범위의 서비스를 제공하고, 구독 및 Wraxa 크레딧을 관리하며, 계정 정보 보호를 위한 합리적인 조치를 취하고, 플랫폼을 통해 이용자에게 조건의 중대한 변경을 통지할 의무가 있다.

4.2. 서비스 제공자는 현재 정산 기간에 대해 결제된 기본 서비스의 범위를 유지하는 것을 조건으로, 기능, 인터페이스, 인공지능 모델, 기술 요건 및 이용 가능한 기능의 구성을 업데이트할 권리가 있다.

4.3. 서비스 제공자는 호스팅, 결제 처리, 분석, 알림 발송, 인공지능 모델 운영 및 기타 기술적 작업의 수행을 위하여 제3자를 이용할 권리가 있다.

4.4. 이용자는 정확한 등록 정보 및 결제 정보를 제공하고 이를 적시에 갱신하며, 구독 상태 및 이용 가능한 Wraxa 크레딧 잔액을 스스로 확인할 의무가 있다.

4.5. 이용자는 청구 접수, 환불, 세금, 서류 발급, 개인정보 처리 및 소비자 보호 관련 법령의 준수를 포함하여 자신의 웹사이트 방문자 및 구매자와의 관계를 스스로 처리할 의무가 있다.

4.6. 서비스 제공자는 이용자가 자신의 고객에 대하여 부담하는 의무를 인수하지 아니하며, 이용자가 게시한 상품, 작업, 서비스, 정보 및 약속에 대하여 책임을 지지 아니한다.

4.7. 플랫폼에 웹사이트 방문자로부터 결제를 수취하는 기능이 있는 경우, 매입 조건, 수수료, 송금 기한 및 환불은 플랫폼 인터페이스, 결제 대행사의 조건 및 별도로 적용되는 규정에 따라 정해진다. 이용자는 자신의 거래에 대한 납세 의무를 스스로 부담한다.

4.8. 서비스 제공자는 결제, 정산 기간의 종료, 보안, 조건의 변경 및 게시된 웹사이트의 운영과 관련한 서비스 알림을 이용자에게 발송할 권리가 있다.

4.9. 서비스 제공자는 서비스 제공을 위하여 필요한 경우, 개인정보 처리방침에서 정한 경우 또는 카자흐스탄 공화국 법령상 의무적인 경우를 제외하고, 이용자의 계정 정보를 제3자에게 공개하지 아니한다.

5. 구독료 및 결제 절차

5.1. 본 계약에 따른 모든 정산은, 특정 이용자에 대하여 결제 대행사가 다른 방식이나 통화를 표시하지 않는 한, 카자흐스탄 공화국 텡게로 이루어진다.

5.2. 구독료는 30일의 정산 기간 동안 하나의 게시된 웹사이트에 대하여 15,000(만오천)텡게이다.

5.3. 각 게시된 웹사이트에 대하여 별도의 구독을 신청하고 결제하여야 한다. 예를 들어, 두 개의 게시된 웹사이트를 호스팅하려면 해당 정산 기간에 대하여 총 30,000텡게의 두 개의 구독을 결제하여야 한다.

5.4. 구독료는 해당 웹사이트의 게시, 호스팅, 기술적 배치 및 가용성에 대한 대가이며, 구독에 포함된 보너스 크레딧에 대한 대가이기도 하다. 그 금액은 웹사이트의 실제 방문 횟수나 이용자의 이용 강도와 무관하다.

5.5. 구독을 신청함으로써 이용자는, 다음 결제일 전에 자동 갱신이 해제되지 않는 한, 각 게시된 웹사이트에 대하여 다음 정산 기간마다 15,000텡게가 자동으로 갱신되고 정기적으로 인출되는 것에 동의한다.

5.6. 이용자는 언제든지 개인 계정의 구독 관리 항목에서 구독의 자동 갱신을 해제할 권리가 있다. 해제는 다음 정산 기간부터 적용된다. 즉, 이미 결제된 정산 기간은 종료 시까지 계속 유효하며, 자동 갱신 해제 이후에는 다음 결제가 이루어지지 않는다.

5.7. 계정 개설 이후 최초로 구독료가 성공적으로 결제된 경우, 이용자에게는 통상적인 30 보너스 크레딧 대신 첫 번째 정산 기간에 대하여 100(백) 보너스 크레딧이 일회에 한하여 적립된다.

5.8. 각 게시된 웹사이트에 대한 구독료가 그 이후 성공적으로 결제될 때마다 이용자에게 30(삼십) 보너스 크레딧이 적립된다. 결제된 게시된 웹사이트가 여러 개인 경우, 적립은 해당 결제별로 각각 이루어진다.

5.9. 보너스 크레딧은 적립일로부터 30일 동안 유효하며, 그 기간이 경과하면 다음 기간으로의 이월, 금전적 보상 또는 복구 없이 자동으로 소멸된다. 미사용 보너스 크레딧은 다음 구독료를 감액하지 아니한다.

