

Bu belge, kolaylık sağlamak amacıyla sunulan bir çeviridir. Yasal olarak bağlayıcı olan sürüm, <https://wraxa.ai> adresinde yayınlanan Rusça orijinal metindir. İşbu çeviri ile Rusça sürüm arasında herhangi bir uyumsuzluk olması hâlinde, Rusça sürüm esas alınır.

KAMUYA AÇIK TEKLİF (OFERTA)

Wraxa platformuna erişim sağlanmasına ilişkin hizmetlerin sunulması hakkında

13 Temmuz 2026 tarihli Sürüm

İşbu belge, Kazakistan Cumhuriyeti Medeni Kanunu'nun 395. maddesinin 5. fıkrası uyarınca, Sınırlı Sorumlu Ortaklık «WRAXA»'nın (bundan böyle - "Yüklenici") kamuya açık teklifi (Oferta) niteliğindedir ve işbu Oferta'yı kabul eden herhangi bir gerçek kişi, bireysel girişimci veya tüzel kişi (bundan böyle - "Kullanıcı") ile hizmet sunumuna ilişkin sözleşmenin akdedilme şartlarını içerir.

Oferta, Wraxa platformuna erişim sağlanmasını, sitelerin oluşturulmasını, düzenlenmesini ve yayınlanmasını, Yayınlanan Sitelerin barındırılmasını (hosting) ve ayrıca yapay zekâ işlevlerinin iç hesap birimi olan Wraxa kredileri karşılığında kullanılmasını düzenler.

Oferta'nın kabulü (akseptans); Kullanıcı'nın Platform'da kayıt olması, Oferta şartlarını kabul ettiğine dair işareti koyması, Abonelik bedelini ödemesi, Wraxa kredileri satın alması veya Platform'un ücretli işlevlerini fiilen kullanması yoluyla gerçekleşir. Ücretli hizmetler bakımından Sözleşme, ilgili hizmetin bedelinin başarıyla ödendiği andan itibaren akdedilmiş sayılır.

Kabulü gerçekleştirerek Kullanıcı, Oferta'yı okuduğunu, şartlarını anladığını, gerekli ehliyet ve yetkiye sahip olduğunu ve Oferta'yı tamamen ve kayıtsız şartsız kabul ettiğini teyit eder.

1. Terimler ve Tanımlar

1.1. Platform - <https://wraxa.ai> adresinde İnternet ağında yer alan, sitelerin, açılış sayfalarının (landing page) ve internet mağazalarının, yapay zekâ kullanılarak da dahil olmak üzere oluşturulması, düzenlenmesi, yayınlanması ve barındırılmasına yönelik yazılım hizmetidir.

1.2. Kişisel Hesap - Kullanıcı'nın kayıt ve kimlik doğrulamasından sonra erişebildiği, Kullanıcı'nın projeleri, Yayınlanan Siteleri, Abonelikleri, ödemeleri ve Wraxa kredilerini yönettiği Platform'un kapalı bölümüdür.

1.3. Proje - Kullanıcı tarafından Platform üzerinde oluşturulan ve üçüncü kişiler için erişilebilir olması zorunlu olmayan site veya diğer dijital üründür.

1.4. Yayınlanan Site - Kullanıcı'nın yayınlanmasını etkinleştirdiği ve Yüklenici tarafından, Platform'un sağladığı bağlantı ve/veya bağlanan alan adı (domain) üzerinden İnternet ağında barındırılan Proje'dir.

1.5. Tarife Planı - Platform hizmetlerinin bedeli, süresi ve kapsamının bütünüdür. Tarife Planı'nın yürürlükteki şartları Platform'da ve/veya <https://wraxa.ai/pricing> adresinde gösterilir.

1.6. Abonelik - bir adet Yayınlanan Site'nin yayınlanması ve barındırılmasına ilişkin, hosting hizmetini, erişilebilirliğinin teknik olarak sağlanmasını ve Oferta'da öngörülen miktarda bonus Wraxa kredisini içeren, periyodik olarak ödenen hizmettir.

1.7. Faturalandırma Dönemi - ilgili Yayınlanan Site için Abonelik bedelinin başarıyla ödendiği tarihten itibaren hesaplanan 30 (otuz) takvim günüdür.

