

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (doravante, a «Política») foi elaborada em conformidade com a Lei da República do Cazaquistão «Sobre os dados pessoais e sua proteção» e regula o procedimento de tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários que fornecem seus dados ao utilizar a plataforma online «Wraxa», administrada pela Sociedade de Responsabilidade Limitada «Wraxa».

O uso da Plataforma implica a concordância incondicional do Usuário com a presente Política e com as condições de tratamento de seus dados pessoais nela indicadas.

A presente Política aplica-se a todas as informações que o Operador possa obter sobre os usuários da Plataforma «<https://wraxa.ai>».

1. Termos e conceitos utilizados na presente Política:

- 1) Operador – a Sociedade de Responsabilidade Limitada «Wraxa», que realiza a coleta e o tratamento dos dados pessoais e é proprietária da base de dados pessoais dos usuários da Plataforma;
- 2) Usuário – pessoa física ou jurídica, independentemente de sua forma organizacional-jurídica e forma de propriedade, que tenha realizado cadastro na Plataforma «Wraxa» para criar um site institucional ou uma loja virtual.
- 3) dados pessoais – toda informação que permita identificar direta ou indiretamente uma pessoa física ou jurídica: sobrenome, nome, patronímico; dados de contato, dados de pagamento (no âmbito de uma transação), informações sobre dispositivos técnicos.
- 4) coleta de dados pessoais – as ações direcionadas à obtenção de dados pessoais;
- 5) tratamento de dados pessoais – as ações direcionadas ao acúmulo, armazenamento, alteração, complementação, uso, divulgação, anonimização, bloqueio e destruição de dados pessoais;
- 6) base de dados pessoais – o conjunto de dados pessoais sistematizados.

2. Disposições gerais

2.1. A presente Política aplica-se a todos os dados pessoais que o Operador possa obter dos Usuários ao utilizarem a Plataforma, incluindo:

- 1) o cadastro da conta (área pessoal);
- 2) a contratação e o pagamento do acesso à Plataforma.

2.2. A finalidade do tratamento dos dados pessoais é:

- 1) o cadastro e a identificação do Usuário;

- 2) a disponibilização de acesso aos serviços da Plataforma;
- 3) a realização de comunicação, o tratamento de solicitações e notificações;
- 4) o cumprimento de obrigações contratuais;
- 5) a realização de marketing;
- 6) o cumprimento dos requisitos da legislação da República do Cazaquistão.

3. Finalidade da coleta de dados pessoais

3.1. O Operador pode utilizar as informações obtidas no curso da prestação dos serviços para os seguintes fins:

- 1) garantir o atendimento aos Usuários, incluindo a criação e a gestão da área pessoal dos usuários, a resolução de questões técnicas e o acesso às diversas funções;
- 2) a comunicação com o Usuário, inclusive quanto a questões de serviço, atendimento ao cliente, satisfação com o funcionamento da Plataforma e qualidade dos serviços recebidos por meio da Plataforma;
- 3) garantir o cumprimento do acordo de usuário publicado na Plataforma.

3.2. O Operador pode conservar as informações que coleta e obtém na Plataforma pelo tempo que for necessário para o cumprimento de suas finalidades comerciais. O Operador também não realiza a transferência de dados pessoais, exceto nos casos em que tal informação seja solicitada pelas autoridades competentes da República do Cazaquistão com base na solicitação correspondente.

4. Principais direitos e obrigações do Operador

4.1. O Operador tem o direito de:

- 1) obter do titular dos dados pessoais informações verídicas contendo dados pessoais;
- 2) determinar de forma independente a composição e a lista de medidas necessárias e suficientes para garantir o cumprimento das obrigações previstas pela Lei sobre os dados pessoais e pelos atos normativos jurídicos adotados em conformidade com ela, salvo disposição diversa da Lei sobre os dados pessoais ou de outros atos normativos jurídicos.

4.2. O Operador é obrigado a:

- 1) aprovar a lista de dados pessoais necessária e suficiente para o cumprimento das tarefas que realiza, salvo disposição diversa das leis da República do Cazaquistão;
- 2) adotar e cumprir as medidas necessárias, incluindo jurídicas, organizacionais e técnicas, para proteger os dados pessoais em conformidade com a legislação da República do Cazaquistão;
- 3) cumprir a legislação da República do Cazaquistão sobre os dados pessoais e sua proteção;
- 4) fornecer, a pedido da autoridade competente no âmbito da análise de solicitações de pessoas físicas e jurídicas, informações sobre os métodos e procedimentos utilizados para garantir o cumprimento, pelo operador, dos requisitos desta Lei;

