

OFERTA PÚBLICA

sobre a prestação de serviços de acesso à plataforma Wraxa

Edição de 13 de julho de 2026

O presente documento, em conformidade com o parágrafo 5 do artigo 395 do Código Civil da República do Cazaquistão, constitui uma oferta pública da Sociedade de Responsabilidade Limitada «WRAXA» (doravante, o «Prestador») e contém as condições para a celebração de um contrato de prestação de serviços com qualquer pessoa física, empresário individual ou pessoa jurídica que aceite a presente Oferta (doravante, o «Usuário»).

A Oferta regula a disponibilização de acesso à plataforma Wraxa, a criação, edição e publicação de sites, a hospedagem dos Sites Publicados, bem como o uso das funções de inteligência artificial em troca de unidades de cálculo internas – os créditos Wraxa.

A aceitação da Oferta ocorre mediante o cadastro do Usuário na Plataforma, a marcação de concordância com as condições da Oferta, o pagamento da Assinatura, a aquisição de créditos Wraxa ou o uso efetivo das funções pagas da Plataforma. No que diz respeito aos serviços pagos, o Contrato é considerado celebrado a partir do momento do pagamento bem-sucedido do serviço correspondente.

Ao realizar a aceitação, o Usuário confirma que leu a Oferta, compreende as suas condições, possui a capacidade jurídica e os poderes necessários e aceita a Oferta integralmente e sem reservas.

1. Termos e definições

1.1. Plataforma - o serviço de software disponibilizado na Internet no endereço <https://wraxa.ai>, destinado à criação, edição, publicação e hospedagem de sites, landing pages e lojas virtuais, inclusive com o uso de inteligência artificial.

1.2. Área Pessoal - a seção fechada da Plataforma, acessível ao Usuário após o cadastro e a autenticação, por meio da qual o Usuário gerencia os Projetos, os Sites Publicados, as Assinaturas, os pagamentos e os créditos Wraxa.

1.3. Projeto - o site ou outro produto digital criado pelo Usuário na Plataforma, não necessariamente disponível a terceiros.

1.4. Site Publicado - o Projeto para o qual o Usuário ativou a publicação e que o Prestador hospeda na Internet por meio do link disponibilizado pela Plataforma e/ou do nome de domínio conectado.

1.5. Plano Tarifário - o conjunto de custo, prazo e volume dos serviços da Plataforma. As condições vigentes do Plano Tarifário são exibidas na Plataforma e/ou no endereço <https://wraxa.ai/pricing>.

1.6. Assinatura - o serviço pago periodicamente para a publicação e a hospedagem de um Site Publicado, incluindo a hospedagem, o suporte técnico à sua disponibilidade e o volume de Créditos Bônus previsto pela Oferta.

1.7. Período de Faturamento - 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do pagamento bem-sucedido da Assinatura referente ao Site Publicado correspondente.

1.8. Créditos Wraxa - as unidades de cálculo convencionais internas da Plataforma, utilizadas exclusivamente para o pagamento de operações de inteligência artificial dentro da Plataforma. Os créditos Wraxa não constituem dinheiro, moeda eletrônica, valores mobiliários, criptomoeda ou qualquer outro meio de pagamento, não são passíveis de troca por dinheiro e não geram qualquer remuneração.

1.9. Créditos Bônus - créditos Wraxa creditados sem cobrança adicional em decorrência do pagamento bem-sucedido da Assinatura e que possuem prazo de validade limitado.

1.10. Créditos Adquiridos - créditos Wraxa pagos separadamente pelo Usuário por meio da Área Pessoal e não incluídos no valor da Assinatura.

1.11. Provedor de Pagamentos - o terceiro responsável por garantir o recebimento e o processamento dos pagamentos do Usuário em favor do Prestador.

2. Objeto do Contrato

2.1. O Prestador concede ao Usuário acesso à funcionalidade da Plataforma, garante a criação e a edição de Projetos, a publicação e a hospedagem dos Sites Publicados, bem como o acesso às funções de inteligência artificial dentro dos limites dos serviços pagos e do saldo disponível de créditos Wraxa.

2.2. O Usuário se compromete a utilizar a Plataforma de forma lícita, a cumprir a presente Oferta e a pagar as Assinaturas e os serviços adicionais na forma estabelecida pela Oferta.

2.3. A Assinatura é contratada separadamente para cada Site Publicado. A existência de uma Assinatura ativa não concede o direito de publicar e hospedar gratuitamente outros sites do Usuário.