1.8. Wraxa kredileri - Platform içindeki yapay zekâ işlemlerinin bedelinin ödenmesi amacıyla münhasıran kullanılan, Platform'un iç şartlı hesap birimleridir. Wraxa kredileri; para, elektronik para, kıymetli evrak, kripto para veya başka bir ödeme aracı niteliğinde değildir, paraya çevrilemez ve herhangi bir getiri tahakkuk ettirmez.

1.9. Bonus krediler - Abonelik bedelinin başarıyla ödenmesi nedeniyle ayrıca bir bedel alınmaksızın tahakkuk ettirilen ve sınırlı geçerlilik süresine sahip olan Wraxa kredileridir.

1.10. Satın Alınan Krediler - Kullanıcı tarafından Kişisel Hesap üzerinden ayrıca ödenen ve Abonelik bedeline dahil olmayan Wraxa kredileridir.

1.11. Ödeme Sağlayıcısı - Kullanıcı'nın Yüklenici lehine yaptığı ödemelerin kabulünü ve işlenmesini sağlayan üçüncü kişidir.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1. Yüklenici, Kullanıcı'ya Platform'un işlevlerine erişim sağlar; Projelerin oluşturulmasını ve düzenlenmesini, Yayınlanan Sitelerin yayınlanmasını ve barındırılmasını ve ayrıca ödenmiş hizmetler ve mevcut Wraxa kredisi bakiyesi sınırları dahilinde yapay zekâ işlevlerine erişimi sağlar.

2.2. Kullanıcı, Platform'u hukuka uygun şekilde kullanmayı, işbu Oferta'ya uymayı ve Abonelikler ile ek hizmetlerin bedelini Oferta'da belirlenen usulde ödemeyi taahhüt eder.

2.3. Abonelik, her bir Yayınlanan Site için ayrı ayrı düzenlenir. Bir adet aktif Abonelik'in bulunması, Kullanıcı'nın diğer sitelerini ücretsiz olarak yayınlama ve barındırma hakkı vermez.

2.4. Kullanıcı, Proje'nin parametrelerini bağımsız olarak belirler ve Proje içinde yer alan metinlerden, görsellerden, ürünlerden, hizmetlerden, kişisel verilerden ve diğer materyallerden sorumludur.

2.5. Kullanıcı'nın kimliği, Kişisel Hesap giriş bilgileri aracılığıyla belirlenir. Kimlik doğrulaması sonrasında gerçekleştirilen işlemler, Kullanıcı Yüklenici'yi giriş bilgilerinin ele geçirildiği konusunda bilgilendirmediği sürece Kullanıcı'nın işlemleri sayılır.

2.6. Platform'un bazı işlevleri üçüncü kişiler tarafından sunulabilir. Bu tür işlevlerin kullanımı, ilgili üçüncü kişilerin ek şartlarına tabi olabilir.

3. Platform'un Kullanımına İlişkin Genel Şartlar

3.1. Platform, sitelerin bağımsız olarak oluşturulması ve yönetilmesi için bir araçtır. Yüklenici, Kullanıcı'nın oluşturduğu sitede yer alan malların satıcısı, işlerin veya hizmetlerin ifa edeni değildir ve Kullanıcı ile sitesinin ziyaretçileri arasındaki işlemlerin tarafı değildir.

3.2. Kullanıcı, yayınlanan bilgilerin hukuka uygunluğunu, doğruluğunu ve eksiksizliğini; gerekli izinlerin, lisansların, rızaların, gizlilik politikasının, kamuya açık teklifin ve diğer zorunlu belgelerin mevcudiyetini bağımsız olarak kontrol eder.

3.3. Yapay zekâ tarafından üretilen sonuçlar; yanlışlıklar, hatalar, başka materyallerle örtüşmeler içerebilir veya Kullanıcı'nın beklentilerini karşılamayabilir. Kullanıcı, sonucu yayınlamadan ve kullanmadan önce kontrol etmek ve gerektiğinde düzenlemek zorundadır.

