

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## об оказании услуг по предоставлению доступа к платформе Wraха

Редакция от 13 июля 2026 года

Настоящий документ в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «WRAХА» (далее - «Исполнитель») и содержит условия заключения договора оказания услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, принявшим настоящую Оферту (далее - «Пользователь»).

Оферта регулирует предоставление доступа к платформе Wraха, создание, редактирование и публикацию сайтов, хостинг опубликованных сайтов, а также использование функций искусственного интеллекта за внутренние расчетные единицы - Wraха-кредиты.

Акцептом Оферты является регистрация Пользователя на Платформе, проставление отметки о согласии с условиями Оферты, оплата Подписки, приобретение Wraха-кредитов либо фактическое использование платных функций Платформы. В части платных услуг Договор считается заключенным с момента успешной оплаты соответствующей услуги.

Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что прочитал Оферту, понимает ее условия, обладает необходимой дееспособностью и полномочиями и принимает Оферту полностью и без оговорок.

### 1. Термины и определения

1.1. Платформа - программный сервис, размещенный в сети Интернет по адресу <https://wraха.ai>, предназначенный для создания, редактирования, публикации и размещения сайтов, лендингов и интернет-магазинов, в том числе с использованием искусственного интеллекта.

1.2. Личный кабинет - закрытый раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации и авторизации, через который Пользователь управляет проектами, опубликованными сайтами, Подписками, платежами и Wraха-кредитами.

1.3. Проект - сайт или иной цифровой продукт, создаваемый Пользователем на Платформе и не обязательно доступный третьим лицам.

1.4. Опубликованный сайт - Проект, для которого Пользователь активировал публикацию и который размещается Исполнителем в сети Интернет по предоставленной Платформой ссылке и/или подключенному доменному имени.

1.5. Тарифный план - совокупность стоимости, срока и объема услуг Платформы. Действующие условия Тарифного плана отображаются на Платформе и/или по адресу <https://wraха.ai/pricing>.

1.6. Подписка - периодически оплачиваемая услуга по публикации и размещению одного Опубликованного сайта, включая хостинг, техническое обеспечение его доступности и предусмотренный Офертой объем бонусных Wraха-кредитов.

1.7. Расчетный период - 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемых с даты успешной оплаты Подписки на соответствующий Опубликованный сайт.

1.8. Wraха-кредиты - внутренние условные расчетные единицы Платформы, используемые исключительно для оплаты операций искусственного интеллекта внутри Платформы. Wraха-кредиты не являются деньгами, электронными деньгами, ценной бумагой, криптовалютой или иным платежным средством, не подлежат обмену на деньги и не начисляют вознаграждение.

1.9. Бонусные кредиты - Wraха-кредиты, начисляемые без отдельной платы в связи с успешной оплатой Подписки и имеющие ограниченный срок действия.

1.10. Приобретенные кредиты - Wraха-кредиты, отдельно оплаченные Пользователем через Личный кабинет и не входящие в стоимость Подписки.

1.11. Платежный провайдер - третье лицо, обеспечивающее прием и обработку платежей Пользователя в пользу Исполнителя.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональности Платформы, обеспечивает создание и редактирование Проектов, публикацию и размещение Опубликованных сайтов, а также доступ к функциям искусственного интеллекта в пределах оплаченных услуг и доступного баланса Wraха-кредитов.

2.2. Пользователь обязуется использовать Платформу законно, соблюдать настоящую Оферту и оплачивать Подписки и дополнительные услуги в порядке, установленном Офертой.

2.3. Подписка оформляется отдельно на каждый Опубликованный сайт. Наличие одной активной Подписки не предоставляет права бесплатно публиковать и размещать другие сайты Пользователя.

2.4. Пользователь самостоятельно определяет параметры Проекта и несет ответственность за тексты, изображения, товары, услуги, персональные данные и иные материалы, размещенные в Проекте.

2.5. Идентификация Пользователя осуществляется посредством учетных данных Личного кабинета. Действия, совершенные после авторизации, считаются действиями Пользователя, если Пользователь не уведомил Исполнителя о компрометации учетных данных.

2.6. Отдельные функции Платформы могут предоставляться третьими лицами. Использование таких функций может регулироваться дополнительными условиями соответствующих третьих лиц.

## **3. Общие условия использования Платформы**

3.1. Платформа является инструментом для самостоятельного создания и управления сайтами. Исполнитель не является продавцом товаров, исполнителем работ или услуг, размещаемых Пользователем на созданном сайте, и не является стороной сделок между Пользователем и посетителями его сайта.

3.2. Пользователь самостоятельно проверяет законность, достоверность и полноту размещаемой информации, наличие необходимых разрешений, лицензий, согласий, политики конфиденциальности, публичной оферты и иных обязательных документов.