2.4. O Usuário determina de forma independente os parâmetros do Projeto e é responsável pelos textos, imagens, produtos, serviços, dados pessoais e demais materiais publicados no Projeto.

2.5. A identificação do Usuário é realizada por meio das credenciais da Área Pessoal. As ações realizadas após a autenticação são consideradas ações do Usuário, salvo se o Usuário tiver notificado o Prestador sobre o comprometimento de suas credenciais.

2.6. Determinadas funções da Plataforma podem ser fornecidas por terceiros. O uso de tais funções pode ser regido por condições adicionais dos respectivos terceiros.

3. Condições gerais de uso da Plataforma

3.1. A Plataforma é uma ferramenta para a criação e o gerenciamento independente de sites. O Prestador não é o vendedor dos produtos, nem o executor das obras ou serviços publicados pelo Usuário no site criado, e não é parte nas transações entre o Usuário e os visitantes de seu site.

3.2. O Usuário verifica de forma independente a legalidade, a veracidade e a integridade das informações publicadas, bem como a existência das autorizações, licenças, consentimentos, política de privacidade, oferta pública e demais documentos obrigatórios necessários.

3.3. Os resultados gerados pela inteligência artificial podem conter imprecisões, erros, coincidências com outros materiais ou não corresponder às expectativas do Usuário. O Usuário é obrigado a verificar e, se necessário, editar o resultado antes de sua publicação e uso.

3.4. É proibido ao Usuário utilizar a Plataforma para disseminar código malicioso, phishing, fraude, violar direitos de terceiros, publicar informações proibidas, contornar as restrições da Plataforma, obter acesso não autorizado ou gerar carga excessiva sobre a infraestrutura.

3.5. O Usuário é obrigado a garantir a confidencialidade de seu login, senha e demais meios de acesso. A transferência da conta a terceiros é feita sob risco do Usuário.

3.6. O Prestador tem o direito de restringir ou suspender o acesso à Plataforma e/ou ao Site Publicado em caso de descumprimento da Oferta, dos requisitos legais, dos direitos de terceiros, de ameaça à segurança da Plataforma ou na existência de débito pendente.

3.7. O Prestador envia esforços razoáveis para garantir o funcionamento ininterrupto da Plataforma, no entanto não garante sua disponibilidade absoluta nem a ausência de erros. São possíveis trabalhos técnicos, atualizações e restrições relacionados ao funcionamento da hospedagem, das redes de comunicação, dos sistemas de pagamento e de outros terceiros.

3.8. O Prestador não é responsável por falhas e prejuízos causados por circunstâncias fora de seu controle razoável, incluindo interrupções de comunicação e de fornecimento de energia elétrica, ações de provedores, ataques cibernéticos, bloqueios, ações de órgãos governamentais e casos de força maior.

3.9. Os direitos sobre a Plataforma, o código de software, os sistemas de design, os modelos, as marcas comerciais e demais elementos do Prestador ou de terceiros permanecem com os respectivos titulares. Ao Usuário é concedido um direito limitado de uso da funcionalidade da Plataforma durante o prazo de vigência do Contrato.

3.10. Os direitos sobre os materiais carregados de forma independente pelo Usuário permanecem com o Usuário ou com o respectivo titular. O Usuário concede ao Prestador o direito não exclusivo necessário para armazenar, processar e exibir tecnicamente tais materiais para a execução do Contrato.

3.11. O Prestador tem o direito de remover ou restringir o acesso a materiais que infrinjam manifestamente a legislação, a presente Oferta ou os direitos de terceiros, bem como de cumprir determinações obrigatórias de órgãos competentes.

4. Direitos e obrigações das Partes

4.1. O Prestador é obrigado a fornecer o volume de serviços pago, manter o registro das Assinaturas e dos créditos Wraga, adotar medidas razoáveis para proteger as credenciais e notificar o Usuário sobre alterações substanciais das condições por meio da Plataforma.

4.2. O Prestador tem o direito de atualizar a funcionalidade, a interface, os modelos de inteligência artificial, os requisitos técnicos e a composição das funções disponíveis, desde que seja mantido o volume pago dos serviços principais durante o Período de Faturamento em curso.

4.3. O Prestador tem o direito de contratar terceiros para a hospedagem, o processamento de pagamentos, a análise, o envio de notificações, o funcionamento dos modelos de inteligência artificial e a realização de outras operações técnicas.

