

隐私政策

本隐私政策（以下简称“政策”）根据《哈萨克斯坦共和国个人数据及其保护法》制定，规范用户在使用由「Wraxa」有限责任合伙企业管理运营的「Wraxa」在线平台时提供其数据的个人数据处理和保护程序。

使用平台即表示用户无条件同意本政策及其中规定的个人数据处理条件。

本政策适用于运营者可能获取的关于平台「<https://wraxa.ai>」用户的所有信息。

1. 本政策所使用的术语和概念：

- 1) 运营者 – 「Wraxa」有限责任合伙企业，负责收集、处理个人数据，并作为平台用户个人数据库的所有者；
- 2) 用户 – 自然人或法人，不论其组织法律形式和所有制形式如何，为创建名片网站、网上商店而在「Wraxa」平台完成注册的主体。
- 3) 个人数据 – 能够直接或间接识别自然人或法人身份的任何信息：姓、名、父称；联系方式、付款数据（在交易过程中）、技术设备信息。
- 4) 个人数据收集 – 旨在获取个人数据的行为；
- 5) 个人数据处理 – 旨在对个人数据进行积累、存储、变更、补充、使用、传播、去标识化、封锁和销毁的行为；
- 6) 个人数据库 – 经过整理的个人数据的集合。

2. 总则

2.1. 本政策适用于运营者在用户使用平台过程中可能获取的所有个人数据，包括：

- 1) 注册账户（个人账户）；
- 2) 办理并支付平台访问权限。

2.2. 个人数据处理的目的是：

- 1) 用户的注册和身份识别；
- 2) 提供平台服务的访问权限；
- 3) 实现反馈沟通，处理申请和通知；
- 4) 履行合同项下的义务；
- 5) 开展营销活动；

6) 遵守哈萨克斯坦共和国法律的要求。

3. 个人数据收集目的

3.1. 运营者可将在提供服务过程中获取的信息用于以下目的：

- 1) 保障用户服务，包括创建和管理用户个人账户、解决技术问题及提供各项功能的访问权限；
- 2) 与用户联系，包括就服务事宜、客户服务、平台使用满意度以及通过平台获得的服务质量进行沟通；
- 3) 保障对平台上公布的用户协议的遵守。

3.2. 运营者可在实现其业务目的所需的期限内，保留其在平台上收集和获取的信息。除哈萨克斯坦共和国有权机关依相应请求索取信息的情形外，运营者不会向外传递个人数据。

4. 运营者的基本权利和义务

4.1. 运营者有权：

- 1) 从个人数据主体处获取包含个人数据的真实信息；
- 2) 自行确定为保障履行《个人数据法》及据此制定的规范性法律文件所规定义务而必需和充分的措施的构成和清单，除非《个人数据法》或其他规范性法律文件另有规定。

4.2. 运营者须：

- 1) 批准为完成其所执行任务而必需和充分的个人数据清单，除非哈萨克斯坦共和国法律另有规定；
- 2) 依照哈萨克斯坦共和国法律，采取并遵守保护个人数据所需的措施，包括法律、组织和技术措施；
- 3) 遵守哈萨克斯坦共和国关于个人数据及其保护的法规；
- 4) 应有权机关在审理自然人和法人申请过程中的要求，提供关于运营者为保障遵守本法要求所采用的方式和程序的信息；
- 5) 在个人数据收集和处理目的已实现的情况下，以及本法和哈萨克斯坦共和国其他规范性法律文件规定的其他情形下，采取措施销毁个人数据；
- 6) 在哈萨克斯坦共和国法律规定的情形下，提供已取得数据主体对收集和处理其个人数据之同意的证明；
- 7) 应数据主体的请求，在哈萨克斯坦共和国法律规定的期限内告知与其相关的信息；
- 8) 若拒绝向数据主体或其法定代表人提供信息，须在哈萨克斯坦共和国法律规定的期限内给予附理由的答复；
- 9) 在一个工作日内：根据能够证明其真实性的相应文件，变更和（或）补充个人数据，若无法变更和（或）补充则销毁该个人数据；在有信息表明数据收集、处理条件遭到违反的情况下，封锁与数据主体相关的个人数据；在确认存在违反哈萨克斯坦共和国法律收集、处理个人数据的事实时，以及本法和哈萨克斯坦共和国其他规范性法律文件规定的其他情形下，销毁个人数据；在未确认存在违反数据收集、处理条件的事实时，解除对个人数据的封锁。

11) 免费向数据主体或其法定代表人提供查阅与该主体相关个人数据的机会。

4.3. 用户有权：

- 1) 知悉运营者及第三方是否持有其个人数据，并获取包含以下内容的信息：个人数据收集和处理的事实、目的、来源及方式的确认；个人数据清单；个人数据处理期限，包括其保存期限；
- 2) 在有相应文件证明的依据存在时，要求运营者变更和补充其个人数据；
- 3) 在有信息表明个人数据收集、处理条件遭到违反的情况下，要求运营者及第三方封锁其个人数据；
- 4) 要求运营者及第三方销毁其个人数据，若该等数据的收集和处理违反了哈萨克斯坦共和国法律，以及本法和哈萨克斯坦共和国其他规范性法律文件规定的其他情形；
- 5) 撤回对个人数据的收集、处理、在公开来源中传播、向第三方提供及跨境传输的同意，哈萨克斯坦共和国《个人数据及其保护法》第8条第2款规定的情形除外；
- 6) 同意（或拒绝）运营者在公开个人数据来源中传播其个人数据；
- 7) 行使本法和哈萨克斯坦共和国其他法律规定的其他权利。

4.4. 用户须：

- 1) 提供关于自身的真实数据；
- 2) 对通过平台创建的网站或网上商店上发布的任何信息承担责任；
- 3) 取得其数据将被使用或发布于其通过平台创建的网站或网上商店上的相关人员之同意，若未取得该等同意，须就未经同意提供其数据一事向相关人员自行承担责任。

向运营者提供关于自身的不实信息，或未经其他个人数据主体同意而提供其相关信息的人员，须依照哈萨克斯坦共和国法律承担责任。

5. 个人数据处理原则

5.1. 个人数据的处理仅限于实现具体的、预先确定的合法目的。不允许进行与个人数据收集目的不符的数据处理。

5.2. 仅可处理符合其处理目的的 personal 数据。

5.3. 运营者在处理个人数据时，须保障遵守哈萨克斯坦共和国《个人数据及其保护法》第5条规定的原则。

6. 责任

6.1. 运营者不核实所提供个人数据的真实性，但推定用户所提供的信息准确、充分且为最新。

6.2. 因提供不实数据而产生的后果，由用户承担责任。

6.3. 若在合同框架内获得用户个人数据访问权限的第三方（合作伙伴、服务提供商、银行等）遵守个人数据保护法律的要求，且与其签订了保密协议，运营者对该等第三方的行为不承担责任。

7. 最终条款

7.1. 用户可通过电子邮箱support@wraxa.ai联系技术支持，就其关心的个人数据处理相关问题获得任何说明。

7.2. 本政策无限期有效，直至被新版本取代为止。对本政策的修改和补充，须通过公布方式进行。