- 5) adotar medidas para a destruição dos dados pessoais caso tenha sido alcançada a finalidade de sua coleta e tratamento, bem como nos demais casos estabelecidos por esta Lei e outros atos normativos jurídicos da República do Cazaquistão;
- 6) apresentar prova da obtenção do consentimento do titular para a coleta e o tratamento de seus dados pessoais nos casos previstos pela legislação da República do Cazaquistão;
- 7) a pedido do titular, informar-lhe os dados a ele referentes, nos prazos previstos pela legislação da República do Cazaquistão;
- 8) em caso de recusa em fornecer a informação ao titular ou a seu representante legal, apresentar resposta fundamentada nos prazos previstos pela legislação da República do Cazaquistão;
- 9) no prazo de um dia útil: alterar e/ou complementar os dados pessoais com base nos documentos correspondentes que confirmem sua veracidade, ou destruir os dados pessoais quando não for possível sua alteração e/ou complementação; bloquear os dados pessoais referentes ao titular em caso de haver informação sobre violação das condições de sua coleta ou tratamento; destruir os dados pessoais em caso de confirmação do fato de sua coleta ou tratamento em violação da legislação da República do Cazaquistão, bem como nos demais casos estabelecidos por esta Lei e outros atos normativos jurídicos da República do Cazaquistão; retirar o bloqueio dos dados pessoais caso não seja confirmado o fato de violação das condições de coleta ou tratamento dos dados pessoais.
- 11) proporcionar gratuitamente ao titular ou a seu representante legal a possibilidade de tomar conhecimento dos dados pessoais referentes a esse titular.

4.3. O Usuário tem o direito de:

- 1) saber se o operador, bem como um terceiro, possui seus dados pessoais, bem como receber informações contendo: a confirmação do fato, a finalidade, as fontes e os métodos de coleta e tratamento dos dados pessoais; a lista dos dados pessoais; os prazos de tratamento dos dados pessoais, incluindo os prazos de sua conservação;
- 2) exigir do operador a alteração e a complementação de seus dados pessoais quando houver fundamentos comprovados pelos documentos correspondentes;
- 3) exigir do operador, bem como de terceiro, o bloqueio de seus dados pessoais em caso de haver informação sobre violação das condições de coleta ou tratamento dos dados pessoais;
- 4) exigir do operador, bem como de terceiro, a destruição de seus dados pessoais cuja coleta e tratamento tenham sido realizados em violação da legislação da República do Cazaquistão, bem como nos demais casos estabelecidos por esta Lei e outros atos normativos jurídicos da República do Cazaquistão;
- 5) revogar o consentimento para a coleta, o tratamento, a divulgação em fontes de acesso público, a transferência a terceiros e a transferência transfronteiriça dos dados pessoais, exceto nos casos previstos pelo parágrafo 2 do artigo 8 da Lei da RK «Sobre os dados pessoais e sua proteção»;
- 6) conceder (ou recusar) ao operador o consentimento para a divulgação de seus dados pessoais em fontes de acesso público de dados pessoais;
- 7) exercer os demais direitos previstos por esta Lei e por outras leis da República do Cazaquistão.

4.4. O Usuário é obrigado a:

- 1) fornecer dados verídicos sobre si mesmo;
- 2) responder por qualquer informação publicada no site ou na loja virtual criados por meio da Plataforma;
- 3) obter o consentimento das pessoas cujos dados venham a ser utilizados ou publicados no site ou na loja virtual por ele criados por meio da Plataforma e, na falta de tal consentimento, assumir de forma independente a responsabilidade perante essas pessoas pelo fornecimento de seus dados sem o respectivo consentimento.

As pessoas que tenham fornecido ao Operador informações inverídicas sobre si mesmas, ou informações sobre outro titular de dados pessoais sem o consentimento deste, respondem de acordo com a legislação da República do Cazaquistão.

5. Princípios do tratamento de dados pessoais

5.1. O tratamento dos dados pessoais limita-se ao cumprimento de finalidades concretas, predeterminadas e lícitas. Não é permitido o tratamento de dados pessoais incompatível com as finalidades de sua coleta.

5.2. Estão sujeitos a tratamento apenas os dados pessoais que correspondam às finalidades de seu tratamento.

5.3. O Operador, ao tratar os dados pessoais, garante o cumprimento dos princípios previstos no artigo 5 da Lei da RK «Sobre os dados pessoais e sua proteção».

6. Responsabilidade

6.1. O Operador não verifica a veracidade dos dados pessoais fornecidos, mas parte do pressuposto de que o Usuário fornece informações exatas, suficientes e atuais.

6.2. A responsabilidade pelas consequências decorrentes do fornecimento de dados inverídicos recai sobre o Usuário.

6.3. O Operador não é responsável pelas ações de terceiros (parceiros, provedores, bancos e outros) que tenham obtido acesso aos dados pessoais do Usuário no âmbito de um contrato, desde que cumpram os requisitos da legislação de proteção de dados pessoais e possuam acordos de confidencialidade com o Operador.

7. Disposições finais

7.1. O Usuário pode obter quaisquer esclarecimentos sobre questões de seu interesse relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, dirigindo-se ao suporte técnico por meio do e-mail support@wraxa.ai.

7.2. A presente Política vigora por prazo indeterminado até ser substituída por uma nova versão. Alterações e complementações à presente Política são admitidas mediante sua publicação.