

# 公开要约

关于提供Wraxa平台访问服务

2026年7月13日版

本文件根据《哈萨克斯坦共和国民法典》第395条第5款的规定，构成有限责任公司「WRAXA」（以下简称“服务方”）的公开要约，规定了与接受本要约的任何自然人、个体经营者或法人（以下简称“用户”）订立服务合同的条件。

本要约规范Wraxa平台访问权限的提供、网站的创建、编辑与发布、已发布网站的托管，以及使用人工智能功能所需支付的内部结算单位——Wraxa积分的使用。

用户在平台上注册、勾选同意本要约条款、支付订阅费用、购买Wraxa积分，或实际使用平台付费功能，均视为对本要约的承诺。就付费服务而言，合同自相应服务成功付款之时起视为订立。

作出承诺即表明用户确认已阅读本要约，理解其条款，具备必要的行为能力和权限，并完全无保留地接受本要约。

## 1. 术语和定义

1.1. 平台 - 指部署于互联网地址<https://wraxa.ai>的软件服务，用于创建、编辑、发布和托管网站、着陆页及网上商店，包括借助人工智能技术进行相关操作。

1.2. 个人账户 - 平台的私密板块，用户完成注册和登录后方可访问，用户通过该板块管理项目、已发布网站、订阅、付款及Wraxa积分。

1.3. 项目 - 指用户在平台上创建的网站或其他数字产品，不一定向第三方公开。

1.4. 已发布网站 - 指用户已激活发布功能的项目，服务方将其通过平台提供的链接和/或已连接的域名发布至互联网。

1.5. 资费方案 - 指平台服务的费用、期限和服务范围的组合。现行资费方案条款展示于平台上和/或<https://wraxa.ai/pricing>页面。

1.6. 订阅 - 指为发布和托管一个已发布网站而定期支付的服务，包括托管、保障其可访问性的技术支持，以及本要约规定数量的赠送Wraxa积分。

1.7. 计费周期 - 指自相应已发布网站订阅成功付款之日起计算的30（三十）个日历日。

1.8. Wraxa积分 - 指平台内部使用的虚拟结算单位，仅用于支付平台内的人工智能操作费用。Wraxa积分不属于货币、电子货币、有价证券、加密货币或其他支付手段，不可兑换为货币，也不产生任何收益。

1.9. 赠送积分 - 指因订阅成功付款而无需另行付费即获赠的Wraxa积分，其有效期有限。

1.10. 购买积分 - 指用户通过个人账户单独付费购买的Wraxa积分，不包含在订阅费用之内。

1.11. 支付服务提供商 - 指负责接收和处理用户向服务方支付款项的第三方。

## 2. 合同标的

2.1. 服务方向用户提供平台功能的访问权限，保障项目的创建与编辑、已发布网站的发布与托管，以及在已支付服务范围和可用Wraxa积分余额内使用人工智能功能。

2.2. 用户须合法使用平台，遵守本要约，并按照本要约规定的方式支付订阅费用及附加服务费用。

2.3. 每个已发布网站须单独办理订阅。拥有一项有效订阅并不赋予用户免费发布和托管其他网站的权利。

2.4. 用户自行确定项目参数，并对项目中发布的文本、图片、商品、服务、个人数据及其他材料承担责任。

2.5. 用户身份通过个人账户的登录凭证进行识别。凡在登录授权后实施的行为，均视为用户本人的行为，除非用户已就登录凭证泄露一事通知服务方。

2.6. 平台的部分功能可能由第三方提供。使用此类功能可能受相应第三方附加条款的约束。

## 3. 平台使用总则

3.1. 平台是用户自主创建和管理网站的工具。服务方并非用户在其创建的网站上发布的商品的销售者，也非相关工作或服务的提供者，且不是用户与其网站访问者之间交易的当事方。