3.4. Kullanıcı'nın Platform'u; zararlı kod yaymak, kimlik avı (phishing) yapmak, dolandırıcılık yapmak, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmek, yasaklı bilgi yayınlamak, Platform kısıtlamalarını aşmak, yetkisiz erişim sağlamak veya altyapıya aşırı yük oluşturmak amacıyla kullanması yasaktır.

3.5. Kullanıcı, kullanıcı adının, şifresinin ve diğer erişim araçlarının gizliliğini sağlamakla yükümlüdür. Hesabın üçüncü kişilere devredilmesi Kullanıcı'nın kendi riski altındadır.

3.6. Yüklenici; Oferta'nın, mevzuat gereklerinin, üçüncü kişilerin haklarının ihlal edilmesi, Platform güvenliğine yönelik tehdit oluşması veya borç bulunması hâllerinde Platform'a ve/veya Yayımlanan Site'ye erişimi sınırlandırma veya askıya alma hakkına sahiptir.

3.7. Yüklenici, Platform'un kesintisiz çalışması için makul çabayı gösterir; ancak mutlak erişilebilirliği ve hatasız çalışmayı garanti etmez. Hosting, iletişim ağları, ödeme sistemleri ve diğer üçüncü kişilerin faaliyetleriyle bağlantılı teknik çalışmalar, güncellemeler ve kısıtlamalar söz konusu olabilir.

3.8. Yüklenici; iletişim ve elektrik kesintileri, sağlayıcıların eylemleri, siber saldırılar, erişim engellemeleri, devlet organlarının eylemleri ve mücbir sebep hâlleri de dahil olmak üzere kendi makul kontrolü dışındaki koşullardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan sorumlu değildir.

3.9. Platform, yazılım kodu, tasarım sistemleri, şablonlar, ticari markalar ve Yüklenici'ye veya üçüncü kişilere ait diğer unsurlar üzerindeki haklar, ilgili hak sahiplerinde kalmaya devam eder. Kullanıcı'ya, Sözleşme'nin süresi boyunca Platform'un işlevlerini kullanmaya yönelik sınırlı bir hak tanınır.

3.10. Kullanıcı tarafından bağımsız olarak yüklenen materyaller üzerindeki haklar, Kullanıcı'da veya ilgili hak sahibinde kalmaya devam eder. Kullanıcı, Yüklenici'ye, Sözleşme'nin ifası amacıyla bu tür materyalleri teknik olarak saklamak, işlemek ve görüntülemek için gerekli münhasır olmayan hakkı tanır.

3.11. Yüklenici; mevzuatı, işbu Oferta'yı veya üçüncü kişilerin haklarını açıkça ihlal eden materyalleri silme veya bunlara erişimi kısıtlama, ayrıca yetkili organların zorunlu talimatlarını yerine getirme hakkına sahiptir.

4. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

4.1. Yüklenici; ödenmiş hizmet kapsamını sağlamak, Abonelikler ile Wraxa kredilerinin kaydını tutmak, hesap verilerinin korunması için makul önlemleri almak ve şartlarda yapılan önemli değişiklikler hakkında Kullanıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmekle yükümlüdür.

4.2. Yüklenici, mevcut Faturalandırma Dönemi için ödenmiş temel hizmet kapsamının korunması koşuluyla; işlevselliği, arayüzü, yapay zekâ modellerini, teknik gereksinimleri ve mevcut işlev kapsamını güncelleme hakkına sahiptir.

4.3. Yüklenici; hosting, ödeme işleme, analitik, bildirim gönderimi, yapay zekâ modellerinin çalıştırılması ve diğer teknik işlemlerin gerçekleştirilmesi için üçüncü kişilerden yararlanma hakkına sahiptir.

4.4. Kullanıcı; doğru kayıt ve ödeme verilerini sağlamak, bunları zamanında güncellemek, Abonelik durumunu ve mevcut Wraxa kredisi bakiyesini bağımsız olarak takip etmekle yükümlüdür.

4.5. Kullanıcı; şikâyetlerin kabulü, iadeler, vergiler, belge düzenlenmesi, kişisel verilerin işlenmesi ve tüketici haklarının korunmasına ilişkin mevzuata uyum dahil olmak üzere, kendi sitesinin ziyaretçileri ve alıcılarıyla olan ilişkilerini bağımsız olarak düzenlemekle yükümlüdür.