4.4. O Usuário é obrigado a fornecer dados de cadastro e de pagamento verídicos, atualizá-los oportunamente e acompanhar de forma independente o status de suas Assinaturas e o saldo disponível de créditos Wraxa.

4.5. O Usuário é obrigado a resolver de forma independente as relações com os visitantes e compradores de seu site, incluindo o recebimento de reclamações, devoluções, impostos, emissão de documentos, tratamento de dados pessoais e cumprimento da legislação de proteção dos direitos do consumidor.

4.6. O Prestador não assume as obrigações do Usuário perante seus clientes e não é responsável pelos produtos, obras, serviços, informações e promessas publicados pelo Usuário.

4.7. Caso a Plataforma disponha de uma função de recebimento de pagamentos de visitantes do site, as condições de aquisição, as comissões, os prazos de repasse e as devoluções são determinados pela interface da Plataforma, pelas condições do Provedor de Pagamentos e por outras normas aplicáveis. O Usuário assume de forma independente as obrigações tributárias decorrentes de suas operações.

4.8. O Prestador tem o direito de enviar ao Usuário notificações de serviço relacionadas ao pagamento, ao término do Período de Faturamento, à segurança, a alterações das condições e ao funcionamento dos Sites Publicados.

4.9. O Prestador não divulga as informações da conta do Usuário a terceiros, exceto nos casos necessários para a prestação dos serviços previstos na política de privacidade ou exigidos pela legislação da República do Cazaquistão.

5. Valor da Assinatura e forma de pagamento

5.1. Todos os cálculos decorrentes do Contrato são realizados em tenge da República do Cazaquistão, salvo se o Provedor de Pagamentos indicar outra forma ou moeda para um Usuário específico.

5.2. O valor da Assinatura é de 15.000 (quinze mil) tenge por um Site Publicado por um Período de Faturamento de 30 dias corridos.

5.3. Para cada Site Publicado é contratada e paga uma Assinatura independente. Por exemplo, a hospedagem de dois Sites Publicados requer o pagamento de duas Assinaturas, com valor total de 30.000 tenge pelo Período de Faturamento correspondente.

5.4. O pagamento da Assinatura constitui o pagamento pela publicação, hospedagem, alojamento técnico e disponibilidade de um site específico, bem como pelos Créditos Bônus incluídos na Assinatura. O valor não depende da quantidade real de visitas ao site nem da intensidade de uso pelo Usuário.

5.5. Ao contratar a Assinatura, o Usuário concorda com a renovação automática e a cobrança recorrente de 15.000 tenge para cada Período de Faturamento subsequente referente a cada Site Publicado, salvo se a renovação automática for desativada antes da data da próxima cobrança.

5.6. O Usuário tem o direito de desativar a qualquer momento a renovação automática da Assinatura na Área Pessoal, na seção de gerenciamento da Assinatura. O cancelamento se aplica ao próximo Período de Faturamento: o Período de Faturamento já pago permanece válido até o seu término, e a próxima cobrança não é realizada após a desativação da renovação automática.

5.7. No primeiro pagamento bem-sucedido da Assinatura na história da conta, são creditados ao Usuário, uma única vez, 100 (cem) Créditos Bônus para o primeiro Período de Faturamento, em vez dos 30 Créditos Bônus padrão.

5.8. Por cada pagamento bem-sucedido subsequente da Assinatura referente a cada Site Publicado, são creditados ao Usuário 30 (trinta) Créditos Bônus. Havendo diversos Sites Publicados pagos, o crédito é realizado separadamente para cada pagamento correspondente.

5.9. Os Créditos Bônus têm validade de 30 dias corridos a partir do momento de seu crédito e, decorrido esse prazo, são automaticamente cancelados, sem transferência para o período seguinte, sem compensação financeira nem restituição. Os Créditos Bônus não utilizados não reduzem o valor da próxima Assinatura.

5.10. O Usuário pode adquirir créditos Wraxa separadamente por meio da Área Pessoal, de acordo com os seguintes pacotes: 10 (dez) Créditos Adquiridos - 6.000 (seis mil) tenge; 30 (trinta) Créditos Adquiridos - 15.000 (quinze mil) tenge; 100 (cem) Créditos Adquiridos - 40.000 (quarenta mil) tenge.

5.11. Os Créditos Adquiridos são creditados após a confirmação do pagamento pelo Provedor de Pagamentos, não estão incluídos no valor da Assinatura e permanecem no saldo até sua utilização, enquanto a conta do Usuário existir e não estiver bloqueada por infração substancial da Oferta.