3.2. 用户须自行核实所发布信息的合法性、真实性和完整性，以及是否已取得必要的许可、执照、同意书、隐私政策、公开要约及其他必备文件。

3.3. 人工智能生成的结果可能包含不准确之处、错误、与其他材料的雷同之处，或不符合用户的预期。用户须在发布和使用相关结果之前对其进行核实，并在必要时予以修改。

3.4. 禁止用户利用平台传播恶意代码、实施钓鱼或欺诈行为、侵犯第三方权利、发布违禁信息、规避平台限制、进行未经授权的访问，或对基础设施造成过度负荷。

3.5. 用户须对登录名、密码及其他访问凭证予以保密。将账户提供给第三方使用的风险由用户自行承担。

3.6. 若用户违反本要约、法律法规要求、第三方权利，威胁平台安全，或存在欠款，服务方有权限制或暂停用户对平台和/或已发布网站的访问权限。

3.7. 服务方将尽合理努力保障平台的不间断运行，但不保证绝对的可用性和不存在错误。可能因托管服务、通信网络、支付系统及其他第三方的运行而出现技术维护、更新或限制。

3.8. 服务方对因超出其合理控制范围的情形所导致的故障和损失不承担责任，包括通信和电力中断、服务提供商的行为、网络攻击、封锁、国家机关的行为以及不可抗力事件。

3.9. 平台、程序代码、设计系统、模板、商标以及服务方或第三方的其他要素之权利，归属于相应权利人所有。用户仅获得在合同有效期内使用平台功能的有限权利。

3.10. 用户自行上传的材料之权利，归属于用户或相应权利人所有。用户授予服务方为履行本合同所必需的、以技术方式存储、处理和展示该等材料的非独占权利。

3.11. 对于明显违反法律法规、本要约或第三方权利的材料，服务方有权予以删除或限制访问，并有权执行有权机关的强制性指令。

## 4. 双方的权利和义务

4.1. 服务方须提供已付费的服务范围，对订阅和Wraxa积分进行记录管理，采取合理措施保护账户数据，并通过平台就条款的重大变更通知用户。

4.2. 服务方有权更新功能、界面、人工智能模型、技术要求及可用功能的构成，但须保证当前计费周期内已付费的基本服务范围不变。

4.3. 服务方有权聘请第三方从事托管、支付处理、数据分析、通知发送、人工智能模型运行及其他技术操作。

4.4. 用户须提供真实的注册信息和付款信息，并及时予以更新，同时自行跟踪订阅状态和可用Wraxa积分余额。

4.5. 用户须自行处理与其网站访问者和购买者之间的关系，包括受理投诉、办理退款、缴纳税款、出具单据、处理个人数据，以及遵守消费者权益保护相关法律法规。

4.6. 服务方不承担用户对其客户的义务，亦不对用户所发布的商品、工作、服务、信息及承诺承担责任。

4.7. 若平台提供接收网站访问者付款的功能，则收单条件、手续费、划款期限及退款事宜由平台界面、支付服务提供商的条款及其他适用规则确定。用户须就其自身的交易自行承担纳税义务。

4.8. 服务方有权向用户发送与付款、计费周期届满、安全、条款变更及已发布网站运行相关的服务通知。

4.9. 除为提供隐私政策规定的服务所必需，或哈萨克斯坦共和国法律强制要求的情形外，服务方不会向第三方披露用户的账户信息。

## 5. 订阅费用及付款方式

5.1. 除非支付服务提供商针对特定用户显示其他支付方式或货币，本合同项下的一切结算均以哈萨克斯坦共和国坚戈进行。

5.2. 订阅费用为每个已发布网站每个为期30个日历日的计费周期15,000（一万五千）坚戈。

5.3. 每个已发布网站须单独办理并支付订阅费用。例如，托管两个已发布网站需支付两份订阅费用，相应计费周期内合计30,000坚戈。

5.4. 订阅费用是为特定网站的发布、托管、技术部署及可访问性所支付的费用，同时也包含订阅所含的赠送积分费用。该费用不取决于网站的实际访问量或用户的使用强度。

5.5. 用户在办理订阅时，即同意自动续订，并同意每个已发布网站在其后每个计费周期按15,000坚戈进行周期性扣款，除非在下一次扣款日之前关闭自动续订。

5.6. 用户有权随时在个人账户的订阅管理板块关闭订阅自动续订功能。关闭操作自下一个计费周期起生效：已付款的计费周期将持续有效至其届满，关闭自动续订后不再进行下一次扣款。