5.10. 이용자는 개인 계정을 통해 다음의 패키지로 Wraxa 크레딧을 별도로 구매할 수 있다: 구매 크레딧 10(십) - 6,000(육천)텡게; 구매 크레딧 30(삼십) - 15,000(만오천)텡게; 구매 크레딧 100(백) - 40,000(사만)텡게.

5.11. 구매 크레딧은 결제 대행사가 결제를 확인한 후 적립되며, 구독료에 포함되지 않고, 이용자의 계정이 존속하고 본 청약의 중대한 위반으로 인해 차단되지 않는 한 사용 시까지 잔액에 보유된다.

5.12. 특정 인공지능 작업에 대하여 차감되는 Wraxa 크레딧의 수량은 요청 전송 전에 플랫폼 인터페이스에 표시되거나, 플랫폼에 게시된 현행 요금 규정에 따라 정해진다. 작업 비용은 그 유형, 분량 및 복잡성에 따라 달라질 수 있다.

5.13. Wraxa 크레딧은 플랫폼 내 인공지능 기능의 이용을 위해서만 사용되며, 플랫폼 인터페이스에서 명시적으로 달리 정하지 않는 한 다른 계정으로 이전, 판매, 증여, 금전으로의 교환 또는 구독료 결제에 사용될 수 없다.

5.14. 플랫폼 측의 기술적 오류로 인해 결제된 인공지능 작업이 수행되지 못하고 결과물이 제공되지 않은 경우, 해당 작업에 대해 차감된 Wraxa 크레딧은 잔액으로 복구된다.

5.15. 서비스 제공자는 플랫폼에 새로운 조건을 게시함으로써 구독료, 크레딧 패키지 및 개별 작업의 가격을 변경할 권리가 있다. 변경 사항은 이미 결제된 정산 기간에는 적용되지 않으며, 향후 결제에 대해서만 적용된다.

6. 결제 규정, 구독 해지, 이용 정지 및 환불

6.1. 결제는 신용카드 또는 결제 대행사를 통해 이용 가능한 기타 방법으로 이루어진다. 이용자는 선택한 결제 수단을 사용할 적절한 권원이 있음을 확인한다.

6.2. 이용자는 해당 결제일로부터 14(십사)일 이내에 구독료의 환불을 청구할 권리가 있다. 환불을 신청하려면 이용자는 계정 정보, 해당 게시된 웹사이트 및 결제 식별에 필요한 정보를 기재하여 support@wraxa.ai로 신청서를 발송하여야 한다.

6.3. 환불이 확인되면 해당 게시된 웹사이트에 대한 구독은 종료되고, 해당 웹사이트는 게시가 중단되며, 환불되는 결제와 관련하여 적립된 보너스 크레딧은 소멸된다. 14(십사)일이 경과한 후 제기된 청구는 카자흐스탄 공화국 법령에서 명시적으로 정한 경우, 서비스 제공자의 귀책사유로 인한 중대한 서비스 불이행이 확인된 경우, 또는 서비스 제공자의 별도 결정이 있는 경우에 한하여 검토된다.

6.4. 구매 크레딧에 대한 결제 대금은, 결제 후 3(삼)일 이내에 support@wraxa.ai로 신청서가 발송되고 해당 패키지의 크레딧이 하나도 사용되지 않은 경우에 한하여 환불될 수 있다. 패키지가 일부 또는 전부 사용된 경우에는, 법령상 의무적인 경우를 제외하고는 환불이 이루어지지 아니한다.

6.5. 환불 대상 금액은 결제가 이루어진 것과 동일한 방법으로, 서비스 제공자가 환불을 확인한 날로부터 7(칠)일 이내에 지급되며, 은행이나 결제 대행사의 추가 처리 기간은 이에 포함되지 아니한다.

6.6. 정기 결제 예정일에 구독료가 결제되지 않은 경우, 이용자에게는 구독료를 결제할 수 있는 3(삼)일의 유예기간이 부여된다. 유예기간은 정기 결제가 이루어졌어야 할 날의 다음 날부터 기산한다.

6.7. 유예기간이 경과할 때까지 결제가 이루어지지 않는 경우, 정기 구독료 결제 기한이 도래하였으나 결제가 이루어지지 않은 이용자의 모든 웹사이트는 자동으로 "보관" 상태로 전환된다. 그러한 웹사이트의 게시 및 호스팅은 정지되며, 그에 대한 링크는 제3자가 더 이상 접근할 수 없게 된다. 프로젝트, 웹사이트 콘텐츠 및 관련 데이터는 개인 계정에 보존된다. 해당 웹사이트에 대한 구독료가 성공적으로 결제되면 "보관" 상태가 해제되고 게시가 재개되며, 그러한 결제일로부터 새로운 정산 기간이 시작된다. 보너스 크레딧은 본 청약 제5.8항에 따라 적립된다.

6.8. 결제 인터페이스에 달리 명시되지 않는 한, 은행 및 결제 대행사의 수수료와 이용자의 은행이 적용하는 환전 비용은 별도로 부과될 수 있으며 서비스 제공자의 수익이 아니다.