5.12. A quantidade de créditos Wraxa debitados por uma determinada operação de inteligência artificial é exibida na interface da Plataforma antes do envio da solicitação, ou é determinada de acordo com as regras de tarifação vigentes publicadas na Plataforma. O custo da operação pode depender de seu tipo, volume e complexidade.

5.13. Os créditos Wraxa destinam-se exclusivamente ao uso das funções de inteligência artificial dentro da Plataforma, não podem ser transferidos para outra conta, vendidos, doados, trocados por dinheiro nem utilizados para pagar a Assinatura, salvo se a interface da Plataforma dispuser expressamente de forma diversa.

5.14. Em caso de falha técnica por parte da Plataforma, em razão da qual uma operação de inteligência artificial paga não tenha sido executada e o resultado não tenha sido fornecido, os créditos Wraxa debitados por tal operação são restituídos ao saldo.

5.15. O Prestador tem o direito de alterar o valor da Assinatura, dos pacotes de créditos e o custo de operações específicas, publicando uma nova versão das condições na Plataforma. As alterações não se aplicam ao Período de Faturamento já pago e se aplicam aos pagamentos futuros.

6. Regras de pagamento, cancelamento da Assinatura, suspensão e reembolso

6.1. O pagamento é realizado por cartão bancário ou outro meio disponível por meio do Provedor de Pagamentos. O Usuário confirma a existência de fundamentos legais para o uso do meio de pagamento escolhido.

6.2. O Usuário tem o direito de solicitar o reembolso do pagamento da Assinatura no prazo de 14 (quatorze) dias corridos a partir da data do pagamento correspondente. Para solicitar o reembolso, o Usuário deve enviar um pedido ao endereço de e-mail support@wraxa.ai, informando os dados da conta, o Site Publicado correspondente e as informações necessárias para identificar o pagamento.

6.3. Após a confirmação do reembolso, a Assinatura referente ao Site Publicado correspondente é encerrada, o site é retirado de publicação, e os Créditos Bônus creditados em decorrência do pagamento reembolsado são cancelados. Os pedidos apresentados após o prazo de 14 (quatorze) dias corridos são analisados somente nos casos expressamente previstos pela legislação da República do Cazaquistão, em caso de descumprimento substancial confirmado do serviço por culpa do Prestador, ou por decisão específica do Prestador.

6.4. O pagamento referente aos Créditos Adquiridos pode ser reembolsado mediante pedido enviado ao endereço de e-mail support@wraxa.ai no prazo de 3 (três) dias corridos após o pagamento, somente se nenhum crédito do pacote correspondente tiver sido utilizado. Após o uso parcial ou total do pacote, o reembolso não é realizado, exceto nos casos obrigatórios estabelecidos pela legislação.

6.5. O valor sujeito a reembolso é transferido pelo mesmo meio utilizado para o pagamento, em prazo de até 7 (sete) dias corridos a partir da data de confirmação do reembolso pelo Prestador, sem contar eventual prazo adicional de processamento do banco ou do Provedor de Pagamentos.

6.6. Caso, na data estabelecida para o próximo pagamento, o pagamento da Assinatura não seja efetuado, é concedido ao Usuário um prazo de carência de 3 (três) dias corridos para pagar a Assinatura. O prazo de carência é contado a partir do dia seguinte à data em que o pagamento correspondente deveria ter sido efetuado.

6.7. Caso, decorrido o prazo de carência, o pagamento não seja recebido, todos os sites do Usuário para os quais tenha vencido o prazo de pagamento da Assinatura e não haja pagamento são automaticamente transferidos para o status «Arquivo». A publicação e a hospedagem de tais sites são suspensas, e os links para eles deixam de estar disponíveis para terceiros. Os Projetos, o conteúdo dos sites e os dados relacionados são mantidos na Área Pessoal. Após o pagamento bem-sucedido da Assinatura referente ao site correspondente, ele é retirado do status «Arquivo», sua publicação é retomada, e um novo Período de Faturamento se inicia a partir da data desse pagamento. Os Créditos Bônus são creditados de acordo com o item 5.8 da Oferta.

6.8. As comissões do banco, do Provedor de Pagamentos e a conversão de moeda aplicadas ao Usuário por seu banco podem ser cobradas adicionalmente e não constituem receita do Prestador, salvo se indicado de outra forma na interface de pagamento.

6.9. As disposições desta seção não limitam os direitos obrigatórios do consumidor concedidos pela legislação da República do Cazaquistão.

