

คำแปลนี้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านเท่านั้น ฉบับที่มีผลผูกพันทางกฎหมายคือต้นฉบับภาษารัสเซียซึ่งเผยแพร่อยู่ที่ <https://wraxa.ai> หากมีความแตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างคำแปลฉบับนี้กับฉบับภาษารัสเซีย ให้ถือฉบับภาษารัสเซียเป็นฉบับที่ถูกต้องและมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

ข้อเสนอสาธารณะ

ว่าด้วยการให้บริการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Wraxa

ฉบับแก้ไขวันที่ 13 กรกฎาคม 2026

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นตามข้อ 5 มาตรา 395 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งสาธารณรัฐคาซัคสถาน ถือเป็นข้อเสนอสาธารณะของห้างหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบ «WRAXA» (ต่อไปนี้จะเรียกว่า «ผู้ให้บริการ») และมีเงื่อนไขสำหรับการทำสัญญาให้บริการกับบุคคลธรรมดา ผู้ประกอบการรายบุคคล หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ยอมรับข้อเสนอนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า «ผู้ใช้»)

ข้อเสนอนี้กำกับดูแลการให้สิทธิ์เข้าถึงแพลตฟอร์ม Wraxa การสร้าง แก้ไข และเผยแพร่เว็บไซต์ การโฮสต์เว็บไซต์ที่เผยแพร่ ตลอดจนการใช้ฟังก์ชันปัญญาประดิษฐ์โดยแลกกับหน่วยคำนวณภายใน นั่นคือ เครดิต Wraxa

การยอมรับข้อเสนอนี้เกิดขึ้นเมื่อผู้ใช้ลงทะเบียนบนแพลตฟอร์ม ทำเครื่องหมายยืนยันความยินยอมต่อเงื่อนไขของข้อเสนอ ชำระค่าการสมัครสมาชิก ซื้อเครดิต Wraxa หรือใช้งานฟังก์ชันแบบชำระเงินของแพลตฟอร์มจริง สำหรับส่วนที่เป็นบริการแบบชำระเงิน ให้ถือว่าสัญญาเกิดขึ้นนับแต่วันที่ชำระค่าบริการนั้นสำเร็จ

เมื่อทำการยอมรับ ผู้ใช้ยืนยันว่าได้อ่านข้อเสนอนี้ เข้าใจเงื่อนไขของข้อเสนอ มีความสามารถและอำนาจที่จำเป็นครบถ้วน และยอมรับข้อเสนอนี้ทั้งหมดโดยไม่มีข้อสงวนใดๆ

1. คำศัพท์และคำนิยาม

- 1.1. แพลตฟอร์ม - บริการซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตที่อยู่ <https://wraxa.ai> ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการสร้าง แก้ไข เผยแพร่ และจัดวางเว็บไซต์ แลนด์ดิ้งเพจ และร้านค้าออนไลน์ รวมถึงโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์
- 1.2. บัญชีส่วนตัว - ส่วนปิดของแพลตฟอร์มที่ผู้ใช้เข้าถึงได้หลังการลงทะเบียนและยืนยันตัวตน ซึ่งผู้ใช้ใช้จัดการโปรเจกต์ เว็บไซต์ที่เผยแพร่ การสมัครสมาชิก การชำระเงิน และเครดิต Wraxa ผ่านช่องทางนี้
- 1.3. โปรเจกต์ - เว็บไซต์หรือผลิตภัณฑ์ดิจิทัลอื่นใดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นบนแพลตฟอร์ม ซึ่งไม่จำเป็นต้องเปิดให้บุคคลที่สามเข้าถึงได้
- 1.4. เว็บไซต์ที่เผยแพร่ - โปรเจกต์ที่ผู้ใช้เปิดใช้งานการเผยแพร่ และผู้ให้บริการจัดวางไว้บนอินเทอร์เน็ตผ่านลิงก์ที่แพลตฟอร์มจัดเตรียมให้ และ/หรือผ่านชื่อโดเมนที่เชื่อมต่อไว้
- 1.5. แผนราคา - ชุดของราคา ระยะเวลา และปริมาณบริการของแพลตฟอร์ม เงื่อนไขของแผนราคาที่ใช้บังคับอยู่จะแสดงบนแพลตฟอร์ม และ/หรือที่อยู่ <https://wraxa.ai/pricing>
- 1.6. การสมัครสมาชิก - บริการที่ชำระเงินเป็นระยะสำหรับการเผยแพร่และจัดวางเว็บไซต์ที่เผยแพร่หนึ่งเว็บไซต์ รวมถึงการโฮสต์ การรองรับความพร้อมใช้งานทางเทคนิค และปริมาณเครดิตโบนัส Wraxa ตามที่ข้อเสนอนี้กำหนดไว้
- 1.7. รอบการชำระเงิน - ระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันตามปฏิทิน นับจากวันที่ชำระค่าการสมัครสมาชิกสำหรับเว็บไซต์ที่เผยแพร่สำเร็จ