5.7. 账户历史上首次成功支付订阅费用时，用户在第一个计费周期将一次性获得100（一百）赠送积分，而非标准的30个赠送积分。

5.8. 此后每个已发布网站每次订阅成功付款后，用户将获得30（三十）赠送积分。若存在多个已付款的已发布网站，将针对每笔相应付款分别予以发放。

5.9. 赠送积分自发放之日起30个日历日内有效，期满后自动作废，不结转至下一周期，不予现金补偿，亦不予恢复。未使用的赠送积分不减少下一次订阅的费用。

5.10. 用户可通过个人账户按以下套餐单独购买Wraxa积分：10（十）购买积分 - 6,000（六千）坚戈；30（三十）购买积分 - 15,000（一万五千）坚戈；100（一百）购买积分 - 40,000（四万）坚戈。

5.11. 购买积分在支付服务提供商确认付款后予以发放，不包含在订阅费用之内，并将保留在余额中直至被使用，前提是用户账户持续存在且未因严重违反本要约而被封禁。

5.12. 特定人工智能操作所需扣除的Wraxa积分数量，将在发送请求前显示于平台界面，或依据平台公布的现行计费规则确定。操作费用可能因其类型、规模和复杂程度而有所不同。

5.13. Wraxa积分仅供在平台内使用人工智能功能，不得转让给其他账户，不得出售、赠与、兑换为货币，也不得用于支付订阅费用，除非平台界面另有明确规定。

5.14. 若因平台一方发生技术故障，导致已付费的人工智能操作未能完成且未提供相应结果，则为该操作所扣除的Wraxa积分应予以恢复至余额中。

5.15. 服务方有权通过在平台上发布新版条款的方式，变更订阅费用、积分套餐费用及各项操作费用。相关变更不适用于已付款的计费周期，仅适用于未来的付款。

## 6. 付款规则、订阅取消、暂停及退款

6.1. 付款可通过银行卡或支付服务提供商提供的其他方式进行。用户确认其对所选支付工具的使用具有合法依据。

6.2. 用户有权在相应付款之日起14（十四）个日历日内要求退还订阅费用。办理退款时，用户须向电子邮箱support@wraxa.ai发送申请，注明账户信息、相应的已发布网站以及识别该笔付款所需的信息。

6.3. 退款确认后，相应已发布网站的订阅即行终止，该网站将被撤销发布，因该笔已退款项而发放的赠送积分随之作废。超过14（十四）个日历日后提出的退款要求，仅在哈萨克斯坦共和国法律明确规定的情形下、经确认因服务方过错导致服务严重未履行的情形下，或经服务方另行决定后予以受理。

6.4. 购买积分的付款，仅在支付后3（三）个日历日内向电子邮箱support@wraxa.ai发送申请、且相应套餐中的积分尚未被使用的情况下，方可退还。套餐一经部分或全部使用，即不予退款，法律规定的强制性情形除外。

6.5. 应退款项将按原付款方式退还，自服务方确认退款之日起7（七）个日历日内完成，该期限不包含银行或支付服务提供商可能需要的额外处理时间。

6.6. 若在下一次付款的既定日期未支付订阅费用，用户将获得为期3（三）个日历日的宽限期以完成订阅付款。宽限期自应付款日期次日起计算。



6.7. 若宽限期届满仍未收到付款，用户所有订阅付款已到期但未付款的网站，将自动转为「存档」状态。该等网站的发布和托管将被暂停，其链接对第三方不再可用。项目、网站内容及相关数据仍保存于个人账户中。相应网站订阅成功付款后，即解除「存档」状态，恢复发布，新的计费周期自该次付款之日起开始计算。赠送积分将按照本要约第5.8条的规定发放。