7. Vigência, alteração e rescisão do Contrato

7.1. O Contrato entra em vigor a partir do momento da aceitação da Oferta e permanece válido até o encerramento da conta, o cumprimento integral das obrigações ou a rescisão do Contrato pelos motivos previstos na Oferta e na legislação.

7.2. O Usuário tem o direito de deixar de utilizar a Plataforma, desativar a renovação automática da Assinatura na Área Pessoal, na seção de gerenciamento da Assinatura, e excluir a conta na ausência de obrigações pendentes. A desativação da renovação automática se aplica a partir do próximo Período de Faturamento: o período pago atual é mantido até o seu término, e a próxima cobrança não é realizada.

7.3. O Prestador tem o direito de alterar a Oferta, publicando uma nova versão na Plataforma. Alterações substanciais das condições da Assinatura entram em vigor não antes de decorridos 7 (sete) dias corridos após a publicação, salvo se prazo posterior for indicado na nova versão.

7.4. As alterações de valor e de composição dos serviços aplicam-se somente aos Períodos de Faturamento futuros. A continuidade do uso da Plataforma ou o pagamento do período seguinte após a entrada em vigor das alterações significa a concordância do Usuário com a nova versão.

7.5. O Prestador tem o direito de rescindir o Contrato ou bloquear a conta em caso de descumprimento substancial ou reiterado da Oferta, uso ilícito da Plataforma, tentativas de burlar o pagamento, ameaça à segurança, ou por exigência obrigatória de órgão competente.

7.6. Ao rescindir o Contrato, os Créditos Bônus são cancelados. Os Créditos Adquiridos não utilizados não são trocados por dinheiro, exceto nos casos expressamente previstos pela legislação ou por decisão escrita do Prestador.

8. Responsabilidade e limitação de responsabilidade

8.1. As Partes são responsáveis de acordo com a legislação da República do Cazaquistão e com a presente Oferta.

8.2. O Usuário é responsável pelas ações realizadas por meio de sua conta, pelo conteúdo dos Projetos, pelo cumprimento dos direitos de terceiros, pela legalidade de sua atividade comercial e pelo cumprimento das obrigações perante os visitantes e compradores.

8.3. O Prestador não é responsável por lucros cessantes, danos indiretos, perda de dados por causas alheias ao seu controle, ações de terceiros, erros do Usuário, resultados gerados pela inteligência artificial, nem pelas decisões tomadas pelo Usuário com base em tais resultados.

8.4. Salvo disposição obrigatória diversa da legislação, a responsabilidade total do Prestador por reivindicações relacionadas a uma Assinatura específica é limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário pelo Site Publicado correspondente durante o último Período de Faturamento pago.

8.5. As limitações de responsabilidade não se aplicam nos casos de dolo, culpa grave, nem nos demais casos em que sua aplicação seja proibida pela legislação da República do Cazaquistão.

9. Procedimento de resolução de disputas e demais condições

9.1. Antes de recorrer ao tribunal, as Partes procurarão resolver a disputa por meio de negociações e reclamação escrita enviada por meio do formulário de suporte da Área Pessoal, para o endereço de e-mail support@wraxa.ai ou outro meio indicado na Plataforma.

9.2. O Prestador analisa a reclamação em prazo razoável, não superior ao prazo estabelecido pela legislação aplicável.

9.3. As disputas não resolvidas são solucionadas de acordo com a legislação da República do Cazaquistão, segundo as regras de competência jurisdicional estabelecidas pela legislação.

9.4. Caso alguma disposição específica da Oferta seja considerada inválida ou inaplicável, as demais disposições permanecem em vigor.

9.5. Às relações entre as Partes aplicam-se a presente Oferta, as regras e avisos vigentes publicados na Plataforma, a política de privacidade e a legislação da República do Cazaquistão.

9.6. Os títulos das seções são utilizados por conveniência e não afetam a interpretação das condições.

10. Dados do Prestador

Denominação — Sociedade de Responsabilidade Limitada «WRAXA»

BIN — 250940012660

Endereço legal — República do Cazaquistão, cidade de Almaty, Distrito de Bostandyk, microdistrito Nur Alatau, rua Balzhan Boltirikov, prédio 9, código postal 050045

Site — <https://wraxa.ai>

Contato e suporte — support@wraxa.ai; formulário de suporte e demais dados de contato indicados na Plataforma

Ao pagar a Assinatura ou os créditos Wraxa, o Usuário confirma a aceitação plena e incondicional desta Oferta.