3.3. Результаты, создаваемые искусственным интеллектом, могут содержать неточности, ошибки, совпадения с иными материалами или не соответствовать ожиданиям Пользователя. Пользователь обязан проверить и при необходимости отредактировать результат до его публикации и использования.

3.4. Пользователю запрещено использовать Платформу для распространения вредоносного кода, фишинга, мошенничества, нарушения прав третьих лиц, размещения запрещенной информации, обхода ограничений Платформы, несанкционированного доступа или создания чрезмерной нагрузки на инфраструктуру.

3.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина, пароля и иных средств доступа. Передача учетной записи третьим лицам осуществляется на риск Пользователя.

3.6. Исполнитель вправе ограничить или приостановить доступ к Платформе и/или Опубликованному сайту при нарушении Оферты, требований законодательства, прав третьих лиц, угрозе безопасности Платформы либо при наличии задолженности.

3.7. Исполнитель прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Платформы, однако не гарантирует абсолютную доступность и отсутствие ошибок. Возможны технические работы, обновления, ограничения, связанные с работой хостинга, сетей связи, платежных систем и иных третьих лиц.

3.8. Исполнитель не отвечает за сбои и убытки, вызванные обстоятельствами вне его разумного контроля, включая перебои связи и электропитания, действия провайдеров, кибератаки, блокировки, действия государственных органов и форс-мажорные обстоятельства.

3.9. Права на Платформу, программный код, дизайн-системы, шаблоны, товарные знаки и иные элементы Исполнителя или третьих лиц сохраняются за соответствующими правообладателями. Пользователю предоставляется ограниченное право использования функциональности Платформы на срок действия Договора.

3.10. Права на материалы, самостоятельно загруженные Пользователем, сохраняются за Пользователем или соответствующим правообладателем. Пользователь предоставляет Исполнителю необходимое неисключительное право технически хранить, обрабатывать и отображать такие материалы для исполнения Договора.

3.11. Исполнитель вправе удалять или ограничивать доступ к материалам, которые очевидно нарушают законодательство, настоящую Оферту или права третьих лиц, а также выполнять обязательные предписания уполномоченных органов.

## **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан предоставить оплаченный объем услуг, вести учет Подписок и Wraha-кредитов, принимать разумные меры для защиты учетных данных и уведомлять Пользователя о существенных изменениях условий через Платформу.

4.2. Исполнитель вправе обновлять функциональность, интерфейс, модели искусственного интеллекта, технические требования и состав доступных функций при условии сохранения оплаченного объема основных услуг на текущий Расчетный период.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для хостинга, обработки платежей, аналитики, отправки уведомлений, работы моделей искусственного интеллекта и выполнения иных технических операций.

4.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные регистрационные и платежные данные, своевременно обновлять их, самостоятельно отслеживать статус Подписок и доступный баланс Wraha-кредитов.

4.5. Пользователь обязан самостоятельно урегулировать отношения с посетителями и покупателями своего сайта, включая прием претензий, возвраты, налоги, выдачу документов, обработку персональных данных и соблюдение законодательства о защите прав потребителей.

4.6. Исполнитель не принимает на себя обязательства Пользователя перед его клиентами и не отвечает за товары, работы, услуги, информацию и обещания, размещенные Пользователем.

4.7. При наличии на Платформе функции приема платежей от посетителей сайта условия эквайринга, комиссии, сроки перечисления и возвраты определяются интерфейсом Платформы, условиями платежного провайдера и отдельными применимыми правилами. Пользователь самостоятельно несет налоговые обязательства по своим операциям.

4.8. Исполнитель вправе направлять Пользователю сервисные уведомления, связанные с оплатой, окончанием Расчетного периода, безопасностью, изменением условий и работой Опубликованных сайтов.

4.9. Исполнитель не раскрывает учетную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, необходимых для оказания услуг, предусмотренных политикой конфиденциальности, либо обязательных по законодательству Республики Казахстан.

## **5. Стоимость Подписки и порядок оплаты**

5.1. Все расчеты по Договору производятся в тенге Республики Казахстан, если иной способ или валюта не отображены платежным провайдером для конкретного Пользователя.

5.2. Стоимость Подписки составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за один Опубликованный сайт за один Расчетный период продолжительностью 30 календарных дней.

5.3. За каждый Опубликованный сайт оформляется и оплачивается отдельная Подписка. Например, размещение двух Опубликованных сайтов требует оплаты двух Подписок общей стоимостью 30 000 тенге за соответствующий Расчетный период.