- 1.8. เครดิต Wraxa - หน่วยคำนวณภายในของแพลตฟอร์มที่ใช้เฉพาะสำหรับชำระค่าปฏิบัติการปัญญาประดิษฐ์ภายในแพลตฟอร์มเท่านั้น เครดิต Wraxa ไม่ใช่เงิน เงินอิเล็กทรอนิกส์ หลักทรัพย์ สกุลเงินดิจิทัล หรือเครื่องมือชำระเงินอื่นใด ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินได้ และไม่มีการคำนวณผลตอบแทนใดๆ
- 1.9. เครดิตโบนัส - เครดิต Wraxa ที่ได้รับโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากการชำระค่าการสมัครสมาชิกสำเร็จ และมีระยะเวลาการใช้งานที่จำกัด
- 1.10. เครดิตที่ซื้อ - เครดิต Wraxa ที่ผู้ใช้ชำระเงินแยกต่างหากผ่านบัญชีส่วนตัว และไม่รวมอยู่ในราคาการสมัครสมาชิก
- 1.11. ผู้ให้บริการชำระเงิน - บุคคลที่สามที่รับและดำเนินการชำระเงินของผู้ใช้ในนามของผู้ให้บริการ

2. วัตถุประสงค์ของสัญญา

- 2.1. ผู้ให้บริการให้สิทธิ์ผู้ใช้เข้าถึงฟังก์ชันการทำงานของแพลตฟอร์ม รองรับการสร้างและแก้ไขโปรเจกต์ การเผยแพร่และจัดวางเว็บไซต์ที่เผยแพร่ ตลอดจนการเข้าถึงฟังก์ชันปัญญาประดิษฐ์ภายในขอบเขตของบริการที่ชำระเงินแล้วและยอดคงเหลือเครดิต Wraxa ที่มีอยู่
- 2.2. ผู้ใช้ตกลงที่จะใช้แพลตฟอร์มโดยชอบด้วยกฎหมาย ปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ และชำระค่าการสมัครสมาชิกและบริการเพิ่มเติมตามลำดับที่ข้อเสนอนี้กำหนดไว้
- 2.3. การสมัครสมาชิกจะจัดทำแยกต่างหากสำหรับเว็บไซต์ที่เผยแพร่แต่ละเว็บไซต์ การมีการสมัครสมาชิกที่ใช้งานอยู่หนึ่งรายการไม่ได้ให้สิทธิ์เผยแพร่และจัดวางเว็บไซต์อื่นของผู้ใช้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 2.4. ผู้ใช้เป็นผู้กำหนดพารามิเตอร์ของโปรเจกต์ด้วยตนเอง และรับผิดชอบต่อข้อความ รูปภาพ ลิงค์ บริการ ข้อมูลส่วนบุคคล และเนื้อหาอื่นใดที่จัดวางไว้ในโปรเจกต์
- 2.5. การระบุตัวตนของผู้ใช้ดำเนินการผ่านข้อมูลบัญชีของบัญชีส่วนตัว การกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังการยืนยันตัวตนถือเป็นการกระทำของผู้ใช้ เว้นแต่ผู้ใช้จะได้แจ้งผู้ให้บริการเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลบัญชี
- 2.6. ฟังก์ชันบางส่วนของแพลตฟอร์มอาจให้บริการโดยบุคคลที่สาม การใช้ฟังก์ชันดังกล่าวอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขเพิ่มเติมของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง

3. เงื่อนไขทั่วไปในการใช้แพลตฟอร์ม

- 3.1. แพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือสำหรับการสร้างและจัดการเว็บไซต์ด้วยตนเอง ผู้ให้บริการไม่ใช่ผู้ขายสินค้า ผู้ให้บริการงานหรือบริการที่ผู้ใช้จัดวางไว้บนเว็บไซต์ที่สร้างขึ้น และไม่ใช่คู่สัญญาในธุรกรรมระหว่างผู้ใช้กับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของตน
- 3.2. ผู้ใช้ตรวจสอบด้วยตนเองถึงความชอบด้วยกฎหมาย ความน่าเชื่อถือ และความครบถ้วนของข้อมูลที่จัดวางไว้ การมีใบอนุญาต ใบรับรอง ความยินยอม นโยบายความเป็นส่วนตัว ข้อเสนอสสาธารณะ และเอกสารบังคับอื่นๆ ที่จำเป็น
- 3.3. ผลลัพธ์ที่สร้างขึ้นโดยปัญญาประดิษฐ์อาจมีความไม่แม่นยำ ข้อผิดพลาด ความคล้ายคลึงกับเนื้อหาอื่น หรืออาจไม่ตรงกับความคิดหวังของผู้ใช้ ผู้ใช้มีหน้าที่ตรวจสอบและแก้ไขผลลัพธ์หากจำเป็นก่อนการเผยแพร่และใช้งาน

- 3.4. ผู้ใช้ถูกห้ามใช้แพลตฟอร์มเพื่อเผยแพร่โค้ดที่เป็นอันตราย พิษซึ่ง การฉ้อโกง การละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สาม การจัดวางข้อมูลที่ต้องห้าม การหลีกเลี่ยงข้อจำกัดของแพลตฟอร์ม การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการสร้างภาระเกินควรต่อโครงสร้างพื้นฐาน
- 3.5. ผู้ใช้มีหน้าที่รักษาความลับของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และวิธีการเข้าถึงอื่นๆ การส่งมอบบัญชีให้บุคคลที่สามเป็นความเสี่ยงของผู้ใช้เอง
- 3.6. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์จำกัดหรือระงับการเข้าถึงแพลตฟอร์มและ/หรือเว็บไซต์ที่เผยแพร่ เมื่อมีการละเมิดข้อเสนอนี้ ข้อกำหนดของกฎหมาย สิทธิ์ของบุคคลที่สาม การคุกคามต่อความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม หรือเมื่อมีหนี้ค้างชำระ
- 3.7. ผู้ให้บริการใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้แพลตฟอร์มทำงานได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ไม่รับประกันความพร้อมใช้งานอย่างสมบูรณ์และการปราศจากข้อผิดพลาด อาจมีการบำรุงรักษาทางเทคนิค การอัปเดต ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของโฮสติ้ง เครือข่ายสื่อสาร ระบบชำระเงิน และบุคคลที่สามอื่นๆ
- 3.8. ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบต่อความขัดข้องและความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของตน รวมถึงการหยุดชะงักของการสื่อสารและไฟฟ้า การกระทำของผู้ให้บริการเครือข่าย การโจมตีทางไซเบอร์ การปิดกั้น การกระทำของหน่วยงานรัฐ และเหตุสุดวิสัย
- 3.9. สิทธิ์ในแพลตฟอร์ม โค้ดโปรแกรม ระบบการออกแบบ เหมเพลต เครื่องหมายการค้า และองค์ประกอบอื่นๆ ของผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สาม ยังคงเป็นของเจ้าของสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ได้รับสิทธิ์ที่จำกัดในการใช้ฟังก์ชันการทำงานของแพลตฟอร์มตลอดระยะเวลาที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้
- 3.10. สิทธิ์ในเนื้อหาที่ผู้ใช้อัปโหลดด้วยตนเองยังคงเป็นของผู้ใช้หรือเจ้าของสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ให้สิทธิ์แบบไม่ผูกขาดที่จำเป็นแก่ผู้ให้บริการในการจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลเนื้อหาดังกล่าวทางเทคนิค เพื่อปฏิบัติตามสัญญา
- 3.11. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ลบหรือจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาที่ละเมิดกฎหมาย ข้อเสนอนี้ หรือสิทธิ์ของบุคคลที่สามอย่างชัดเจน ตลอดจนปฏิบัติตามคำสั่งบังคับของหน่วยงานที่มีอำนาจ