4.6. Yüklenici, Kullanıcı'nın kendi müşterilerine karşı olan yükümlülüklerini üstlenmez ve Kullanıcı tarafından yayınlanan mallar, işler, hizmetler, bilgiler ve vaatlerden sorumlu değildir.

4.7. Platform'da site ziyaretçilerinden ödeme kabul etme işlevinin bulunması hâlinde; eküiring (acquiring) şartları, komisyonlar, aktarım süreleri ve iadeler, Platform arayüzü, Ödeme Sağlayıcısı'nın şartları ve ayrı uygulanabilir kurallarla belirlenir. Kullanıcı, kendi işlemlerine ilişkin vergi yükümlülüklerini bağımsız olarak taşır.

4.8. Yüklenici; ödeme, Faturalandırma Dönemi'nin sona ermesi, güvenlik, şartlardaki değişiklikler ve Yayınlanan Sitelerin işleyişi ile ilgili servis bildirimlerini Kullanıcı'ya gönderme hakkına sahiptir.

4.9. Yüklenici, Kullanıcı'nın hesap bilgilerini; hizmetlerin sunulması için gerekli olan, gizlilik politikasında öngörülen veya Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı gereğince zorunlu olan hâller dışında üçüncü kişilere ifşa etmez.

5. Abonelik Bedeli ve Ödeme Usulü

5.1. Sözleşme kapsamındaki tüm ödemeler, belirli bir Kullanıcı için Ödeme Sağlayıcısı tarafından başka bir yöntem veya para birimi gösterilmedikçe, Kazakistan Cumhuriyeti tengesi cinsinden yapılır.

5.2. Abonelik bedeli, 30 takvim günü süreli bir Faturalandırma Dönemi için bir adet Yayınlanan Site başına 15.000 (on beş bin) tengedir.

5.3. Her bir Yayınlanan Site için ayrı bir Abonelik düzenlenir ve ödenir. Örneğin, iki Yayınlanan Site'nin barındırılması, ilgili Faturalandırma Dönemi için toplam 30.000 tenge tutarında iki Abonelik'in ödenmesini gerektirir.

5.4. Abonelik bedeli; belirli bir sitenin yayınlanması, hosting hizmeti, teknik olarak barındırılması ve erişilebilirliği ile Abonelik'e dahil olan Bonus krediler için ödenen bedeldir. Bedel, sitenin fiili ziyaret sayısına veya Kullanıcı'nın kullanım yoğunluğuna bağlı değildir.

5.5. Abonelik'in düzenlenmesi sırasında Kullanıcı, otomatik yenilemenin, bir sonraki tahsilat tarihine kadar kapatılmaması hâlinde, her bir Yayınlanan Site için her bir sonraki Faturalandırma Dönemi'nde 15.000 tenge tutarında tekrarlayan (rekürren) tahsilata razı olur.

5.6. Kullanıcı, Abonelik'in otomatik yenilenmesini Kişisel Hesap içindeki Abonelik yönetimi bölümünde dilediği zaman kapatma hakkına sahiptir. İptal, bir sonraki Faturalandırma Dönemi'ne uygulanır: zaten ödenmiş olan Faturalandırma Dönemi süresinin sonuna kadar geçerliliğini korur ve otomatik yenilemenin kapatılmasından sonra bir sonraki tahsilat yapılmaz.

5.7. Hesap geçmişinde Abonelik bedelinin ilk kez başarıyla ödenmesi hâlinde, Kullanıcı'ya ilk Faturalandırma Dönemi için standart 30 Bonus kredi yerine, tek seferlik olarak 100 (yüz) Bonus kredi tahakkuk ettirilir.

5.8. Her bir Yayınlanan Site için Abonelik bedelinin sonraki her başarılı ödemesinde Kullanıcı'ya 30 (otuz) Bonus kredi tahakkuk ettirilir. Birden fazla ödenmiş Yayınlanan Site bulunması hâlinde, tahakkuk her bir ilgili ödeme için ayrı ayrı yapılır.