6.9. 본 절의 규정은 카자흐스탄 공화국 법령에 의하여 부여된 소비자의 강행적 권리를 제한하지 아니한다.

7. 계약의 유효기간, 변경 및 해지

7.1. 계약은 청약이 승낙된 시점에 효력이 발생하며, 계정이 종료되거나 의무가 완전히 이행되거나 본 청약 및 법령에서 정한 사유로 계약이 해지될 때까지 유효하다.

7.2. 이용자는 플랫폼 이용을 중단하고, 개인 계정의 구독 관리 항목에서 구독의 자동 갱신을 해제하며, 마이행 의무가 없는 경우 계정을 삭제할 권리가 있다. 자동 갱신 해제는 다음 정산 기간부터 적용된다. 즉, 현재 결제된 기간은 종료 시까지 유지되며 이후 결제는 이루어지지 아니한다.

7.3. 서비스 제공자는 플랫폼에 새로운 개정본을 게시함으로써 본 청약을 변경할 권리가 있다. 구독 조건의 중대한 변경은, 새로운 개정본에서 더 나중의 시기를 정하지 않는 한, 게시일로부터 7(칠)일이 경과한 이후에 효력이 발생한다.

7.4. 가격 및 서비스 구성의 변경은 향후 정산 기간에 대해서만 적용된다. 변경 사항의 효력 발생 이후 플랫폼을 계속 이용하거나 다음 기간의 요금을 결제하는 것은 새로운 개정본에 대한 이용자의 동의를 의미한다.

7.5. 서비스 제공자는 본 청약의 중대한 위반 또는 반복적인 위반, 플랫폼의 불법적 이용, 결제 회피 시도, 보안에 대한 위협이 있거나 권한 있는 기관의 강제적 요구가 있는 경우 계약을 해지하거나 계정을 차단할 권리가 있다.

7.6. 계약이 해지되면 보너스 크레딧은 소멸된다. 미사용 구매 크레딧은, 법령에서 명시적으로 정하거나 서비스 제공자의 서면 결정이 있는 경우를 제외하고는, 금전으로 교환되지 아니한다.

8. 책임 및 책임의 제한

8.1. 당사자는 카자흐스탄 공화국 법령 및 본 청약에 따라 책임을 진다.

8.2. 이용자는 자신의 계정을 통해 이루어진 행위, 프로젝트의 내용, 제3자의 권리 준수, 상업활동의 적법성 및 방문자와 구매자에 대한 의무의 이행에 대하여 책임을 진다.

8.3. 서비스 제공자는 일실이익, 간접손해, 서비스 제공자의 책임 없는 사유로 인한 데이터 손실, 제3자의 행위, 이용자의 오류, 인공지능의 결과물, 그리고 그러한 결과물에 근거하여 이용자가 내린 결정에 대하여 책임을 지지 아니한다.

8.4. 법령의 강행규정에서 달리 정하지 않는 한, 특정 구독과 관련된 청구에 대한 서비스 제공자의 총 책임은 해당 게시된 웹사이트에 대하여 이용자가 마지막으로 결제한 정산 기간에 실제로 지급한 금액으로 제한된다.

8.5. 책임의 제한은 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우, 또는 카자흐스탄 공화국 법령상 그 적용이 금지되는 기타의 경우에는 적용되지 아니한다.

9. 분쟁 해결 절차 및 기타 조건

9.1. 당사자는 소송을 제기하기 전에 협상 및 개인 계정 내 지원 양식, support@wraxa.ai 또는 플랫폼에 명시된 기타 방법을 통해 발송하는 서면 청구를 통하여 분쟁을 해결하기 위해 노력한다.

9.2. 서비스 제공자는 합리적인 기간 내에, 다만 적용 법령에서 정한 기간을 초과하지 않는 범위에서 청구를 검토한다.

9.3. 해결되지 않은 분쟁은 카자흐스탄 공화국 법령에 따라, 법령에서 정한 관할 규정에 의하여 해결된다.

9.4. 본 청약의 개별 조항이 무효 또는 적용 불가능한 것으로 판단되더라도, 나머지 조항의 효력은 유지된다.

9.5. 당사자 간의 관계에는 본 청약, 플랫폼에 게시된 현행 규정 및 안내, 개인정보 처리방침 및 카자흐스탄 공화국 법령이 적용된다.

9.6. 절의 제목은 편의를 위하여 사용된 것이며 조건의 해석에 영향을 미치지 아니한다.

10. 서비스 제공자에 관한 정보

명칭 — 유한책임회사 "WRAXA"

BIN(사업자 식별번호) — 250940012660

법적 주소 — 카자흐스탄 공화국 알마티시, 보스탄딕구, 누르 알라타우 마이크로라이온, Балжан Болтирикова 거리 9번지, 우편번호 050045

웹사이트 — <https://wraxa.ai>

연락 및 지원 — support@wraxa.ai; 지원 양식 및 플랫폼에 명시된 기타 연락처 정보

구독료 또는 Wraxa 크레딧을 결제함으로써 이용자는 본 청약을 전부 유보 없이 승낙하였음을 확인한다.