5.4. Плата за Подписку является платой за публикацию, хостинг, техническое размещение и доступность конкретного сайта, а также за включенные в Подписку Бонусные кредиты. Стоимость не зависит от фактического количества посещений сайта или интенсивности использования Пользователем.

5.5. При оформлении Подписки Пользователь соглашается на автоматическое продление и рекуррентное списание 15 000 тенге за каждый следующий Расчетный период по каждому Опубликованному сайту, если автоматическое продление не отключено до даты очередного списания.

5.6. Пользователь вправе в любое время отключить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете в разделе управления Подпиской. Отмена применяется к следующему Расчетному периоду: уже оплаченный Расчетный период продолжает действовать до его окончания, а очередное списание после отключения автоматического продления не производится.

5.7. При первой в истории учетной записи успешной оплате Подписки Пользователю однократно начисляются 100 (сто) Бонусных кредитов на первый Расчетный период вместо стандартных 30 Бонусных кредитов.

5.8. За каждую последующую успешную оплату Подписки на каждый Опубликованный сайт Пользователю начисляются 30 (тридцать) Бонусных кредитов. При наличии нескольких оплаченных Опубликованных сайтов начисление производится отдельно по каждой соответствующей оплате.

5.9. Бонусные кредиты действуют 30 календарных дней с момента их начисления и по истечении этого срока автоматически аннулируются без переноса на следующий период, денежной компенсации или восстановления. Неиспользованные Бонусные кредиты не уменьшают стоимость следующей Подписки.

5.10. Пользователь может отдельно приобрести Wрaxa-кредиты через Личный кабинет по следующим пакетам: 10 (десять) Приобретенных кредитов - 6 000 (шесть тысяч) тенге; 30 (тридцать) Приобретенных кредитов - 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге; 100 (сто) Приобретенных кредитов - 40 000 (сорок тысяч) тенге.

5.11. Приобретенные кредиты начисляются после подтверждения оплаты платежным провайдером, не входят в стоимость Подписки и сохраняются на балансе до их использования, пока учетная запись Пользователя существует и не заблокирована в связи с существенным нарушением Оферты.

5.12. Количество Wрaxa-кредитов, списываемых за конкретную операцию искусственного интеллекта, отображается в интерфейсе Платформы до отправки запроса либо определяется действующими правилами тарификации, опубликованными на Платформе. Стоимость операции может зависеть от ее типа, объема и сложности.

5.13. Wрaxa-кредиты предназначены только для использования функций искусственного интеллекта внутри Платформы, не могут быть переданы другой учетной записи, проданы, подарены, обменены на деньги или использованы для оплаты Подписки, если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Платформы.

5.14. При техническом сбое на стороне Платформы, вследствие которого оплаченная операция искусственного интеллекта не была выполнена и результат не был предоставлен, списанные за такую операцию Wрaxa-кредиты подлежат восстановлению на баланс.

5.15. Исполнитель вправе изменять стоимость Подписки, пакетов кредитов и стоимость отдельных операций, разместив новую редакцию условий на Платформе. Изменения не распространяются на уже оплаченный Расчетный период и применяются к будущим платежам.

## **6. Правила оплаты, отмена Подписки, приостановление и возврат средств**

6.1. Оплата производится банковской картой или иным способом, доступным через платежного провайдера. Пользователь подтверждает наличие законных оснований для использования выбранного платежного средства.

6.2. Пользователь вправе потребовать возврата оплаты за Подписку в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты соответствующего платежа. Для оформления возврата Пользователь должен направить заявление на адрес электронной почты support@wraxa.ai, указав данные учетной записи, соответствующий Опубликованный сайт и сведения, необходимые для идентификации платежа.

6.3. После подтверждения возврата Подписка по соответствующему Опубликованному сайту прекращается, сайт снимается с публикации, а Бонусные кредиты, начисленные в связи с возвращаемой оплатой, аннулируются. Требования, направленные по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, рассматриваются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, подтвержденного существенного не оказания услуги по вине Исполнителя либо по отдельному решению Исполнителя.

6.4. Платеж за Приобретенные кредиты может быть возвращен по заявлению, направленному на адрес электронной почты support@wraxa.ai в течение 3 (трех) календарных дней после оплаты, только если ни один кредит из соответствующего пакета не был использован. После частичного или полного использования пакета возврат не производится, за исключением обязательных случаев, установленных законодательством.

6.5. Сумма, подлежащая возврату, перечисляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 7 (семи) календарных дней с даты подтверждения возврата Исполнителем, без учета возможного дополнительного срока обработки банком или платежным провайдером.

6.6. Если в установленную дату очередного платежа оплата Подписки не произведена, Пользователю предоставляется льготный срок продолжительностью 3 (три) календарных дня для оплаты Подписки. Льготный срок исчисляется со дня, следующего за датой, в которую должен был быть произведен очередной платеж.