5.9. Bonus krediler, tahakkuk ettirildikleri andan itibaren 30 takvim günü geçerlidir ve bu sürenin sona ermesiyle bir sonraki döneme aktarılmaksızın, parasal tazminat veya geri yükleme yapılmaksızın otomatik olarak geçersiz kılınır. Kullanılmamış Bonus krediler, bir sonraki Abonelik'in bedelini azaltmaz.

5.10. Kullanıcı, Kişisel Hesap üzerinden aşağıdaki paketler hâlinde ayrıca Wraxa kredisi satın alabilir: 10 (on) Satın Alınan Kredi - 6.000 (altı bin) tenge; 30 (otuz) Satın Alınan Kredi - 15.000 (on beş bin) tenge; 100 (yüz) Satın Alınan Kredi - 40.000 (kırk bin) tenge.

5.11. Satın Alınan Krediler, ödemenin Ödeme Sağlayıcısı tarafından onaylanmasından sonra tahakkuk ettirilir, Abonelik bedeline dahil değildir ve Kullanıcı'nın hesabı mevcut olduğu ve işbu Oferta'nın esaslı şekilde ihlali nedeniyle bloke edilmediği sürece kullanılabilecek kadar bakiyede tutulur.

5.12. Belirli bir yapay zekâ işlemi için düşülecek Wraxa kredisi miktarı, talep gönderilmeden önce Platform arayüzünde gösterilir veya Platform'da yayınlanan yürürlükteki tarifelendirme kurallarıyla belirlenir. İşlemin bedeli; türüne, hacmine ve karmaşıklığına bağlı olarak değişebilir.

5.13. Wraxa kredileri, yalnızca Platform içindeki yapay zekâ işlevlerinin kullanılması amacıyla yöneliktir; Platform arayüzünde açıkça aksi öngörülmedikçe başka bir hesaba devredilemez, satılamaz, hediye edilemez, paraya çevrilemez veya Abonelik bedelinin ödenmesinde kullanılamaz.

5.14. Platform tarafında meydana gelen ve bunun sonucunda ödenmiş bir yapay zekâ işleminin gerçekleştirilmediği ve sonucun sağlanmadığı bir teknik arıza hâlinde, bu işlem için düşülen Wraxa kredileri bakiyeye geri yüklenir.

5.15. Yüklenici, Platform'da şartların yeni bir sürümünü yayınlayarak; Abonelik bedelini, kredi paketlerinin bedelini ve belirli işlemlerin bedelini değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler, zaten ödenmiş olan Faturalandırma Dönemi'ne uygulanmaz ve gelecekteki ödemelere uygulanır.

6. Ödeme Kuralları, Abonelik İptali, Askıya Alma ve Ücret İadesi

6.1. Ödeme, banka kartı veya Ödeme Sağlayıcısı üzerinden erişilebilen diğer bir yöntemle yapılır. Kullanıcı, seçilen ödeme aracını kullanmak için hukuki dayanağının bulunduğunu teyit eder.

6.2. Kullanıcı, ilgili ödeme tarihinden itibaren 14 (on dört) takvim günü içinde Abonelik bedelinin iadesini talep etme hakkına sahiptir. İade talebinde bulunmak için Kullanıcı, hesap bilgilerini, ilgili Yayınlanan Site'yi ve ödemenin tespiti için gerekli bilgileri belirterek support@wraxa.ai e-posta adresine bir başvuru göndermelidir.

6.3. İadenin onaylanmasından sonra, ilgili Yayınlanan Site'ye ait Abonelik sona erdirilir, site yayından kaldırılır ve iade edilen ödeme ile bağlantılı olarak tahakkuk ettirilen Bonus krediler geçersiz kılınır. 14 (on dört) takvim gününün geçmesinden sonra gönderilen talepler yalnızca; Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatında açıkça öngörülen hâllerde, Yüklenici'nin kusuruyla hizmetin esaslı biçimde ifa edilmediğinin teyit edilmesi hâlinde veya Yüklenici'nin ayrı bir kararı üzerine değerlendirilir.