4. สิทธิและหน้าที่ของคุณสัญญา

- 4.1. ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดสรรปริมาณบริการที่ชำระเงินแล้ว บันทึกข้อมูลการสมัครสมาชิกและเครดิต Wraxa ดำเนินมาตรการตามสมควรเพื่อปกป้องข้อมูลบัญชี และแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญผ่านแพลตฟอร์ม
- 4.2. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ปรับปรุงฟังก์ชันการทำงาน อินเทอร์เฟซ โมเดลปัญญาประดิษฐ์ ข้อกำหนดทางเทคนิค และองค์ประกอบของฟังก์ชันที่ให้บริการ โดยมีเงื่อนไขว่าปริมาณบริการหลักที่ชำระเงินแล้วสำหรับรอบการชำระเงินปัจจุบันยังคงได้รับการรักษาไว้
- 4.3. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ว่าจ้างบุคคลที่สามสำหรับการโฮสต์ การประมวลผลการชำระเงิน การวิเคราะห์ข้อมูล การส่งการแจ้งเตือน การทำงานของ โมเดลปัญญาประดิษฐ์ และการดำเนินการทางเทคนิคอื่นๆ
- 4.4. ผู้ใช้มีหน้าที่ให้ข้อมูลการลงทะเบียนและการชำระเงินที่ถูกต้อง ปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันตามเวลาที่เหมาะสม และติดตามสถานะการสมัครสมาชิกและยอดคงเหลือเครดิต Wraxa ด้วยตนเอง
- 4.5. ผู้ใช้มีหน้าที่จัดการความสัมพันธ์กับผู้เยี่ยมชมและผู้ซื้อของเว็บไซต์ของตนด้วยตนเอง รวมถึงการรับข้อร้องเรียน การคืนเงิน ภาษี การออกเอกสาร การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

4.6. ผู้ให้บริการไม่รับภาระผูกพันของผู้ใช้ที่มีต่อลูกค้าของผู้ใช้ และไม่รับผิดชอบต่อสินค้า งาน บริการ ข้อมูล และ คำนันสัญญาที่ผู้ใช้จัดวางไว้

4.7. ในกรณีที่แพลตฟอร์มมีฟังก์ชันรับชำระเงินจากผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ เงื่อนไขการรับชำระเงินผ่านบัตร ค่าธรรมเนียม ระยะเวลาการโอนเงิน และการคืนเงิน จะถูกกำหนดโดยอินเทอร์เฟซของแพลตฟอร์ม เงื่อนไขของผู้ให้บริการชำระเงิน และกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับแยกต่างหาก ผู้ใช้รับผิดชอบภาระภาษีจากการดำเนินงานของตนด้วยตนเอง

4.8. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์สั่งการแจ้งเตือนด้านบริการแก่ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน การสิ้นสุดรอบการชำระเงิน ความปลอดภัย การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และการทำงานของเว็บไซต์ที่เผยแพร่

4.9. ผู้ให้บริการจะไม่เปิดเผยข้อมูลบัญชีของผู้ใช้แก่บุคคลที่สาม เว้นแต่กรณีที่จำเป็นสำหรับการให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ หรือตามที่กฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถานกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

5. ราคาการสมัครสมาชิกและวิธีการชำระเงิน

5.1. การชำระเงินทั้งหมดตามสัญญาดำเนินการเป็นสกุลเงินเทงของสาธารณรัฐคาซัคสถาน เว้นแต่ผู้ให้บริการชำระเงินจะแสดงวิธีการหรือสกุลเงินอื่นสำหรับผู้ใช้นั้นๆ

5.2. ราคาการสมัครสมาชิกอยู่ที่ 15,000 (หนึ่งหมื่นห้าพัน) เทงเง ต่อเว็บไซต์ที่เผยแพร่หนึ่งเว็บไซต์ ต่อหนึ่งรอบการชำระเงินซึ่งมีระยะเวลา 30 วันตามปฏิทิน

5.3. สำหรับเว็บไซต์ที่เผยแพร่แต่ละเว็บไซต์ จะมีการจัดทำและชำระค่าการสมัครสมาชิกแยกต่างหาก ตัวอย่างเช่น การจัดวางเว็บไซต์ที่เผยแพร่สองเว็บไซต์ต้องชำระค่าการสมัครสมาชิกสองรายการ รวมเป็นมูลค่า 30,000 เทงเง สำหรับรอบการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง

5.4. ค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกคือค่าใช้จ่ายสำหรับการเผยแพร่ การโฮสต์ การจัดวางทางเทคนิค และความพร้อมใช้งานของเว็บไซต์แต่ละเว็บไซต์ ตลอดจนเครดิตโบนัสที่รวมอยู่ในการสมัครสมาชิก ราคาไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์จริงหรือความเข้มข้นของการใช้งานของผู้ใช้

5.5. เมื่อสมัครสมาชิก ผู้ใช้ตกลงให้มีการต่ออายุอัตโนมัติและการหักเงิน 15,000 เทงเงตามรอบสำหรับแต่ละรอบการชำระเงินถัดไปของเว็บไซต์ที่เผยแพร่แต่ละเว็บไซต์ เว้นแต่จะปิดใช้งานการต่ออายุอัตโนมัติก่อนวันหักเงินครั้งถัดไป

5.6. ผู้ใช้มีสิทธิ์ปิดใช้งานการต่ออายุอัตโนมัติของการสมัครสมาชิกได้ทุกเมื่อในบัญชีส่วนตัว ในส่วนการจัดการการสมัครสมาชิก การยกเลิกจะมีผลกับรอบการชำระเงินถัดไป โดยรอบการชำระเงินที่ชำระแล้วยังคงมีผลจนกว่าจะสิ้นสุด และจะไม่มีการหักเงินครั้งถัดไปหลังจากปิดใช้งานการต่ออายุอัตโนมัติ

5.7. เมื่อมีการชำระค่าการสมัครสมาชิกสำเร็จเป็นครั้งแรกในประวัติของบัญชี ผู้ใช้จะได้รับเครดิตโบนัส 100 (หนึ่งร้อย) หน่วยเพียงครั้งเดียวสำหรับรอบการชำระเงินแรก แทนที่จะเป็นเครดิตโบนัสมาตรฐาน 30 หน่วย

5.8. สำหรับการชำระค่าการสมัครสมาชิกที่สำเร็จในครั้งถัดไปแต่ละครั้งของเว็บไซต์ที่เผยแพร่แต่ละเว็บไซต์ ผู้ใช้จะได้รับเครดิตโบนัส 30 (สามสิบ) หน่วย หากมีเว็บไซต์ที่เผยแพร่ที่ชำระแล้วหลายเว็บไซต์ การให้เครดิตจะดำเนินการแยกต่างหากสำหรับการชำระเงินแต่ละรายการที่เกี่ยวข้อง

5.9. เครดิตโบนัสมีอายุการใช้งาน 30 วันตามปฏิทินนับจากวันที่ได้รับ และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติโดยไม่มีการเลื่อนไปยังรอบถัดไป การชดเชยเป็นเงิน หรือการคืนสภาพ เครดิตโบนัสที่ไม่ได้ใช้จะไม่ลดราคาการสมัครสมาชิกครั้งถัดไป

5.10. ผู้ใช้สามารถซื้อเครดิต Wraxa แยกต่างหากผ่านบัญชีส่วนตัวได้ตามแพ็คเกจต่อไปนี้ เครดิตที่ซื้อ 10 (สิบ) หน่วย ราคา 6,000 (หกพัน) เทงเง เครดิตที่ซื้อ 30 (สามสิบ) หน่วย ราคา 15,000 (หนึ่งหมื่นห้าพัน) เทงเง เครดิตที่ซื้อ 100 (หนึ่งร้อย) หน่วย ราคา 40,000 (สี่หมื่น) เทงเง

5.11. เครดิตที่ซื้อจะถูกเพิ่มเข้าบัญชีหลังจากผู้ให้บริการชำระเงินยืนยันการชำระเงินแล้ว ไม่รวมอยู่ในราคาการสมัครสมาชิก และจะคงอยู่ในยอดคงเหลือจนกว่าจะถูกใช้งาน ตราบใดที่บัญชีของผู้ใช้ยังคงอยู่และไม่ถูกระงับเนื่องจากการละเมิดข้อเสนอนี้อย่างมีนัยสำคัญ

5.12. จำนวนเครดิต Wraxa ที่จะถูกหักสำหรับปฏิบัติการปัญญาประดิษฐ์แต่ละรายการจะแสดงในอินเทอร์เฟซของแพลตฟอร์มก่อนส่งคำขอ หรือกำหนดตามกฎหมายการคิดราคาที่ใช้บังคับซึ่งเผยแพร่บนแพลตฟอร์ม ราคาของปฏิบัติการอาจขึ้นอยู่กับประเภท ปริมาณ และความซับซ้อนของปฏิบัติการนั้น