6.8. 用户所属银行收取的银行手续费、支付服务提供商手续费及货币兑换费用，可能另行收取，且不属于服务方的收入，除非付款界面另有说明。

6.9. 本节规定不限制哈萨克斯坦共和国法律赋予消费者的强制性权利。

## 7. 合同的期限、变更与终止

7.1. 本合同自要约被承诺之时起生效，并持续有效至账户终止、义务全部履行完毕，或根据本要约及法律规定的理由终止合同为止。

7.2. 用户有权停止使用平台，在个人账户的订阅管理板块关闭订阅自动续订，并在无未履行义务的情况下删除账户。关闭自动续订自下一个计费周期起生效：当前已付款的周期将持续有效至其届满，此后不再进行扣款。

7.3. 服务方有权通过在平台上发布新版本的方式变更本要约。订阅条款的重大变更，自发布之日起不早于7（七）个日历日后生效，除非新版本中另行指定更晚的生效日期。

7.4. 费用及服务内容的变更仅适用于未来的计费周期。变更生效后，用户继续使用平台或支付下一周期费用，即视为用户同意新版本条款。

7.5. 若发生严重或重复违反本要约、非法使用平台、企图规避付款、威胁安全，或应有权机关的强制性要求，服务方有权终止合同或封禁账户。

7.6. 合同终止时，赠送积分将作废。未使用的购买积分不予兑换为货币，法律明确规定或服务方书面决定的情形除外。

## 8. 责任及责任限制

8.1. 双方须依照哈萨克斯坦共和国法律及本要约承担责任。

8.2. 用户须对通过其账户实施的行为、项目内容、对第三方权利的遵守、商业活动的合法性，以及对访问者和购买者所负义务的履行承担责任。

8.3. 服务方对预期利益损失、间接损失、非因服务方原因导致的数据丢失、第三方行为、用户的过错、人工智能生成的结果，以及用户基于该等结果所作出的决定，不承担责任。

8.4. 除法律强制性规范另有规定外，服务方就与特定订阅相关的索赔所承担的累计责任，以用户为相应已发布网站在最近一个已付款计费周期内实际支付的金额为限。

8.5. 在存在故意、重大过失，或哈萨克斯坦共和国法律禁止适用责任限制的其他情形下，上述责任限制不予适用。

## 9. 争议解决程序及其他条款

9.1. 在诉诸法院之前，双方应致力于通过协商方式，并通过个人账户中的支持表单、电子邮箱 support@wraxa.ai 或平台指明的其他方式发送书面索赔，以解决争议。

9.2. 服务方将在合理期限内审查索赔，但不超过适用法律规定的期限。

9.3. 未能解决的争议，应依照哈萨克斯坦共和国法律，按照法律规定的管辖规则予以解决。

9.4. 若本要约的某一条款被认定为无效或不可适用，其余条款仍继续有效。

9.5. 双方之间的关系适用本要约、平台上发布的现行规则及通知、隐私政策以及哈萨克斯坦共和国法律。

9.6. 各节标题仅为便于阅读而设，不影响条款的解释。

## 10. 服务方信息

名称 — 有限责任公司「WRAXA」

**BIN**（商业识别号） — 250940012660

法定地址 — 哈萨克斯坦共和国，阿拉木图市，博斯坦德克区，努尔阿拉套小区，улица Балжан Болтирикова, дом 9，邮政编码 050045

网站 — <https://wraxa.ai>

联系与支持 — support@wraxa.ai；支持表单及其他平台上注明的联系方式

支付订阅费用或 Wraxa 积分，即表明用户完全且无条件地接受本要约。