6.4. Satın Alınan Krediler için yapılan ödeme, yalnızca ilgili paketten hiçbir kredinin kullanılmamış olması koşuluyla, ödemedi sonrakı 3 (üç) takvim günü içinde support@wraxa.ai e-posta adresine gönderilen bir başvuru üzerine iade edilebilir. Paketin kısmen veya tamamen kullanılmasından sonra, mevzuatla belirlenen zorunlu hâller dışında iade yapılmaz.

6.5. İade edilecek tutar, ödemenin yapıldığı yöntemle, Yüklenici'nin iadeyi onayladığı tarihten itibaren 7 (yedi) takvim gününü geçmeyecek şekilde, banka veya Ödeme Sağlayıcısı tarafından uygulanabilecek ek işlem süresi hariç olmak üzere aktarılır.

6.6. Belirlenen bir sonraki ödeme tarihinde Abonelik bedeli ödenmezse, Kullanıcı'ya Abonelik bedelini ödemesi için 3 (üç) takvim günü süreli bir ek süre (grace period) tanınır. Ek süre, bir sonraki ödemenin yapılması gereken tarihi izleyen günden itibaren hesaplanır.

6.7. Ek sürenin sona ermesine rağmen ödeme yapılmazsa, Abonelik bedelinin ödeme tarihi gelmiş ve ödeme yapılmamış olan Kullanıcı'ya ait tüm siteler otomatik olarak «Arşiv» statüsüne alınır. Bu sitelerin yayınlanması ve hosting hizmeti askıya alınır ve bunlara ait bağlantılar üçüncü kişiler için erişilemez hâle gelir. Projeler, site içerikleri ve bunlarla ilişkili veriler Kişisel Hesap'ta saklanmaya devam eder. İlgili site için Abonelik bedelinin başarıyla ödenmesinin ardından site «Arşiv» statüsünden çıkarılır, yayınlanması yeniden başlatılır ve yeni bir Faturalandırma Dönemi bu ödeme tarihinden itibaren başlar. Bonus krediler, Oferta'nın 5.8. maddesine uygun olarak tahakkuk ettirilir.

6.8. Ödeme arayüzünde aksi belirtilmedikçe; banka komisyonları, Ödeme Sağlayıcısı komisyonları ve Kullanıcı'nın bankası tarafından uygulanan döviz çevrimi ayrıca tahsil edilebilir ve Yüklenici'nin geliri niteliğinde değildir.

6.9. İşbu bölümün hükümleri, Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatının tüketiciye tanıdığı zorunlu hakları sınırlamaz.

7. Sözleşmenin Süresi, Değiştirilmesi ve Sona Ermesi

7.1. Sözleşme, Oferta'nın kabul edildiği andan itibaren yürürlüğe girer ve hesabın kapatılmasına, yükümlülüklerin tam olarak ifa edilmesine veya Oferta ve mevzuatta öngörülen nedenlerle Sözleşme'nin sona ermesine kadar geçerlidir.

7.2. Kullanıcı, Platform'u kullanmayı sona erdirmeye, Abonelik'in otomatik yenilenmesini Kişisel Hesap içindeki Abonelik yönetimi bölümünde kapatma ve ifa edilmemiş yükümlülük bulunmaması hâlinde hesabını silme hakkına sahiptir. Otomatik yenilenmenin kapatılması, bir sonraki Faturalandırma Dönemi'nden itibaren geçerli olur: mevcut ödenmiş dönem sonuna kadar geçerliliğini korur ve sonraki tahsilat yapılmaz.

7.3. Yüklenici, Platform'da yeni bir sürüm yayınlayarak Oferta'yı değiştirme hakkına sahiptir. Abonelik şartlarındaki esaslı değişiklikler, yeni sürümde daha geç bir tarih belirtilmedikçe, yayınlanmasından itibaren en erken 7 (yedi) takvim günü sonra yürürlüğe girer.

7.4. Bedel ve hizmet kapsamındaki değişiklikler yalnızca gelecekteki Faturalandırma Dönemlerine uygulanır. Değişikliklerin yürürlüğe girmesinden sonra Platform'un kullanılmaya devam edilmesi veya bir sonraki dönemin ödenmesi, Kullanıcı'nın yeni sürümü kabul ettiği anlamına gelir.