5.13. เครดิต Wraxa มีไว้สำหรับใช้งานฟังก์ชันปัญญาประดิษฐ์ภายในแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่สามารถโอนไปยังบัญชีอื่น ขาย ให้เป็นของขวัญ แลกเปลี่ยนเป็นเงิน หรือใช้ชำระค่าการสมัครสมาชิกได้ เว้นแต่อินเทอร์เฟซของแพลตฟอร์มจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน

5.14. ในกรณีที่เกิดความขัดข้องทางเทคนิคฝั่งแพลตฟอร์ม ซึ่งทำให้ปฏิบัติการปัญญาประดิษฐ์ที่ชำระเงินแล้วไม่ได้ดำเนินการและไม่ได้ส่งมอบผลลัพธ์ เครดิต Wraxa ที่ถูกหักไปสำหรับปฏิบัติการดังกล่าวจะได้รับการคืนเข้ายอดคงเหลือ

5.15. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงราคาการสมัครสมาชิก ราคาแพ็คเกจเครดิต และราคาของปฏิบัติการแต่ละรายการ โดยเผยแพร่เงื่อนไขฉบับใหม่บนแพลตฟอร์ม การเปลี่ยนแปลงจะไม่มีผลย้อนหลังกับรอบการชำระเงินที่ชำระแล้ว และจะมีผลกับการชำระเงินในอนาคต

6. กฎการชำระเงิน การยกเลิกการสมัครสมาชิก การระงับ และการคืนเงิน

6.1. การชำระเงินดำเนินการด้วยบัตรธนาคารหรือวิธีการอื่นที่มีให้ผ่านผู้ให้บริการชำระเงิน ผู้ใช้ยืนยันว่ามีสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายในการใช้วิธีการชำระเงินที่เลือก

6.2. ผู้ใช้มีสิทธิ์ขอคืนเงินค่าการสมัครสมาชิกภายใน 14 (สิบสี่) วันตามปฏิทินนับจากวันที่ชำระเงินนั้นๆ เพื่อขอคืนเงิน ผู้ใช้ต้องส่งคำร้องไปยังอีเมล support@wraxa.ai โดยระบุข้อมูลบัญชี เว็บไซต์ที่เผยแพร่ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่เป็นสำหรับการระงับการชำระเงินนั้น

6.3. หลังจากยืนยันการคืนเงินแล้ว การสมัครสมาชิกของเว็บไซต์ที่เผยแพร่ที่เกี่ยวข้องจะสิ้นสุดลง เว็บไซต์จะถูกถอดออกจากการเผยแพร่ และเครดิตโบนัสที่ได้รับจากการชำระเงินที่ถูกคืนนั้นจะถูกยกเลิก คำร้องที่ส่งเมื่อพ้นกำหนด 14 (สิบสี่) วันตามปฏิทินแล้ว จะได้รับการพิจารณาเฉพาะในกรณีที่กฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถานกำหนดไว้อย่างชัดเจน ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าไม่มีการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญอันเป็นความผิดของผู้ให้บริการหรือตามคำวินิจฉัยแยกต่างหากของผู้ให้บริการ

6.4. การชำระเงินสำหรับเครดิตที่ซื้ออาจได้รับการคืนตามคำร้องที่ส่งไปยังอีเมล support@wraxa.ai ภายใน 3 (สาม) วันตามปฏิทินหลังการชำระเงิน เฉพาะในกรณีที่ยังไม่มีการใช้เครดิตใดๆ จากแพ็คเกจนั้นเลย หลังจากมีการใช้แพ็คเกจบางส่วนหรือทั้งหมดแล้ว จะไม่มีการคืนเงิน เว้นแต่ในกรณีบังคับตามที่กฎหมายกำหนด

6.5. จำนวนเงินที่ต้องคืนจะถูกโอนด้วยวิธีการเดียวกับที่ใช้ชำระเงิน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 (เจ็ด) วันตามปฏิทินนับจากวันที่ผู้ให้บริการยืนยันการคืนเงิน โดยไม่นับรวมระยะเวลาดำเนินการเพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นจากธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงิน

6.6. หากไม่มีการชำระค่าการสมัครสมาชิกในวันที่กำหนดสำหรับการชำระเงินครั้งถัดไป ผู้ใช้จะได้รับระยะเวลาผ่อนผัน 3 (สาม) วันตามปฏิทินสำหรับการชำระค่าการสมัครสมาชิก ระยะเวลาผ่อนผันเริ่มนับจากวันถัดจากวันที่ควรมีการชำระเงินครั้งถัดไป

6.7. หากพ้นกำหนดระยะเวลาผ่อนผันแล้วยังไม่มีการชำระเงิน เว็บไซต์ทั้งหมดของผู้ใช้ที่ถึงกำหนดชำระค่าการสมัครสมาชิกครั้งถัดไปและยังไม่ได้ชำระเงิน จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็น «เก็บถาวร» โดยอัตโนมัติ การเผยแพร่และการโฮสต์เว็บไซต์ดังกล่าวจะถูกระงับ และลิงก์ของเว็บไซต์เหล่านั้นจะไม่สามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สามอีกต่อไป โปรเจกต์ เนื้อหาเว็บไซต์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะยังคงถูกเก็บรักษาไว้ในบัญชีส่วนตัว หลังจากชำระค่าการสมัครสมาชิกสำเร็จสำหรับเว็บไซต์นั้น เว็บไซต์จะถูกนำออกจากสถานะ «เก็บถาวร» การเผยแพร่จะกลับมาดำเนินการต่อ และรอบการชำระเงินใหม่จะเริ่มนับจากวันที่ชำระหนี้ดังกล่าว เครดิตโบนัสจะได้รับตามข้อ 5.8 ของข้อเสนอนี้

6.8. ค่าธรรมเนียมของธนาคาร ผู้ให้บริการชำระเงิน และการแปลงสกุลเงินที่ธนาคารของผู้ใช้เรียกเก็บ อาจถูกเรียกเก็บเพิ่มเติมและไม่ถือเป็นรายได้ของผู้ให้บริการ เว้นแต่อินเทอร์เน็ตเพชการชำระเงินจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

6.9. บทบัญญัติของหมวดนี้ไม่จำกัดสิทธิ์บังคับของผู้บริโภคที่กฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถานกำหนดไว้

7. ระยะเวลา การเปลี่ยนแปลง และการสิ้นสุดของสัญญา

7.1. สัญญามีผลบังคับใช้นับจากวันที่ที่มีการยอมรับข้อเสนอนี้ และมีผลใช้บังคับจนกว่าบัญชีจะถูกยกเลิก จนกว่าจะปฏิบัติตามภาระผูกพันครบถ้วน หรือจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุดลงด้วยเหตุผลที่ข้อเสนอนี้และกฎหมายกำหนดไว้

7.2. ผู้ใช้มีสิทธิ์หยุดใช้แพลตฟอร์ม ปิดใช้งานการต่ออายุอัตโนมัติของการสมัครสมาชิกในบัญชีส่วนตัว ในส่วนการจัดการการสมัครสมาชิก และลบบัญชีได้เมื่อไม่มีการผูกพันที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ การปิดใช้งานการต่ออายุอัตโนมัติจะมีผลตั้งแตรอบการชำระเงินถัดไป โดยรอบที่ชำระเงินแล้ว ในปัจจุบันจะยังคงมีผลจนกว่าจะสิ้นสุด และจะไม่มีการหักเงินครั้งถัดไป

7.3. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์แก้ไขข้อเสนอนี้โดยเผยแพร่ฉบับใหม่บนแพลตฟอร์ม การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของการสมัครสมาชิกที่มีนัยสำคัญจะมีผลไม่เร็วกว่า 7 (เจ็ด) วันตามปฏิทินหลังการเผยแพร่ เว้นแต่ฉบับใหม่จะระบุกำหนดเวลาที่ช้ากว่านั้น

7.4. การเปลี่ยนแปลงราคาและองค์ประกอบของบริการจะมีผลเฉพาะกับรอบการชำระเงินในอนาคตเท่านั้น การใช้งานแพลตฟอร์มต่อไป หรือการชำระเงินสำหรับรอบถัดไปหลังจากการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ ถือเป็นการยอมรับของผู้ใช้ต่อฉบับใหม่

7.5. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาหรือระงับบัญชี เมื่อมีการละเมิดข้อเสนอนี้อย่างมีนัยสำคัญหรือซ้ำๆ การใช้แพลตฟอร์มโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ความพยายามหลีกเลี่ยงการชำระเงิน การคุกคามต่อความปลอดภัย หรือตามคำสั่งบังคับของหน่วยงานที่มีอำนาจ