6.7. Если по истечении льготного срока оплата не поступила, все сайты Пользователя, по которым наступил срок очередной оплаты Подписки и отсутствует оплата, автоматически переводятся в статус «Архив». Публикация и хостинг таких сайтов приостанавливаются, а ссылки на них перестают быть доступными третьим лицам. Проекты, содержимое сайтов и связанные с ними данные сохраняются в Личном кабинете. После успешной оплаты Подписки по соответствующему сайту он выводится из статуса «Архив», его публикация возобновляется, а новый Расчетный период начинается с даты такой оплаты. Бонусные кредиты начисляются в соответствии с пунктом 5.8 Оферты.

6.8. Комиссии банка, платежного провайдера и конвертация валюты, применяемые к Пользователю его банком, могут взиматься дополнительно и не являются доходом Исполнителя, если в интерфейсе оплаты не указано иное.

6.9. Положения настоящего раздела не ограничивают обязательные права потребителя, предоставленные законодательством Республики Казахстан.

## **7. Срок действия, изменение и прекращение Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до прекращения учетной записи, полного исполнения обязательств либо прекращения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством.

7.2. Пользователь вправе прекратить использование Платформы, отключить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете в разделе управления Подпиской и удалить учетную запись при отсутствии неисполненных обязательств. Отключение

автоматического продления действует со следующего Расчетного периода: текущий оплаченный период сохраняется до его окончания, а последующее списание не производится.

7.3. Исполнитель вправе изменить Оферту, разместив новую редакцию на Платформе. Существенные изменения условий Подписки вступают в силу не ранее чем через 7 (семь) календарных дней после публикации, если более поздний срок не указан в новой редакции.

7.4. Изменения стоимости и состава услуг применяются только к будущим Расчетным периодам. Продолжение использования Платформы или оплата следующего периода после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

7.5. Исполнитель вправе прекратить Договор или заблокировать учетную запись при существенном или повторном нарушении Оферты, незаконном использовании Платформы, попытках обхода оплаты, угрозе безопасности либо по обязательному требованию уполномоченного органа.

7.6. При прекращении Договора Бонусные кредиты аннулируются. Неиспользованные Приобретенные кредиты не обмениваются на деньги, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством или письменным решением Исполнителя.

## **8. Ответственность и ограничение ответственности**

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

8.2. Пользователь отвечает за действия, совершенные через его учетную запись, содержание Проектов, соблюдение прав третьих лиц, законность коммерческой деятельности и исполнение обязательств перед посетителями и покупателями.

8.3. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю данных по причинам, не зависящим от Исполнителя, действия третьих лиц, ошибки Пользователя, результаты искусственного интеллекта, а также решения Пользователя, принятые на основании таких результатов.

8.4. Если иное не установлено обязательными нормами законодательства, совокупная ответственность Исполнителя по требованиям, связанным с конкретной Подпиской, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующий Опубликованный сайт за последний оплаченный Расчетный период.

8.5. Ограничения ответственности не применяются в случаях умысла, грубой неосторожности либо в иных случаях, когда их применение запрещено законодательством Республики Казахстан.

## **9. Порядок разрешения споров и прочие условия**

9.1. До обращения в суд Стороны стремятся урегулировать спор путем переговоров и письменной претензии, направленной через форму поддержки в Личном кабинете, на адрес электронной почты support@wraxa.ai или иным указанным на Платформе способом.

9.2. Исполнитель рассматривает претензию в разумный срок, но не более срока, установленного применимым законодательством.

9.3. Неурегулированные споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан по правилам подсудности, установленным законодательством.

9.4. Если отдельное положение Оферты признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу.

9.5. К отношениям Сторон применяются настоящая Оферта, действующие правила и уведомления, размещенные на Платформе, политика конфиденциальности и законодательство Республики Казахстан.

9.6. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий.

## 10. Сведения об Исполнителе

|                   |                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование      | Товарищество с ограниченной ответственностью<br>«WRAXA»                                                                                          |
| БИН               | 250940012660                                                                                                                                     |
| Юридический адрес | Республика Казахстан, город Алматы,<br>Бостандыкский район, микрорайон Нур Алатау,<br>улица Балжан Болтирикова, дом 9, почтовый<br>индекс 050045 |
| Веб-сайт          | <a href="https://wraха.ai">https://wraха.ai</a>                                                                                                  |
| Связь и поддержка | support@wraха.ai; форма поддержки и иные<br>контактные данные, указанные на Платформе                                                            |

**Оплачивая Подписку или Wraха-кредиты, Пользователь подтверждает полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты.**