7.5. Yüklenici; Oferta'nın esaslı veya tekrarlanan şekilde ihlal edilmesi, Platform'un hukuka aykırı kullanılması, ödemeyi aşma girişimleri, güvenlik tehdidi bulunması veya yetkili bir organın zorunlu talebi üzerine Sözleşme'yi sona erdirmeye veya hesabı bloke etme hakkına sahiptir.

7.6. Sözleşme'nin sona ermesi hâlinde Bonus krediler geçersiz kılınır. Kullanılmamış Satın Alınan Krediler, mevzuatta açıkça öngörülen hâller veya Yüklenici'nin yazılı kararı dışında paraya çevrilmez.

8. Sorumluluk ve Sorumluluğun Sınırlandırılması

8.1. Taraflar, Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına ve işbu Oferta'ya uygun olarak sorumludur.

8.2. Kullanıcı; kendi hesabı üzerinden gerçekleştirilen işlemlerden, Projelerin içeriğinden, üçüncü kişilerin haklarına uyulmasından, ticari faaliyetinin hukuka uygunluğundan ve ziyaretçilerine ve alıcılarına karşı yükümlülüklerinin ifasından sorumludur.

8.3. Yüklenici; yoksun kalınan kâr, dolaylı zararlar, Yüklenici'den bağımsız nedenlerle veri kaybı, üçüncü kişilerin eylemleri, Kullanıcı'nın hataları, yapay zekâ sonuçları ve Kullanıcı'nın bu sonuçlara dayanarak aldığı kararlardan sorumlu değildir.

8.4. Mevzuatın zorunlu hükümlerinde aksi belirlenmedikçe, Yüklenici'nin belirli bir Abonelik'e ilişkin taleplerden doğan toplam sorumluluğu, Kullanıcı'nın ilgili Yayınlanan Site için son ödenmiş Faturalandırma Dönemi'nde fiilen ödediği tutarla sınırlıdır.

8.5. Sorumluluk sınırlamaları; kast, ağır ihmal hâllerinde veya Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatının uygulanmalarını yasakladığı diğer hâllerde uygulanmaz.

9. Uyuşmazlıkların Çözüm Usulü ve Diğer Şartlar

9.1. Taraflar, mahkemeye başvurmadan önce; görüşmeler yoluyla ve Kişisel Hesap içindeki destek formu aracılığıyla, support@wraxa.ai e-posta adresine veya Platform'da belirtilen diğer bir yöntemle gönderilen yazılı bir şikâyet yoluyla uyuşmazlığı çözmeye çalışır.

9.2. Yüklenici, şikâyeti makul bir süre içinde, ancak uygulanabilir mevzuatla belirlenen süreyi aşmayacak şekilde inceler.

9.3. Çözüme kavuşturulamayan uyuşmazlıklar, Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına ve mevzuatla belirlenen yetki kurallarına uygun olarak çözülür.

9.4. Oferta'nın herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz sayılması hâlinde, diğer hükümler yürürlükte kalmaya devam eder.

9.5. Tarafların ilişkilerine; işbu Oferta, Platform'da yayınlanan yürürlükteki kurallar ve bildirimler, gizlilik politikası ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı uygulanır.

9.6. Bölüm başlıkları yalnızca kolaylık amacıyla kullanılmıştır ve şartların yorumlanmasını etkilemez.

10. Yüklenici Hakkında Bilgiler

Unvanı — Sınırlı Sorumlu Ortaklık «WRAXA»

BİN — 250940012660

Yasal Adres — Kazakistan Cumhuriyeti, Almatı şehri, Bostandık ilçesi, Nur Alatau mikro rayonu, Balzhan Boltirikova Caddesi, No. 9, posta kodu 050045

Web sitesi — <https://wraxa.ai>

İletişim ve Destek — support@wraxa.ai; destek formu ve Platform'da belirtilen diğer iletişim bilgileri

Abonelik veya Wraxa kredileri için ödeme yapan Kullanıcı, işbu Oferta'yı tam ve kayıtsız şartsız olarak kabul ettiğini teyit eder.