7.6. เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง เครดิตโบนัสจะถูกยกเลิก เครดิตที่ซื้อที่ยังไม่ได้ใช้จะไม่ถูกแลกเปลี่ยนเป็นเงิน เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างชัดเจน หรือตามคำวินิจฉัยเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ให้บริการ

8. ความรับผิดชอบและข้อจำกัดความรับผิด

8.1. คู่สัญญารับผิดชอบตามกฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถานและข้อเสนอนี้

8.2. ผู้ใช้รับผิดชอบต่อการกระทำที่เกิดขึ้นผ่านบัญชีของตน เนื้อหาของโปรเจกต์ การปฏิบัติตามสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ความชอบด้วยกฎหมายของกิจกรรมเชิงพาณิชย์ และการปฏิบัติตามภาระผูกพันต่อผู้เยี่ยมชมและผู้ซื้อ

8.3. ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบต่อผลกำไรที่สูญเสียไป ความเสียหายทางอ้อม การสูญหายของข้อมูลด้วยเหตุที่ไม่ได้เกิดจากผู้ให้บริการ การกระทำของบุคคลที่สาม ข้อผิดพลาดของผู้ใช้ ผลลัพธ์ของปัญญาประดิษฐ์ ตลอดจนการตัดสินใจของผู้ใช้ที่อ้างอิงจากผลลัพธ์ดังกล่าว

8.4. เว้นแต่บทบัญญัติบังคับของกฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการต่อข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิกรายการใดรายการหนึ่ง จำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่ผู้ใช้ได้ชำระจริงสำหรับเว็บไซต์ที่เผยแพร่ที่เกี่ยวข้องในรอบการชำระเงินล่าสุดที่ชำระแล้ว

8.5. ข้อจำกัดความรับผิดชอบไม่นำมาใช้ในกรณีที่มีเจตนา ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือในกรณีอื่นๆ ที่กฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถานห้ามการนำมาใช้

9. วิธีการระงับข้อพิพาทและเงื่อนไขอื่นๆ

9.1. ก่อนการยื่นฟ้องต่อศาล คู่สัญญาจะพยายามระงับข้อพิพาทผ่านการเจรจาและการยื่นคำร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านแบบฟอร์มสนับสนุนในบัญชีส่วนตัว ผ่านอีเมล support@wraxa.ai หรือวิธีอื่นที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์ม

9.2. ผู้ให้บริการจะพิจารณาคำร้องเรียนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกินระยะเวลาที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้

9.3. ข้อพิพาทที่ไม่สามารถระงับได้จะได้รับการแก้ไขตามกฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถาน ตามกฎเกณฑ์เขตอำนาจศาลที่กฎหมายกำหนดไว้

9.4. หากบทบัญญัติใดบทบัญญัติหนึ่งของข้อเสนอนี้ถูกวินิจฉัยว่าไม่มีผลบังคับใช้หรือใช้บังคับไม่ได้ บทบัญญัติที่เหลือยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

9.5. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาอยู่ภายใต้ข้อเสนอนี้ กฎระเบียบและประกาศที่ใช้บังคับซึ่งเผยแพร่บนแพลตฟอร์ม นโยบายความเป็นส่วนตัว และกฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถาน

9.6. หัวข้อของแต่ละหมวดใช้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่มีผลต่อการตีความเงื่อนไข

10. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

ชื่อ — ห้างหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบ «WRAXA»

BIN (เลขประจำตัวธุรกิจ) — 250940012660

ที่อยู่ตามกฎหมาย — สาธารณรัฐคาซัคสถาน เมืองอัลมาตี เขตบอสตันดียกสกี ไมโครดิสตริกต์นูร์อาลาเทา ถนนบัลจัน โบลตีร์โควา บ้านเลขที่ 9 รหัสไปรษณีย์ 050045

เว็บไซต์ — <https://wraxa.ai>

การติดต่อและสนับสนุน — support@wraxa.ai แบบฟอร์มสนับสนุนและข้อมูลติดต่ออื่นๆ ที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์ม

เมื่อชำระค่าการสมัครสมาชิกหรือเครดิต Wraxa ผู้ใช้ยืนยันการยอมรับข้อเสนอนี้อย่างสมบูรณ์และไม่มีเงื่อนไข