

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, предоставляющих свои данные при использовании онлайн платформы «Wraha», администрируемый Товариществом с ограниченной ответственностью «Wraha».

Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Платформы «<https://wraha.ai>».

1. Термины и понятия, используемые в настоящей Политике:

1) Оператор – ТОО «Wraha», осуществляющее сбор, обработку персональных данных и являющее собственником базы персональных данных пользователей Платформы;

2) Пользователь – физическое или юридическое лицо, вне зависимости от организационно-правовой формы и формы собственности, прошедший регистрацию на Платформе «Wraha» для создания сайта-визитки, интернет-магазина.

3) персональные данные – любая информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать физическое или юридическое лицо: фамилия, имя, отчество; контактные, платежные данные (в рамках проведения транзакции), информация о технических устройствах.

4) сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;

5) обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

6) база персональных данных – совокупность упорядоченных персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить от Пользователей при использовании ими Платформы, включая:

- 1) регистрация учетной записи (личного кабинета);
- 2) оформление и оплата доступа к Платформе.

2.2. Целью обработки персональных данных является:

- 1) регистрация и идентификация Пользователя;
- 2) предоставление доступа к сервисам Платформы;
- 3) осуществление обратной связи, обработка обращений и уведомлений;
- 4) выполнение обязательств по договорам;
- 5) проведение маркетинга;
- 6) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

3. Цель сбора персональных данных

3.1. Оператор может использовать информацию, полученную в ходе оказания услуг в следующих целях:

1) обеспечить обслуживание Пользователей, в том числе создания и управления личным кабинетом пользователей, решение технических вопросов и доступа к различным функциям;

2) связь с Пользователем, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов, удовлетворенности в работе Платформы, качества полученных услуг посредством Платформы;

3) обеспечения соблюдения пользовательского соглашения, размещенного на Платформе.

3.2. Оператор может сохранить информацию, которую собирает и получает на Платформе так долго, как то требует выполнения деловых целей. Также Оператор не осуществляет передачу персональных данных, за исключением случаев, когда информацию запрашивают уполномоченные органы Республики Казахстан на основании соответствующего запроса.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор имеет право:

1) получать от субъекта персональных данных достоверные информацию, содержащие персональные данные;

2) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативно-правовыми актами.

4.2. Оператор обязан:

1) утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;

2) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

4) предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения оператором требований настоящего Закона;

5) принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

6) представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

7) по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

8) в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

9) в течение одного рабочего дня:

изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

снять блокирование персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

11) предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту.

4.3. Пользователь имеет право:

1) знать о наличии у оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

перечень персональных данных;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

2) требовать от оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

3) требовать от оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

4) требовать от оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

5) отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона РК «О персональных данных и их защите»;

6) дать согласие (отказать) оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

7) на осуществление иных прав, предусмотренных настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан.

4.4. Пользователь обязан:

1) предоставить достоверные данные о себе;

2) нести ответственность за любую информацию, размещаемую на сайте или интернет магазине, созданном посредством Платформы;

3) получить согласие лиц, чьи данные будут ими использованы или размещены на сайте или интернет магазине, созданном ими посредством Платформы, и в случае неполучения их согласия самостоятельно нести ответственность перед лицами, за предоставление данных без их согласия.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает соблюдение принципов, предусмотренных в статье 5 Закона РК «О персональных данных и их защите».

6. Ответственность

6.1. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных, но исходит из того, что Пользователь предоставляет точную, достаточную и актуальную информацию.

6.2. Ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверных данных, несет Пользователь.

6.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц (партнеров, провайдеров, банков и др.), получивших доступ к персональным данным Пользователя в рамках договора, при соблюдении ими требований законодательства о защите персональных данных и наличия с ними соглашений о конфиденциальности.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись в техническую поддержку с помощью электронной почты support@wraha.ai.

7.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Изменения и дополнения в настоящую Политику допускаются путем их опубликования.